OKI
PRINTING SOLUTIONS

C130n

Manual do usuário

59318604

my.okidata.com

Direitos autorais © 2009 pela Oki Data. Todos os direitos reservados

Manual do Usuário da C130n
N/P 59318604, Revisão 1.0
Maio, 2009

Foram feitos todos os esforços possíveis para garantir que as informações neste documento sejam completas, precisas e atualizadas. O fabricante não assume nenhuma responsabilidade pelas consequências de erros fora de seu controle. O fabricante também não pode garantir que mudanças em software e equipamentos feitos por outros fabricantes e mencionados neste manual não afetarão a aplicabilidade das informações nele contidas. A menção de softwares fabricados por outras empresas não constitui necessariamente um endosso por parte do fabricante.

Apesar de todos os esforços razoáveis terem sido feitos para que este documento fosse tão preciso e útil quanto possível, não oferecemos qualquer tipo de garantia, expressa ou implícita, quanto à precisão ou completeza das informações nele contidas.

Os drivers e manuais mais atualizados estão disponíveis no website: http://www.okiprintingsolutions.com.

Informações sobre marcas registradas

Oki é marca registrada da Oki Electric Industry Company, Ltd. Apple, Macintosh e Mac OS são marcas registradas da Apple Computers Inc. Hewlett-Packard, HP e LaserJet são marcas registradas da Hewlett-Packard Company. Microsoft, MS-DOS e Windows são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Outros nomes de produtos e nomes de marcas são marcas registradas ou marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Tenha cuidado com o pó de toner

Primeiros socorros de emergência

- Se ingerido, administre pequenas quantidades de água fria e procure assistência médica. NÃO tente induzir o vômito.
- Se inalado, leve a pessoa para uma área com ar fresco. Procure assistência médica.
- Se entrar em contato com os olhos, lave com bastante água durante pelo menos 15 minutos, mantendo as pálpebras abertas. Procure assistência médica.

Derramamento

Derramamentos devem ser removidos com água fria e sabão para diminuir o risco de manchas na pele ou na roupa.

Sumário

1 Introdução 8

Conheça a impressora 9
Requisitos de espaço 9
Componentes da impressora 11

CD da impressora 14
Drivers PostScript 14
Drivers PCL 14
Arquivos PPD 14
Utilitários 15

Requisitos do sistema 16

2 Utilização dos drivers da impressora para Windows 17

Seleção das opções/configurações padrão do driver 18

Desinstalação do driver da impressora 19

Exibição das configurações do driver da impressora 20

Utilização dos drivers Postscript® e PCL® da impressora 21
Botão Favorite Setting (Configuração favorita) 21
Guia Advanced (Avançado) (somente no driver PostScript da impressora) 22
Guia Basic (Básico) 23
Guia Layout 23
Guia Cover Page (Folha de rosto) 23
Guia Watermark/Overlay (Marca d'água/Sobreposição) 24
Guia Quality (Qualidade) 24
Guia Other (Outros recursos) 25
Limitações das funções do driver da impressora instalado com Point and Print (Apontar e imprimir) 25

3 Como usar o Status Monitor (somente Windows). 26

Utilização do Status Monitor 27
Introdução 27
Ambiente operacional 27
Como iniciar o Status Monitor 27
Como usar o Status Monitor 28

Como reconhecer os alertas do Status Monitor 29

Restabelecimento das condições normais após um alerta do Status Monitor 29

Como fechar o Status Monitor 29

4 Painel de controle e menu de configuração da impressora . . 30

Sobre o painel de controle 31
Indicadores e botões do painel de controle 31
Indicadores da quantidade de toner 33

Visão geral do menu Configuration (Configuração) 33
PRINT MENU (Menu Imprimir) 34
System Default Menu (Menu Padrão do Sistema) 47
SERVICE MENU (Menu Serviço) 51
LANGUAGE MENU (Menu Idioma) 52

5 Manuseio de mídia de impressão 53

Mídia de impressão 54
Especificações 54

Tipos de mídia de impressão 55
Papel comum 55
Papel de alta gramatura 57
Etiquetas 58
Papel timbrado 59
Cartões postais 60

Área imprimível 61
Margens das páginas 62

Colocação da mídia de impressão na impressora 63
Bandeja 1 (bandeja multifuncional) 64
Outros tipos de mídia de impressão 66
Bandeja 2 69

Impressão frente e verso 72
Impressão duplex 72

Escaninho de saída 74

Armazenamento da mídia de impressão 74

6 Troca de consumíveis 75

Cartuchos de toner..... 76
Informações gerais 76
Armazenamento e manuseio dos cartuchos de toner 76
Como trocar um cartucho de toner 78
Troca de todos os cartuchos de toner ao mesmo tempo..... 84

Cartucho de imagem..... 86
Troca do cartucho de imagem 86

Unidade fusora..... 89
Troca da unidade fusora..... 89

7 Manutenção. 96

Manutenção da impressora..... 97

Limpeza da impressora..... 100
Limpeza da superfície exterior..... 100
Limpeza do interior da impressora..... 101

8 Diagnóstico e resolução de problemas 124

Introdução 125

Impressão de uma folha de configurações 126

Prevenção de problemas de alimentação incorreta da mídia de impressão..... 127

Esquema do percurso de alimentação da mídia de impressão 128

Correção de alimentações incorretas da mídia de impressão 129
Mensagens sobre atolamento da mídia de impressão e procedimentos de correção 130

Solução de problemas com alimentações incorretas da mídia de impressão..... 143

Solução de outros problemas 146

Solução de problemas com a qualidade de impressão 151

Mensagens de status, erros e serviço 158
Mensagens de status padrão..... 159
Mensagens de erro: Aviso de atenção 160
Mensagens de erro (solucionáveis por parte do usuário)..... 161
Mensagens de serviço 164

9 Instalação de acessórios 165
Introdução 166
Bandeja 2 166
Instalação da bandeja 2 166
Unidade duplex opcional 170
Instalação do acessório duplex 170
Instalação da unidade duplex 173

10 Especificações 176
Especificações da impressora 177
Tabela de expectativa de vida útil dos consumíveis 180
Consumíveis substituíveis pelo usuário 180
Consumíveis substituíveis pelo serviço de assistência técnica 180

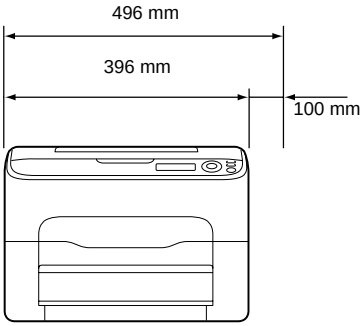
1 *Introdução*

Conheça a impressora

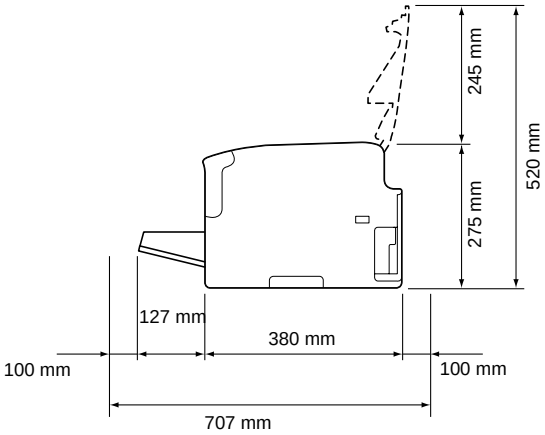
Requisitos de espaço

Para assegurar a fácil operação, troca de consumíveis e manutenção, siga os requisitos de espaço recomendados especificados abaixo.

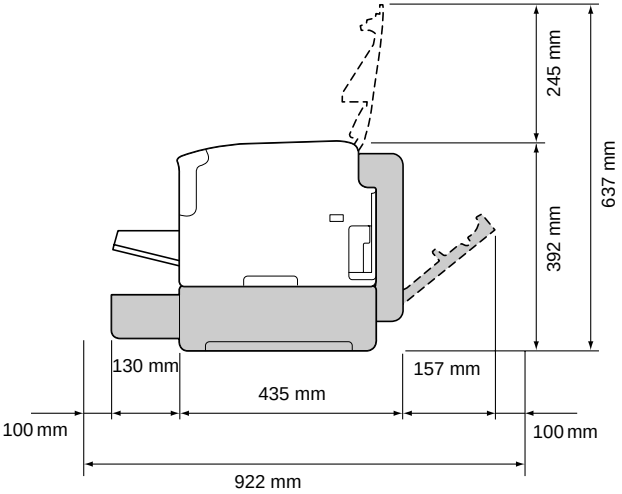
Vista frontal



Vista lateral



Vista lateral com opcionais (segunda bandeja e unidade duplex)

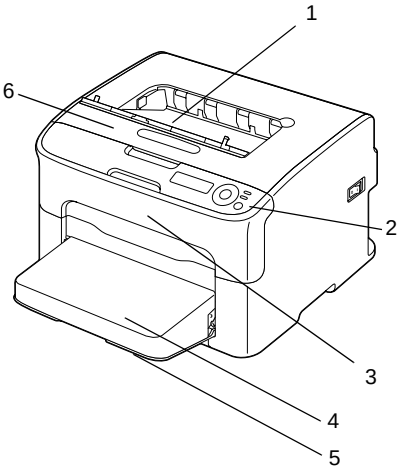


Nota Os opcionais aparecem em cinza nas ilustrações acima.

Componentes da impressora

Os desenhos a seguir ilustram os componentes da impressora mencionados em todo este manual, portanto, familiarize-se com eles.

Vista frontal



1—Escaninho de saída

2—Painel de controle

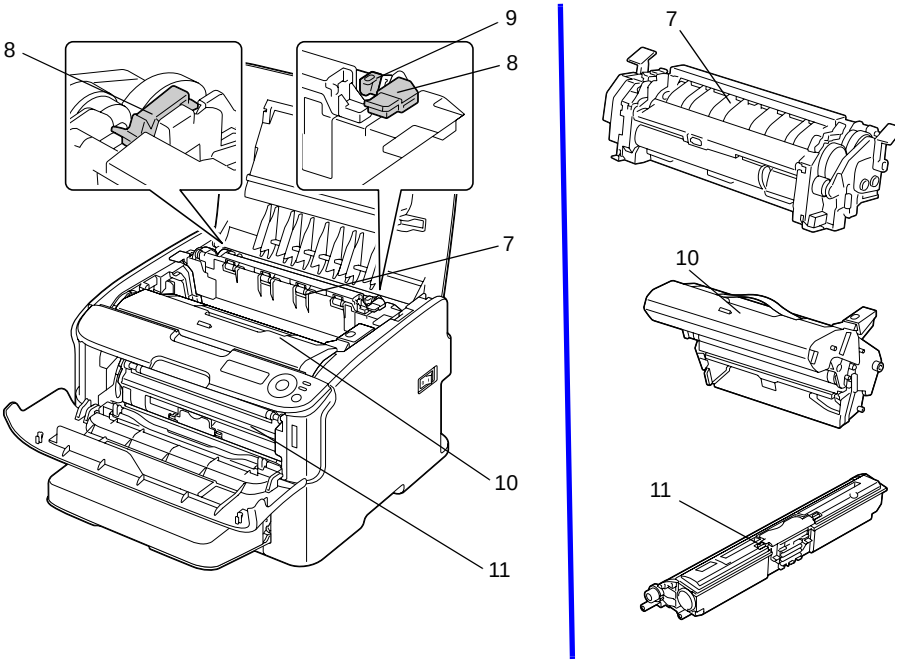
3—Tampa frontal

4—Cobertura de proteção

5—Bandeja 1 (bandeja multifuncional)

6—Tampa superior

Vista Frontal (cont.)



7—Unidade fusora

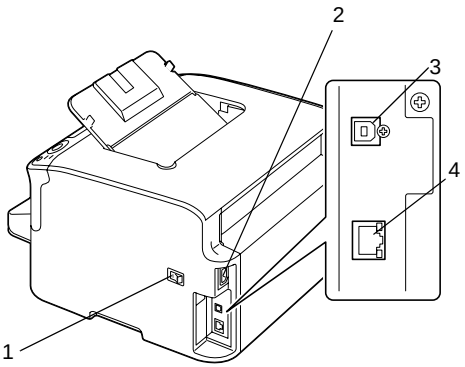
8—Alavancas do separador da unidade fusora

9—Alavanca da cobertura da unidade fusora

10—Cartucho de imagem

11—Cartucho de toner

Vista posterior



1—Chave liga/desliga

2—Conexão da alimentação elétrica

3—Porta USB

4—Porta de interface Ethernet 10Base-T/100Base-TX (IEEE 802.3)

CD da impressora

Drivers PostScript

Sistema operacional	Uso/utilidade
Windows Server 2008/Vista/XP/ Server 2003/2000	Esses drivers proporcionam acesso a todos os recursos da impressora. Ver também “Exibição das configurações do driver da impressora”, na página 20.
Windows Server 2008/Vista/XP/ Server 2003 para 64 bits	

Nota Um arquivo PPD específico foi preparado para aplicativos (como PageMaker e Corel Draw) que requerem que um arquivo PPD seja especificado ao imprimir.
Ao especificar um arquivo PPD ao imprimir usando Windows Server 2008, Vista, XP, Server 2003 e 2000, use o arquivo PPD específico fornecido no CD da impressora.

Drivers PCL

Sistema operacional	Uso/utilidade
Windows Server 2008/Vista/XP/ Server 2003/2000	Esses drivers proporcionam acesso a todos os recursos da impressora. Ver também “Exibição das configurações do driver da impressora”, na página 20.
Windows Server 2008/Vista/XP/ Server 2003 para 64 bits	

Arquivos PPD

Sistema operacional	Uso/utilidade
Macintosh OS X (10.2.8/10.3/10.4/ 10.5)	Estes arquivos são necessários para usar o driver da impressora para cada sistema operacional.
Macintosh OS X Server (10.2/10.3/ 10.4/10.5)	
Red Hat Linux 9.0, SuSE Linux 8.2	

Utilitários

Utilitário	Uso/utilidade
Status Monitor (somente Windows)	Permite a visualização do status atual da impressora, além do status dos consumíveis e informações sobre erros. Para obter informações mais detalhadas, consulte “Como usar o Status Monitor”, na página 28.

Documentação

Documentação	Uso/utilidade
Manual do Usuário (este manual)	Este manual apresenta informações detalhadas a respeito das operações diárias gerais, como, por exemplo, os procedimentos para usar os drivers e o painel de controle, e para trocar os consumíveis.

Requisitos do sistema

- Computador pessoal
  - Pentium 2: 400 MHz (Pentium 3: 500 MHz ou mais recomendado)
  - Power Mac G3 ou mais recente (G4 ou mais recente recomendado)
  - Macintosh equipado com processador Intel
- Sistema operacional
  - Microsoft Windows
    - Windows Server 2008 Standard/Enterprise
    - Windows Server 2008 Standard/Enterprise x64 Edition,
    - Windows Vista Home Basic/Home Premium/Ultimate/Business/ Enterprise,
    - Windows Vista Home Basic /Home Premium /Ultimate/ Business /Enterprise x64 Edition,
    - Windows XP Home Edition/Professional (Service Pack 1 ou mais recente; Service Pack 2 ou mais recente recomendado),
    - Windows XP Professional x64 Edition,
    - Windows Server 2003,
    - Windows Server 2003 x64 Edition,
    - Windows 2000 (Service Pack *4 ou mais recente)*
  - Mac OS X (10.2 ou mais recente. Recomendamos instalar o patch mais recente), Mac OS X Server (10.2 ou mais recente)
  - Red Hat Linux 9.0, SuSE Linux 8.2
- Espaço livre no disco rígido
  - Aproximadamente 20 MB de espaço livre no disco rígido para o driver da impressora e o Status Monitor
  - Aproximadamente 128 MB de espaço livre no disco rígio para o processamento das imagens
- RAM
  128 MB ou mais
- Unidade de CD/DVD-ROM
- Interface E/S
  - Porta de interface Ethernet 10Base-T/100Base-TX (IEEE 802.3)
  - Porta compatível com USB Revisão 2.0 e USB Revisão 1.1.

2 Utilização dos drivers da impressora para Windows

Seleção das opções/configurações padrão do driver

Antes de começar a usar a impressora, é preciso confirmar/alterar as configurações padrão do driver. Além disso, se opcionais estiverem instalados, é preciso ativá-los no driver.

1 Selecione as propriedades do driver da seguinte maneira:

- Windows Server 2008/Vista
  Clique em **Iniciar**, selecione **Painel de controle** > **Hardware e Sons** > **Impressoras** para abrir o diretório Impressoras. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Propriedades**.
- Windows XP/Server 2003
  Clique em **Iniciar**, selecione **Impressoras e aparelhos de fax** para exibir o diretório **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Propriedades**.
- Windows 2000
  Clique em **Iniciar**, selecione **Configurações** > **Impressoras** para exibir o diretório **Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Propriedades**.

2 Caso existam opcionais instalados, prossiga para a próxima etapa. Caso contrário, avance para a etapa 9.

3 Selecione a guia **Configurar**.

4 Verifique se os opcionais instalados aparecem corretamente na lista. Se não aparecerem, prossiga para a próxima etapa. Se aparecerem, continue a partir da etapa 8.

5 Clique em **Atualizar** para configurar automaticamente os opcionais instalados.

Nota A opção **Atualizar** estará disponível apenas se a comunicação bidirecional estiver disponível na impressora, caso contrário não estará acessível.

6 Na lista **Opções do dispositivo**, selecione um opcional e, em seguida, selecione **Ativar** ou **Desativar** no menu **Configurações**.

7 Clique em **Aplicar**.

8 Selecione a guia **Geral**.

9 Clique em **Preferências de impressão**.

A caixa de diálogo Preferências de impressão aparecerá.

10 Selecione nas guias apropriadas as configurações padrão da impressora, como o formato de mídia de impressão padrão utilizado.

11 Clique em **Aplicar**.

12 Clique duas vezes em **OK**.

Desinstalação do driver da impressora

Esta seção descreve como desinstalar o driver da impressora, se necessário.

1 Feche todos os aplicativos abertos.

2 Escolha a opção de desinstalação de programa da seguinte maneira:

- Windows Server 2008/Vista/XP/Server 2003
  Clique em **Iniciar, Todos os programas**, selecione o item que contém os utilitários da impressora e, em seguida, selecione **Desinstalar driver da impressora**.
- Windows 2000
  Clique em **Iniciar, Programas**, selecione o item que contém os utilitários da impressora e, em seguida, selecione **Desinstalar driver da impressora**.

3 Quando a caixa de diálogo de desinstalação aparecer, selecione o nome do driver a ser excluído e clique no botão **Desinstalar**.

4 Clique em **Desinstalar**.

5 Clique em **OK** e reinicie o computador.

Exibição das configurações do driver da impressora

Windows Server 2008/Vista

1. Clique em **Iniciar**, selecione **Painel de controle** > **Hardware e Sons** > **Impressoras** para abrir o diretório Impressoras.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Preferências de impressão**.

Windows XP/Server 2003

1. Clique em **Iniciar**, selecione **Impressoras e aparelhos de fax** para exibir o diretório **Impressoras e aparelhos de fax**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Preferências de impressão**.

Windows 2000

1. Clique em **Iniciar**, selecione **Configurações** > **Impressoras** para exibir o diretório **Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Preferências de impressão**.

Utilização dos drivers Postscript® e PCL® da impressora

Botão Favorite Setting (Configuração favorita)

Este botão aparece em cada guia e permite salvar as configurações atuais.

Para salvar as configurações atuais, especifique as configurações desejada e, em seguida, clique em **Add** (Adicionar). Especifique as configurações descritas abaixo e clique em **OK**.

- **Name (Nome):** Digite o nome das configurações a serem salvas.
- **Icon (Ícone):** Selecione um ícone na lista de ícones para identificar facilmente as configurações.
  O ícone selecionado aparecerá na lista suspensa.
- **Sharing (Compartilhamento):** Especifique se as configurações a serem salvas podem ser usadas por outros usuários do computador.
- **Comment (Comentário):** Adicione um comentário simples.

Depois disso, as configurações salvas podem ser selecionadas na lista suspensa. Para alterar uma configuração registrada, clique em **Edit** (Editar).

Além disso, as configurações predefinidas "2-up" (2 páginas por folha), "Photo" (Foto) e "Grayscale" (Escala de cinza) podem ser selecionadas.

Selecione **Default** (Padrão) na lista suspensa para restabelecer os valores padrão das funções em todas as guias.

Printer View (Visualização da impressora)

Clique neste botão para exibir uma imagem da impressora na área da figura.

Quando este botão é clicado, muda para o botão **Paper View** (Visualização do papel) [quando uma guia diferente da guia **Quality** (Qualidade) está selecionada] ou para o botão **Quality View** (Visualização da qualidade) [quando a guia **Quality** (Qualidade) está selecionada].

Nota Este botão não aparece na guia **Advanced** (Avançado).

Paper View (Visualização do papel)

Clique neste botão para exibir um exemplo do layout da página na área da figura.

Quando este botão é clicado, muda para o botão **Printer View** (Visualização da impressora).

Nota Este botão não aparece na guia **Quality** (Qualidade).

Quality View (Visualização da qualidade)

Clique neste botão para exibir um exemplo das configurações selecionadas na guia **Quality** (Qualidade).

Quando este botão é clicado, muda para o botão **Printer View** (Visualização da impressora).

Nota Este botão só aparece quando a guia **Quality** (Qualidade) está selecionada.

Default (Padrão)

Clique neste botão para restabelecer as configurações padrão.

Nota Este botão não aparece na guia **Advanced** (Avançado).

Nota Quando este botão é clicado, os parâmetros padrão das configurações que aparecem na caixa de diálogo exibida são restabelecidos. As configurações nas outras guias não são alteradas.

Guia Advanced (Avançado) (somente no driver PostScript da impressora)

A guia Advanced (Avançado) permite ao usuário:

- Selecionar se deseja habilitar ou desabilitar as configurações das funções avançadas de impressão (como impressão de livreto)
- Especificar o método de saída PostScript
- Especificar se as mensagens de erro de um trabalho de impressão devem ou não ser impressas
- Imprimir uma imagem espelhada
- Especificar se o aplicativo pode ou não produzir diretamente dados PostScript

Guia Basic (Básico)

A guia Basic (Básico) permite ao usuário:

- Especificar a orientação da mídia de impressão
- Especificar o tamanho do documento original
- Selecionar o tamanho da mídia de impressão
- Ampliar/reduzir a exibição de documentos
- Especificar a origem do papel
- Especificar o tipo de mídia de impressão
- Especificar o número de cópias

Guia Layout

A guia Layout permite ao usuário:

- Imprimir várias páginas de um documento na mesma folha (impressão N-up)
- Imprimir uma cópia simples para ampliação e imprimir várias páginas (somente driver PCL da impressora)
- Especificar a impressão de livreto (quando a unidade duplex opcional estiver instalada)
- Girar a imagem impressa em 180 graus
- Especificar se as páginas em branco devem ou não ser impressas (somente driver PCL da impressora)
- Especificar a impressão duplex (frente e verso) (quando a unidade duplex opcional estiver instalada)
- Ajustar a margem de encadernação
- Ajustar a posição de impressão (somente driver PCL da impressora)

Guia Cover Page (Folha de rosto)

A guia Cover Page (Folha de rosto) permite ao usuário:

- Imprimir primeiras e quartas capas e páginas de separação
- Especificar a bandeja de papel que contém o papel para a primeira e a quarta capas e as páginas de separação

Guia Watermark/Overlay (Marca d'água/Sobreposição)

Importante!

Certifique-se de usar sobreposições com trabalhos de impressão com tamanho e orientação do papel que coincidam com o formulário de sobreposição.
Além disso, se as configurações tiverem sido especificadas para "N-up" ou "Booklet" (Livreto) no driver da impressora, o formulário de sobreposição não pode ser ajustado para coincidir com as configurações especificadas.

As configurações na função "Watermark" da guia Watermark/Overlay (Marca d'água/Sobreposição) permitem ao usuário:

- Selecionar a marca d'água a ser usada
- Criar, editar ou excluir marcas d'água
- Imprimir uma borda ao redor das marcas d'água
- Imprimir marcas d'água transparentes (com sombra)
- Imprimir a marca d'água apenas na primeira página
- Imprimir a marca d'água repetidamente em todas as páginas

As configurações na função "Overlay" (Sobreposição) da guia Watermark/Overlay (Marca d'água/Sobreposição) permitem ao usuário:

- Selecionar o formulário a ser usado
- Adicionar ou excluir arquivos de sobreposição
- Criar um formulário (somente driver PCL da impressora)
- Especificar que o documento e o formulário sejam impressos sobrepostos (somente driver PCL da impressora)
- Exibir as informações do formulário (somente driver PCL da impressora)
- Imprimir o formulário em todas as páginas, na primeira página, nas páginas pares e nas páginas ímpares
- Colocar o formulário no verso do documento ou na frente do documento impresso (somente driver PCL da impressora)

Guia Quality (Qualidade)

A guia Quality (Qualidade) permite ao usuário:

- Mudar entre impressão colorida e em escala de cinza

- Especificar as configurações de cores da impressora (Quick Color - Cores rápidas)
- Especificar a resolução da impressão
- Especificar a quantidade de detalhes nos padrões gráficos (somente driver PCL da impressora)
- Especificar o método de compressão da imagem (somente driver PCL da impressora)
- Selecionar se o modo de impressão econômica deve ou não ser usado
- Especificar o formato das fontes a serem baixadas
- Imprimir usando as fontes da impressora

Guia Other (Outros recursos)

A guia Other (Outros recursos) permite ao usuário:

- Especificar que as planilhas do Microsoft Excel não devem ser divididas quando impressas
- Especificar que o plano de fundo dos dados do Microsoft PowerPoint não oculte os arquivos de sobreposição (somente driver PCL da impressora)
- Enviar uma notificação por e-mail quando a impressão tiver terminado
- Mostrar a versão das informações do driver da impressora

Limitações das funções do driver da impressora instalado com Point and Print (Apontar e imprimir)

Se a função Point and Print (Apontar e imprimir) for executada com as seguintes combinações de servidor e cliente, existem limitações em algumas funções do driver da impressora.

- Combinações de servidor e cliente:
  Servidor: Windows Server 2008/Server 2003/XP/2000/Vista
  Cliente: Windows Server 2008/Server 2003/XP/2000/Vista
- Funções com limitações aplicadas:
  Booklet (Livreto), Skip Blank Pages (Ignorar páginas em branco), Front Cover Page (Folha de rosto), Back Cover Page (Quarta capa), Separator Page (Página de separação), Create Overlay (Criar sobreposição), Print Overlay (Imprimir sobreposição), Watermark (Marca d'água)

3 Como usar o Status Monitor (somente Windows)

Utilização do Status Monitor

Introdução

O Status Monitor mostra informações a respeito do status atual da impressora.

Para instalar o Status Monitor:

1. Insira o CD fornecido com a impressora na unidade de CD-ROM.
2. Selecione o idioma e clique em Next (Avançar).
3. Clique na opção para aceitar os termos do contrato de licença do software.
4. Em Driver Setup (Instalação do driver), clique em Install Status Monitor (Instalar Status Monitor).

   O Assistente de Instalação do Status Monitor da OKI C130n abrirá.
5. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.

Ambiente operacional

O Status Monitor pode ser usado em computadores com sistema operacional Windows

- Server 2008
- Vista
- XP
- Server 2003, ou
- 2000

conectados à impressora por meio da conexão Ethernet.

Como iniciar o Status Monitor

Siga uma das etapas descritas a seguir para abrir o Status Monitor:

- **Windows Server 2008/Vista/XP/Server 2003**
  Clique em Iniciar, Todos os programas, selecione o item que contém os utilitários da impressora e, em seguida, selecione Status Monitor. Clique duas vezes no ícone do Status Monitor exibido na barra de tarefas.
- **Windows 2000**
  Clique em **Iniciar, Programas**, selecione o item que contém os utilitários da impressora e, em seguida, selecione **Status Monitor**. Clique duas vezes no ícone do Status Monitor exibido na barra de tarefas.

Como usar o Status Monitor

Guia Status

- **Select Printer (Selecionar impressora)**—Seleciona a impressora cujo status é exibido. Além disso, as mensagens que aparecem no display da impressora selecionada são exibidas.
- **Graphic (Representação gráfica)**—Normalmente, o logotipo é exibido. Quando um erro de impressora é detectado, uma representação gráfica da impressora é mostrada e a localização do problema é indicada. Quando o plano de fundo da representação gráfica da impressora é vermelho ou amarelo, há um erro e o trabalho foi interrompido.
- **Advanced Options (Opções avançadas)**—Clique em **Advanced Options** (Opções avançadas) para exibir a caixa de diálogo Advanced Options (Opções avançadas). Na caixa de diálogo Advanced Options (Opções avançadas), selecione se o Status Monitor deve iniciar automaticamente quando o sistema operacional for iniciado e se as notificações de erro devem ser enviadas por e-mail.
- **Printer Alerts (Alertas da impressora)**—Exibe mensagens de texto que alertam o usuário sobre condições específicas, como, por exemplo, quando há pouco toner na impressora.
- **Recovery Instructions (Instruções de recuperação)**—Fornecem explicações sobre o que é preciso fazer para corrigir problemas e retornar às condições normais depois da ocorrência de erros.

Guia Consumables (Consumíveis)

Exibe o status de uso (porcentagem aproximada restante) de cada cartucho de toner.

- **Refresh (Atualizar)**—Verifica novamente os consumíveis e exibe seus respectivos status.

Nota Clique em **Help** (Ajuda) para exibir janelas com explicações sobre as funções do Status Monitor. Consulte a ajuda para obter informações detalhadas.

Nota As porcentagens restantes dos consumíveis exibidas usando o Status Monitor podem ser diferentes dos valores reais e só devem ser usadas como referência.

Como reconhecer os alertas do Status Monitor

Quando o Status Monitor detecta um problema de impressão, o ícone na barra de tarefas do Windows muda de verde (normal) para amarelo (atenção), laranja ou vermelho (erro), dependendo da gravidade do problema da impressora.

Restabelecimento das condições normais após um alerta do Status Monitor

Quando o Status Monitor notificar a respeito de um problema de impressão, clique duas vezes em seu ícone na barra de tarefas para abri-lo. O Status Monitor identifica o tipo de erro que ocorreu.

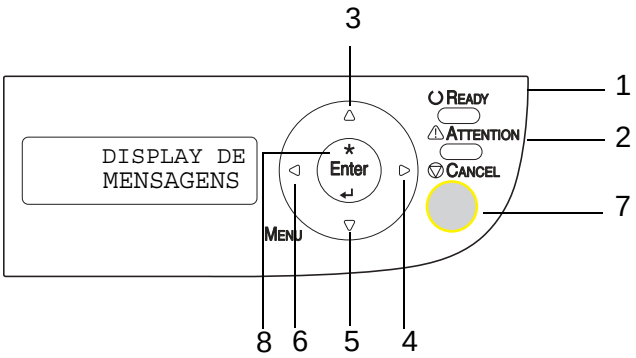
Como fechar o Status Monitor

Clique em **Close** (Fechar) para fechar a janela do Status Monitor. Para sair do Status Monitor, clique com o botão direito do mouse no ícone do Status Monitor na barra de tarefas e, em seguida, clique em **Exit** (Sair).

4 Painel de controle e menu de configuração da impressora

Sobre o painel de controle

O painel de controle permite ao usuário controlar o funcionamento da impressora. Além disso, exibe o status atual da impressora, incluindo todas as condições que requerem atenção por parte do usuário.



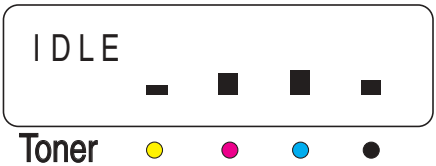
Indicadores e botões do painel de controle

No	Indicador	Apagado	Aceso
1	Ready	A impressora não está pronta para receber dados.	A impressora está pronta para receber dados.
2	ATTENTION	Normal.	A impressora requer atenção do usuário (geralmente acompanhada de uma mensagem de status no display).

No	Indicador	Função
3	▲	■ Permite a movimentação para cima na estrutura dos menus. ■ Em uma opção de menu que pode ser alterada caractere por caractere, permite a movimentação para cima ao longo dos caracteres disponíveis.
4	▶	■ Permite a movimentação para a direita na estrutura dos menus. ■ Permite a movimentação para a direita pelas opções disponíveis no menu.
5	▼	■ Permite a movimentação para baixo na estrutura dos menus. ■ Em uma opção de menu que pode ser alterada caractere por caractere, permite a movimentação para baixo ao longo dos caracteres disponíveis.
6	◀	■ Permite a movimentação para a esquerda na estrutura dos menus. ■ Permite a movimentação para a esquerda pelas opções disponíveis no menu.
7	Cancel	■ Cancela a opção de menu exibida no momento. ■ Permite cancelar um ou todos os trabalhos de impressão sendo impressos ou processados: 1. Pressione o botão **Cancel** (Cancelar). 2. Pressione o botão ▶ ou ◀ para selecionar CANCEL JOB/CURRENT (Cancelar trabalho/Atual) ou CANCEL JOB/ALL (Cancelar trabalho/Todos). 3. Pressione o botão **Menu Select** (Selecionar menu). O(s) trabalho(s) de impressão é (são) cancelado(s).
8	ENTER ↵ :	■ Permite o acesso ao sistema de menus. ■ Permite a movimentação para baixo na estrutura dos menus. ■ Permite selecionar a opção de menu exibida.

Indicadores da quantidade de toner

Os indicadores mostram a quantidade de toner que resta nos cartuchos de toner amarelo (Y), magenta (M), ciano (C) e preto (K).



Visão geral do menu Configuration (Configuração)

Estrutura do menu Configuration (Configuração)

- IDLE (Inativa)
  - > MAIN MENU (Menu principal)
    - PRINT MENU (Menu Imprimir) (ver página 34)
    - PAPER MENU (Menu Papel) (ver página 35)
    - QUALITY MENU (Menu Qualidade) (ver página 39)
    - INTERFACE MENU (Menu Interface) (ver página 42)
    - SYSTEM DEFAULT (Padrão do sistema) (página 44)
    - SERVICE MENU (Menu Serviço) (ver página 51)
  - > LANGUAGE (Idioma) (ver página 52)

Nota Se
MAIN MENU (Menu principal)
/SYSTEM DEFAULT (Padrão do sistema)
/SECURITY (Segurança)
/CONFIG (Configuração)
/ENABLE (Habilitar)
estiver configurada para **ON** (Ativar), a senha do usuário ou a senha do administrador deve ser digitada para exibir o menu principal. O menu exibido difere de acordo com o nível de permissão da senha digitada.
Para obter informações detalhadas a respeito das senhas padrão, consulte “SYSTEM DEFAULT (Padrão do sistema)”, na página 44.

PRINT MENU (Menu Imprimir)

Com este menu, informações da impressora, como a folha de configurações e a página de amostra, podem ser impressas.

Estrutura do menu Print (Imprimir)

- MENU MAP (Estrutura de menus)
- CONFIGURATION (Configuração)
- STATISTICS PAGE (Página de estatísticas)
- FONT LIST (Lista de fontes)
  - > POSTSCRIPT
  - > PCL
- DIRECTORY LIST (Lista de diretórios)

Print Menu (Menu Imprimir)

Nota As configurações padrão de fábrica estão identificadas em **negrito**.

MENU MAP (Estrutura de menus)	Configurações	**YES**/NO (Sim/Não)	
	Imprime a estrutura (mapa) dos menus.		
CONFIGURATION (Configuração)	Configurações	**YES**/NO (Sim/Não)	
	Imprime a folha de configurações.		
STATISTICS PAGE (Página de estatísticas)	Configurações	**YES**/NO (Sim/Não)	
	Imprime a página de estatísticas, como o número de páginas impressas.		
FONT LIST (Lista de fontes)	POSTSCRIPT	Configurações	**YES**/NO (Sim/Não)
		Imprime a lista de fontes PostScript.	
	PCL	Configurações	**YES**/NO (Sim/Não)
		Imprime a lista de fontes PCL.	
DIRECTORY LIST (Lista de diretórios)	Configurações	**YES**/NO (Sim/Não)	
	Imprime a lista de diretórios da memória flash.		
DEMO	Configurações	**YES**/NO (Sim/Não)	
	Imprime a página de amostra.		

Nota As informações sobre as quantidades restantes dos suprimentos e cobertura exibidas na página de estatísticas podem ser diferentes das quantidades reais e devem ser usadas somente como referência.

PAPER MENU (Menu Papel)

Com este menu, é possível controlar a mídia de impressão usada.

Estrutura do menu Paper (Papel)

- INPUT TRAY (Bandeja de entrada)
  - > TRAY 1 MODE (Modo bandeja 1)
  - > TRAY 1 (Bandeja 2)
    - MEDIA SIZE (Tamanho da mídia de impressão)
    - MEDIA TYPE (Tipo de mídia de impressão)
  - > TRAY 2 (Bandeja 2)
    - MEDIA SIZE (Tamanho da mídia de impressão)
  - > CUSTOM SIZE (Tamanho personalizado)
    - WIDTH (Largura)
    - LENGTH (Comprimento)
  - > AUTO CONTINUE (Continuação automática)
  - > TRAY CHAINING (Seleção automática de bandeja)
  - > MAP (Mapear)
    - MODE (Modo)
    - LOGICAL TRAY 0 (Bandeja lógica 0)
    - LOGICAL TRAY 2 (Bandeja lógica 2)
      a
    - LOGICAL TRAY 9 (Bandeja lógica 9)
- DUPLEX
- ORIENTATION (Orientação)
- PAGE RECOVERY (Recuperação de página)

Nota * Este item de menu aparece somente se a unidade duplex opcional estiver instalada.
** Estes itens de menu aparecem somente se uma segunda bandeja opcional estiver instalada.

Paper Menu (Menu papel)

Nota As configurações padrão de fábrica estão identificadas em **negrito**.

INPUT TRAY (Bandeja de entrada)	TRAY 1 MODE (Modo bandeja 1)	Configurações		**AUTO** (Automática), CASSETTE (Cassete)
		Ao imprimir a partir da bandeja 1, selecione se o tamanho e o tipo de papel configurados no driver da impressora ou as configurações MEDIA SIZE (Tamanho da mídia de impressão) e MEDIA TYPE (Tipo de mídia de impressão) definidas por meio da seleção de MAIN MENU/PAPER MENU/INPUT TRAY/TRAY 1 (Menu principal/Menu Papel/Bandeja de entrada/Bandeja 1) no painel de controle têm prioridade. Se a opção AUTO for selecionada, as configurações do driver da impressora têm prioridade durante a impressão. Se a opção CASSETTE (Cassete) for selecionada, a impressão é feita quando as configurações do driver da impressora e as configurações do painel de controle forem idênticas.		
	TRAY1 (Bandeja 1)	MEDIA SIZE (Tamanho da mídia de impressão)	Configurações	**LETTER** (Carta), LEGAL (Ofício), EXECUTIVE (Executivo), A4, A5, B5, B5(ISO), G LETTER (Carta G), STATEMENT, FOLIO, UK QUARTO, FOOLSCAP, G LEGAL (Ofício G), C6, DL, J-POSTCARD (Cartão postal J), KAI 16, KAI 32, 16K, SP FOLIO, OFICIO, CUSTOM (Personalizado)
			A configuração padrão para a América do Norte é LETTER (Carta). A configuração padrão para todas as demais regiões é A4.	
		MEDIA TYPE (Tipo de mídia de impressão)	Settings (Configurações)	**PLAIN PAPER** (Papel comum), LABELS (Etiquetas), LETTERHEAD (Papel timbrado), POSTCARD (Cartão postal), THICK1 (Papel de alta gramatura 1), THICK2 (Papel de alta gramatura 2)
			Seleciona a configuração do tipo de papel colocado na bandeja 1.	
	TRAY2 (Bandeja 2)	MEDIA SIZE (Tamanho da mídia de impressão)	Configurações	**LETTER**/**A4** (Carta/A4)
			A configuração padrão para a América do Norte é LETTER (Carta). A configuração padrão para todas as demais regiões é A4.	

Paper Menu (Menu papel)

Nota As configurações padrão de fábrica estão identificadas em **negrito**.

INPUT TRAY (Bandeja de entrada) (cont.)	CUSTOM SIZE (Tamanho personalizado)	WIDTH (Largura) (xx)	Configurações	**92**-216 mm (***3,63***-8,50 pol.)* * Com medidas em polegadas, o ponto decimal não aparece no display. Por exemplo, 3,63 polegadas aparece como 363.
			Especifica a largura do papel de tamanho personalizado colocado na bandeja 1. No modelo para a América do Norte, as configurações aparecem em polegadas e o item de menu aparece como WIDTH(IN) [Largura(Pol.)]. Nos modelos para todas as demais regiões, as configurações aparecem em milímetros e o item de menu aparece como WIDTH(MM) [Largura(mm)].	
		LENGTH (Comprimento) (xx)	Configurações	Com papel comum 195-**356 mm** (7,69-**14,01 pol.**)* Com mídia de impressão de alta gramatura **184**-297 mm **7,24**-11,70 pol.)* * Com medidas em polegadas, o ponto decimal não aparece no display. Por exemplo, 7,69 polegadas aparece como 769.
			Especifica o comprimento do papel de tamanho personalizado colocado na bandeja 1. No modelo para a América do Norte, as configurações aparecem em polegadas e o item de menu aparece como LENGTH(IN) [Comprimento(Pol.)]. Nos modelos para todas as demais regiões, as configurações aparecem em milímetros e o item de menu aparece como LENGTH(MM) [Comprimento(mm)].	

Paper Menu (Menu papel)

Nota As configurações padrão de fábrica estão identificadas em **negrito**.

INPUT TRAY (Bandeja de entrada) (cont.)	AUTO CONTINUE (Continuação automática)	Configurações	ON (Ativada)/**OFF (Desativada)**	
		Se a opção OFF (Desativada) for selecionada, um erro ocorre se o tamanho do papel no qual a impressão está sendo feita for diferente do tamanho do papel especificado no driver da impressora. Se a opção ON (Ativada) for selecionada, nenhum erro ocorre se o tamanho do papel no qual a impressão está sendo feita for diferente do tamanho do papel especificado no driver da impressora.		
	TRAY CHAINING (Seleção automática de bandeja)	Configurações	**YES**/NO (Sim/Não)	
		Se a opção YES (Sim) for selecionada e a bandeja para papel especificada ficar sem papel durante a impressão, uma bandeja para papel que tenha papel do mesmo tamanho é selecionada automaticamente para que a impressão continue. Se a opção NO (Não) for selecionada e a bandeja para papel especificada ficar sem papel, a impressão parará.		
	MAP (Mapear)	MODE (Modo)	Configurações	**ON** (Ativado)/OFF (Desativado)
			Seleciona se a função de mapeamento das bandejas deve ou não ser usada.	
		LOGICAL TRAY 0-9 (Bandeja lógica 0-9)	Configurações	PHYSICAL TRAY 1 (Bandeja física 1)/ PHYSICAL TRAY 2 (Bandeja física 2)
			Especifica se os trabalhos de impressão recebidos de um driver de impressora de outro fabricante devem ser impressos usando a bandeja 1 ou a bandeja 2. PHYSICAL TRAY 2 (Bandeja física 2) é o padrão apenas para LOGICAL TRAY 2 (Bandeja lógica 2). O padrão para todas as demais bandejas lógicas é PHYSICAL TRAY 1 (Bandeja física 1).	
DUPLEX	Configurações	**OFF** (Desativada)/SHORTEDGE (Borda curta)/LONGEDGE (Borda longa)		
	Se a opção LONGEDGE (Borda longa) for selecionada, as páginas serão impressas nos dois lados do papel para encadernação pela borda longa. Se a opção SHORTEDGE (Borda curta) for selecionada, as páginas serão impressas nos dois lados do papel para encadernação pela borda curta.			
ORIENTATION (Orientação)	Configurações	**PORTRAIT** (Retrato)/LANDSCAPE (Paisagem)		
	Especifica a orientação da mídia de impressão.			

Paper Menu (Menu papel)

Nota As configurações padrão de fábrica estão identificadas em **negrito**.

PAGE RECOVERY (Recuperação de página)	Configurações	**ON** (Ativada)/OFF (Desativada)
	Seleciona se a página é ou não impressa novamente depois de corrigir um problema de alimentação do papel. Se a opção ON (Ativada) for selecionada, a página que ficou atolada é impressa novamente. Se a opção OFF (Desativada) for selecionada, a impressão continua com a próxima página, sem que a página atolada seja impressa.	

QUALITY MENU (Menu Qualidade)

Com este menu, é possível especificar as configurações da qualidade de impressão.

Estrutura do menu Quality (Quality)

- REPLACE TONER (Trocar toner)
  - > BLACK (Preto)
  - > CYAN (Ciano)
  - > MAGENTA
  - > YELLOW (Amarelo)
  - > REMOVE ALL (Remover todos)
- TONER OUT ACTION (Ação quando acabar o toner)
- AIDC
  - > REQUEST AIDC (Solicitar AIDC)
  - > MODE (Modo)
- P/H CLEANUP (Limpeza da cabeça de impressão)
- ECONOMY PRINT (Impressão econômica)
- DUPLEX SPEED (Velocidade da impressão duplex)

Quality Menu (Menu Qualidade)

Nota As configurações padrão de fábrica estão identificadas em **negrito**.

REPLACE TONER (Trocar toner)	BLACK (Preto)	Configurações	**YES**/NO (Sim/Não)
		Se a opção YES (Sim) for selecionada, o carrossel girará até o cartucho de toner preto para que possa ser trocado. Para obter informações detalhadas sobre como trocar o cartucho de toner, consulte “Como trocar um cartucho de toner”, na página 78.	
	CYAN (Ciano)	Configurações	**YES**/NO (Sim/Não)
		Se a opção YES (Sim) for selecionada, o carrossel girará até o cartucho de toner ciano para que possa ser trocado. Para obter informações detalhadas sobre como trocar o cartucho de toner, consulte “Como trocar um cartucho de toner”, na página 78.	
	MAGENTA	Configurações	**YES**/NO (Sim/Não)
		Se a opção YES (Sim) for selecionada, o carrossel girará até o cartucho de toner magenta para que possa ser trocado. Para obter informações detalhadas sobre como trocar o cartucho de toner, consulte “Como trocar um cartucho de toner”, na página 78.	
	YELLOW (Amarelo)	Configurações	**YES**/NO (Sim/Não)
		Se a opção YES (Sim) for selecionada, o carrossel girará até o cartucho de toner amarelo para que possa ser trocado. Para obter informações detalhadas sobre como trocar o cartucho de toner, consulte “Como trocar um cartucho de toner”, na página 78.	
	REMOVE ALL (Remover todos)	Configurações	**YES**/NO (Sim/Não)
		Se a opção YES (Sim) for selecionada, a impressora entrará no modo REMOVE ALL (Remover todos). Este modo é usado para trocar todos os cartuchos de toner ao mesmo tempo. Para obter informações detalhadas sobre como trocar todos os cartuchos de toner, consulte “Troca de todos os cartuchos de toner ao mesmo tempo”, na página 84.	
TONER OUT ACTION (Ação quando acabar o toner)	Configurações	**STOP** (Parar)/CONTINUE (Continuar)	
	Se a opção STOP (Parar) for selecionada, a impressão parará quando o cartucho de toner ficar vazio. Se a opção CONTINUE (Continuar) for selecionada, a impressão continuará mesmo se o cartucho de toner ficar vazio.		

Quality Menu (Menu Qualidade)

Nota As configurações padrão de fábrica estão identificadas em **negrito**.

AIDC	REQUEST AIDC (Solicitar AIDC)	Configurações	**YES**/NO (Sim/Não)
		Se a opção **YES** (Sim) for selecionada, os ajustes de imagem serão realizados.	
	MODE (Modo)	Configurações	**ON** (Ativado)/OFF (Desativado)
		Se a opção ON (Ativado) for selecionada, os ajustes de imagem serão aplicados. Se a opção OFF (Desativado) for selecionada, os ajustes de imagem não serão aplicados.	
P/H CLEAN UP (Limpeza da cabeça de impressão)	Configurações	**YES**/NO (Sim/Não)	
	Se a opção YES (Sim) for selecionada, a impressora entrará no modo P/H CLEAN UP (Limpeza da cabeça de impressão). O modo de limpeza da cabeça de impressão permite ao usuário limpar a cabeça de impressão com mais facilidade. A cabeça de impressão não é limpa automaticamente. Para obter informações detalhadas sobre como limpar a cabeça de impressão, consulte “Limpeza da superfície da cabeça de impressão”, na página 106.		
ECONOMY PRINT (Impressão econômica)	Configurações	ON (Ativada)/**OFF (Desativada)**	
	Seleciona se os elementos gráficos devem ser impressos com densidade reduzida mediante redução da quantidade de toner usada. Se a opção ON (Ativada) for selecionada, a quantidade de toner usada será reduzida durante a impressão. Se a opção OFF (Desativada) for selecionada, a quantidade de toner usada não será reduzida durante a impressão.		
DUPLEX SPEED (Velocidade da impressão duplex)	Configurações	**AUTOMATIC** (Automática), SPEED (Velocidade), QUALITY (Qualidade)	
	Seleciona a velocidade de impressão ao imprimir frente e verso. Se a opção AUTOMATIC (Automática) for selecionada, a velocidade de impressão será selecionada automaticamente. Se a opção SPEED (Velocidade) for selecionada, a velocidade de impressão terá prioridade; no entanto, a qualidade da impressão poderá diminuir. Se a opção QUALITY (Qualidade) for selecionada, a qualidade da impressão terá prioridade; portanto, a velocidade de impressão diminuirá e a qualidade da impressão poderá aumentar.		

INTERFACE MENU (Menu Interface)

Com este menu, é possível especificar as configurações da interface.

A impressora precisa ser reinicializada depois que qualquer configuração no menu ETHERNET (por exemplo, o endereço TCP/IP) for mudada.

Portanto, a seguinte mensagem aparece quando se sai do menu de configuração (botão **+** pressionado repetidamente) depois de uma configuração ter sido alterada. Selecione YES (Sim) e, em seguida, pressione o botão **Enter** para reinicializar a impressora.

Ou desligue a impressora e ligue-a novamente depois de alguns segundos.

Estrutura do menu Interface

- ETHERNET
  - > TCP/IP
    - - ENABLE (Ativar)
    - - IPV4
      - • DHCP/BOOTP
      - • IPV4 ADDRESS (Endereço IPV4)
      - • DEFAULT ROUTER (Roteador padrão)
      - • SUBNET MASK (Máscara de subrede)
      - • ENABLE AUTO IP (Habilitar IP automático)
    - - PV6
  - > IP SERVICES (Serviços IP)
    - - ENABLE HTTP (Habilitar HTTP)
    - - DISABLE FILTERS (Desabilitar filtros)
    - - DISABLE IPSEC (Desabilitar IPSEC)
  - > IPX/SPX
    - - FRAME TYPE (Tipo de quadro)
  - > ETHERNET SPEED (Velocidade Ethernet)
  - > DISABLE 802.1X (Desabilitar 802.1X)
  - > PS PROTOCOL (Protocolo PS)
  - > USB
    - - ENABLE (Ativar)
    - - JOB TIMEOUT (Tempo limite do trabalho)

Nota Se
MAIN MENU (Menu principal)
/SYSTEM DEFAULT (Padrão do sistema)
/SECURITY (Segurança)
/CONFIG (Configuração)
/ENABLE (Habilitar)
estiver configurada para ON (Ativar), a senha do administrador deve ser digitada para exibir este menu.
Para obter informações detalhadas a respeito da senha padrão do administrador, consulte “SYSTEM DEFAULT (Padrão do sistema)”, na página 44.

Interface Menu (Menu Interface)

Nota As configurações padrão de fábrica estão identificadas em **negrito**.

ETHERNET	TCP/IP	ENABLE (Ativar)	Configurações	**YES**/NO (Sim/Não)
			Se a opção YES (Sim) for selecionada, TCP/IP será habilitado. Se a opção NO (Não) for selecionada, TCP/IP será desabilitado.	
		IPV4	DHCP/BOOTP	Configurações: **YES**/NO (Sim/Não)
				Selecione se o endereço IP deve ou não ser obtido automaticamente. Se a opção YES (Sim) for selecionada, o endereço IP será obtido automaticamente. Se a opção NO (Não) for selecionada, o endereço IP não será obtido automaticamente.
			IPV4 ADDRESS (Endereço IPV4)	Configurações: **192.168.001.002**
				Configura o endereço IPv4 da impressora na rede. Use os botões ▲, ▼, ◀ e ▶ para especificar o valor. Se o endereço IP for especificado manualmente, o DHCP/BOOTP será automaticamente configurado para NO (Não).
			DEFAULT ROUTER (Roteador padrão)	Configurações: **000.000.000.000**
				Espefica o endereço IPv4 do roteador se existir um na rede. Use os botões ▲, ▼, ◀ e ▶ para especificar o valor.
			SUBNET MASK (Máscara de subrede)	Configurações: **000.000.000.000**
				Especifica a máscara de subrede da rede. Use os botões ▲, ▼, ◀ e ▶ para especificar o valor.

Interface Menu (Menu Interface)

Nota As configurações padrão de fábrica estão identificadas em **negrito**.

ETHERNET (cont.)			ENABLE AUTO IP (Habilitar IP automático)	Configurações	**YES**/NO (Sim/Não)
				Seleciona se o endereço IPv4 é adquirido automaticamente quando DHCP/BOOTP, PING e ARP não estiverem funcionando ou quando não houver resposta. Se a opção YES (Sim) for selecionada, o endereço IP será obtido automaticamente. Se a opção NO (Não) for selecionada, o endereço IP não será obtido automaticamente.	
		IPV6	ENABLE (Ativar)	Configurações	**YES**/NO (Sim/Não)
				Se a opção YES (Sim) for selecionada, IPv6 será habilitado. Se a opção NO (Não) for selecionada, IPv6 será desabilitado.	
			IDENTIFIER (Identificador)	Exibe o endereço local do link.	
			ENABLE AUTO (Habilitar configuração automática)	Configurações	**YES**/NO (Sim/Não)
				Se a opção YES (Sim) for selecionada, a configuração automática do IPv6 será habilitada. Se a opção NO (Não) for selecionada, a configuração automática do IPv6 será desabilitada.	
			GLOBAL PREFIX (Prefixo global)	Exibe o endereço global.	
	IP SERVICES (Serviços IP)	ENABLE HTTP (Habilitar HTTP)	Configurações	**YES**/NO (Sim/Não)	
			Se a opção YES (Sim) for selecionada, HTTP será habilitado. Se a opção NO (Não) for selecionada, HTTP será desabilitado.		
		DISABLE FILTERS (Desabilitar filtros)	Configurações	YES/**NO** (Sim/Não)	
			Se a opção YES (Sim) for selecionada, o filtro será habilitado. Se a opção NO (Não) for selecionada, o filtro será desabilitado.		

Interface Menu (Menu Interface)

Nota As configurações padrão de fábrica estão identificadas em **negrito**.

ETHERNET (cont.)	IPX/SPX	FRAME TYPE (Tipo de quadro)	Configurações	**AUTO**, 802.2, 802.3, ETHER II, SNAP
			Especifica o protocolo usado com NetWare.	
	ETHERNET SPEED (Velocidade Ethernet)	Configurações	**AUTO**, 100 FULL DUPLEX, 100 HALF DUPLEX, 10 FULL DUPLEX, 10 HALF DUPLEX	
		Especifica a velocidade de transmissão da rede e o método de transmissão para transmissão bidirecional.		
	DISABLE 802.1X (Desabilitar 802.1X)	Configurações	YES (Sim), **NO** (Não)	
		Se a opção YES (Sim) for selecionada, a função IEEE802.1x será habilitada. Se a opção NO (Não) for selecionada, a função IEEE802.1x será desabilitada.		
	PS PROTOCOL (Protocolo PS)	Configurações	**BINARY** (Binário), QUOTED BINARY (Binário cotizado)	
		Seleciona se os trabalhos PostScript devem ser recebidos no formato binário ou no formato binário cotizado.		
USB	ENABLE (Ativar)	Configurações	**YES** (Sim), NO (Não)	
		Se a opção YES (Sim) for selecionada, USB será habilitado. Se a opção NO (Não) for selecionada, USB será desabilitado.		
	JOB TIMEOUT (Tempo limite do trabalho)	Configurações	0-**60**-999	
		Especifica o tempo que deve transcorrer (em segundos) até que o tempo limite de espera do trabalho de impressão sendo recebido seja ultrapassado quando USB está sendo usado.		

System Default Menu (Menu Padrão do Sistema)

Com este menu, as configurações podem ser especificadas para ajustar a operação da impressora, como o intervalo de tempo que deve transcorrer até a impressora entrar no modo de economia de energia.

Estrutura do menu System Default (Padrão do sistema)

- PRINT QUALITY (Qualidade da impressão)
- COLOR MODE (Modo de cores)
- EMULATIONS (Emulações)
  - > DEFAULT (Padrão)
  - > AUTO DEFAULT (Padrão automático)
  - > POSTSCRIPT
    - ERROR PAGE (Página de erros)
  - > PCL
    - LINE TERMINATION (Terminação de linha)
    - FONT (Fonte)
      - • PITCH SIZE (Tamanho)
      - • FONT NUMBER (Número da fonte)
      - • POINT SIZE (Tamanho do ponto)
      - • SYMBOL SET (Conjunto de símbolos)
- STARTUP OPTIONS (Opções de inicialização)
  - > START PAGE (Página de inicialização)
- DATE & TIME (Data e hora)
- ENERGY SAVER (Economia de energia)
- SECURITY (Segurança)
  - > CONFIG (Configuração)
    - ENABLE (Ativar)
- FORMAT (Formatar)
  - > FLASH
    - SET USER PASSWD (Definir senha de usuário)
- RESTORE/SAVE (Restaurar/Salvar)
  - > RESTORE FACTORY (Restaurar parâmetros de fábrica)
  - > SAVE CUSTOM (Salvar configurações personalizadas)
  - > RESTORE CUSTOM (Restaurar configurações personalizadas)

Nota Se

MAIN MENU (Menu principal)
/SYSTEM DEFAULT (Padrão do sistema)
/SECURITY (Segurança)
/CONFIG (Configuração)
/ENABLE (Habilitar)

estiver configurada para ON (Ativar), a senha do administrador deve ser digitada para exibir este menu.

System Default Menu (Menu Padrão do Sistema)

Nota As configurações padrão de fábrica estão identificadas em negrito.

<table>
<tr><td rowspan="2">PRINT QUALITY (Qualidade da impressão)</td><td>Configurações</td><td colspan="3">HIGH (Alta), STANDARD (Padrão)</td></tr>
<tr><td colspan="4">Seleciona a qualidade da imagem das impressões.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">COLOR MODE (Modo de cores)</td><td>Configurações</td><td colspan="3">COLOR (Colorido), GRAYSCALE (Escala de cinza)</td></tr>
<tr><td colspan="4">Especifica se a impressão deve ser em cores ou em escala de cinzas.

Nota A configuração do modo de cores especificada no driver da impressora tem prioridade sobre a configuração especificada para este item de menu.</td></tr>
<tr><td rowspan="5">EMULATIONS (Emulações)</td><td rowspan="2">DEFAULT (Padrão)</td><td>Configurações</td><td colspan="2">AUTOMATIC (Automática), POSTSCRIPT, PCL5, PCL XL, HEX DUMP</td></tr>
<tr><td colspan="3">Especifica a linguagem de controle da impressora.

Se a opção AUTOMATIC (Automática) for selecionada, a impressora selecionará automaticamente a linguagem de controle da impressora no fluxo de dados.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">AUTO DEFAULT (Padrão automático)</td><td>Configurações</td><td colspan="2">PCL5, POSTSCRIPT</td></tr>
<tr><td colspan="3">Seleciona a linguage de descrição da impressora quando não é possível identificá-la nos dados.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">POSTSCRIPT</td><td rowspan="2">ERROR PAGE (Página de erros)</td><td>Configurações</td><td>ON (Ativada), OFF (Desativada)</td></tr>
<tr><td colspan="2">Seleciona se uma página de erro deve ou não ser impressa quando ocorrer um erro PostScript.</td></tr>
</table>

System Default Menu (Menu Padrão do Sistema)

Nota As configurações padrão de fábrica estão identificadas em negrito.

EMULATIONS (Emulações) [cont.]	PCL	LINE TERMINATION (Terminação de linha)	Configurações	**CR=CR LF=CRLF**, CR=CR LF=LF, CR=CRLF LF=LF, CR=CRLF LF=CRLF	
			Seleciona as definições dos códigos CR/LF na linguagem PCL.		
		FONT (Fonte)	PITCH SIZE (Tamanho)	Configurações	44-**1000**-9999
				Especifica o tamanho da fonte bitmap na linguagem PCL.	
			FONT NUMBER (Número da fonte)	Configurações	**0**-32767
				Especifica a fonte usada com a linguagem PCL. Os números das fontes que aparecem correspondem à lista de fontes PCL. Para obter informações detalhadas sobre como imprimir a lista de fontes, consulte “PRINT MENU (Menu Imprimir)”, na página 34.	
			POINT SIZE (Tamanho do ponto)	Configurações	400-**1200**-99975
				Especifica o tamanho da fonte geométrica na linguagem PCL.	
			SYMBOL SET (Conjunto de símbolos)	Especifica o conjunto de símbolos usado com a linguagem PCL. A configuração padrão é PC8.	
STARTUP OPTIONS (Opções de inicialização)	START PAGE (Página de inicialização)	Configurações	**YES** (Sim), NO (Não)		
		Seleciona se a página de inicialização deve ou não ser impressa quando a impressora é ligada. Se a opção YES (Sim) for selecionada, a página de inicialização será impressa quando a impressora é ligada. Se a opção NO (Não) for selecionada, a página de inicialização não será impressa.			

System Default Menu (Menu Padrão do Sistema)

Nota As configurações padrão de fábrica estão identificadas em negrito.

<table>
<tr><td rowspan="2">DATE & TIME (Data e hora)</td><td>Configurações</td><td colspan="3">yyyymmdd:hhmmss</td></tr>
<tr><td colspan="4">Ajusta a data e a hora do relógio hora do dia (TOD).

As configurações aparecem na seguinte ordem: ano, mês, dia:hora, minutos, segundos.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">ENERGY SAVER (Economia de energia)</td><td>Configurações</td><td colspan="3">15 MINUTES (15 minutos), 30 MINUTES (30 minutos),1 HOUR (1 hora), 2 HOURS (2 horas)</td></tr>
<tr><td colspan="4">Especifica o tempo que deve transcorrer até a impressora entrar no modo de economia de energia.

Nota A opção 2 HOURS (2 horas) é exibida somente nas unidades de 120 V.</td></tr>
<tr><td rowspan="4">SECURITY (Segurança)</td><td rowspan="4">CONFIG (Configuração)</td><td rowspan="2">ENABLE (Ativar)</td><td>Configurações</td><td>ON (Ativada)/OFF (Desativada)</td></tr>
<tr><td colspan="2">Seleciona se os menus devem ou não ser protegidos com uma senha.

Se a opção ON (Ativada) for selecionada, todos os menus serão protegidos com uma senha.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">SET USER PASSWD (Definir senha de usuário)</td><td colspan="2">Configurações: 1</td></tr>
<tr><td colspan="2">Especifica a senha de usuário para exibir os menus de usuário. A senha especificada é aplicada somente se MAIN MENU/SYSTEM DEFAULT/SECURITY/CONFIG/ENABLE (Menu principal/Padrão do sistema/ Segurança/Configuração/Ativar) estiver configurado para ON (Ativada).

A senha pode conter no máximo 16 caracteres.

Nota Senhas vazias não são permitidas.</td></tr>
</table>

System Default Menu (Menu Padrão do Sistema)

Nota As configurações padrão de fábrica estão identificadas em negrito.

SECURITY (Segurança) (cont.)		SET ADMIN PASSWD (Definir senha de administrador)	Configurações: os últimos quatro dígitos do número de série da impressora.
			Especifica a senha de administrador para exibir os menus do administrador. A senha especificada é aplicada somente se MAIN MENU/SYSTEM DEFAULT/SECURITY/ CONFIG/ENABLE (Menu principal/Padrão do sistema/Segurança/Configuração/Ativar) estiver configurado para ON (Ativada). A senha pode conter no máximo 16 caracteres. ***Nota*** Senhas vazias não são permitidas.
FORMAT (Formatar)	ERASE FLASH (Apagar memória flash)	Configurações	YES (Sim), **NO** (Não)
		Seleciona se a memória RAM flash deve ou não ser inicializada. Se a opção YES (Sim) for selecionada, a memória RAM flash será inicializada.	
RESTORE/ SAVE (Restaurar/ Salvar)	RESTORE FACTORY (Restaurar parâmetros de fábrica)	Configurações	YES (Sim), **NO** (Não)
		Seleciona se as configurações iniciais de todos os itens de menu devem ser ou não restabelecidas. Se a opção YES (Sim) for selecionada, as configurações iniciais de todos os itens de menu serão restabelecidas.	
	SAVE CUSTOM (Salvar configurações personalizadas)	Configurações	YES (Sim), **NO** (Não)
		Seleciona se todas as configurações de menus alteradas devem ou não ser salvas. Se a opção YES (Sim) for selecionada, todas as alterações serão salvas.	
	RESTORE CUSTOM (Restaurar configurações personalizadas)	Configurações	YES (Sim), **NO** (Não)
		Seleciona se os itens de menu devem ou não ser revertidos para as configurações salvas anteriormente. Se a opção YES (Sim) for selecionada, os itens de menu serão revertidos para as configurações salvas anteriormente.	

SERVICE MENU (Menu Serviço)

Com este menu, o representante de serviço pode ajustar a impressora e fazer a manutenção de rotina. O usuário não tem acesso a este menu.

LANGUAGE MENU (Menu Idioma)

ENGLISH (Inglês), FRENCH (Francês), GERMAN (Alemão), SPANISH (Espanhol), ITALIAN (Italiano), PORTUGUESE (Português), DUTCH (Holandês), CZECH (Tcheco), JAPANESE (Japonês), POLISH (Polonês)	O idioma exibido no display de mensagens pode ser alterado para o idioma de preferência do usuário. A configuração padrão é English (Inglês). As seleções de idioma aparecem no display no idioma correspondente. Por exemplo, GERMAN (Alemão) aparece como DEUTSCH.

5 Manuseio de mídia de impressão

Mídia de impressão

Especificações

Mídia de impressão	Tamanho da mídia de impressão		Bandeja*	Duplex
	Polegadas	Milímetros		
Carta	8,5 x 11,0	215,9 x 279,4	1/2	Sim
Ofício	8,5 x 14,0	215,9 x 355,6	1	Não
Statement	5,5 x 8,5	140,0 x 216,0	1	Não
Executivo	7,25 x 10,5	184,0 x 267,0	1	Não
A4	8,2 x 11,7	210,0 x 297,0	1/2	Sim
A5	5,9 x 8,3	148,0 x 210,0	1	Não
B5 (JIS)	7,2 x 10,1	182,0 x 257,0	1	Não
B5 (ISO)	6,9 x 9,8	176,0 x 250,0	1	Não
Folio	8,3 x 13,0	210,0 x 330,0	1	Não
SP Folio	8,5 x 12,69	215,9 x 322,3	1	Não
Foolscap	8,0 x 13,0	203,2 x 330,2	1	Não
UK Quarto	8,0 x 10,0	203,2 x 254,0	1	Não
Carta Governo	8,0 x 10,5	203,2 x 266,7	1	Não
Ofício Governo	8,5 x 13,0	216,0 x 330,0	1	Não
Cartão postal japonês	3,9 x 5,8	100,0 x 148,0	1	Não
16K	7,7 x 10,6	195,0 x 270,0	1	Não
Kai 16	7,3 x 10,2	185,0 x 260,0	1	Não
Kai 32	5,1 x 7,3	130,0 x 185,0	1	Não
Ofício México	8,5 x 13,5	215,9 x 342,9	1	Não
Tamanho personalizado, mínimo**	3,6 x 7,7	92,0 x 195,0	1	Não
Tamanho personalizado, máximo**	8,5 x 14,0	216,0 x 356,0	1	Não

Observações: *Bandeja 1 = Multifuncional
Bandeja 2 = Somente papel comum
** Com mídia de impressão de alta gramatura
O tamanho mínimo é 3,6 x 7,25 polegadas (92,0 x 184,0 mm).
O tamanho máximo é 8,5 x 11,7 polegadas (216,0 x 297,0 mm).

Nota Para tamanhos personalizados, use o driver da impressora para especificar as configurações nas faixas mostradas na tabela acima.

Tipos de mídia de impressão

Antes de comprar uma grande quantidade de mídia de impressão especial, faça um teste de impressão com o mesmo tipo de mídia e verifique a qualidade da impressão.

Mantenha a mídia de impressão em uma superfície plana e nivelada na embalagem original até o momento em que for preciso colocá-la na impressora.

Papel comum

Capacidade	**Bandeja 1**	Até 200 folhas, dependendo da gramatura do papel
	Bandeja 2	Até 500 folhas, dependendo da gramatura do papel
Orientação	Virado para cima	
Tipo de mídia de impressão no driver	Papel comum	
Gramatura	60 a 90 g/m² (16 a 24 lb bond)	
Impressão frente e verso	Só é possível imprimir frente e verso automaticamente em papel carta/A4.	

Use papel comum que seja:

- Adequado para impressoras laser para papel comum, como papel normal ou reciclado para uso em escritório.

Importante!

Não use os tipos de mídia de impressão descritos abaixo. Eles podem resultar em má qualidade de impressão, alimentação incorreta da mídia de impressão ou danos à impressora.

NÃO use mídia de impressão que seja:

- Revestida com uma superfície processada (como papel carbono, papel brilhante revestido digitalmente e papel colorido que tenha sido tratado)
- Com carbono no verso

- Mídia de transferência térmica não aprovada (como papel sensível ao calor e papel de transferência por pressão a calor)
- Papel de transferência por água fria
- Sensível à pressão
- Destinada especificamente a impressoras jato de tinta (como papel superfino, película brilhante e cartões postais)
- Já impressa em outra impressora, copiadora ou equipamento de fax
- Empoeirada
- Molhada (ou úmida)

  Nota Mantenha a mídia de impressão em um ambiente com umidade relativa entre 15% e 85%. O toner não tem boa aderência em papel úmido ou molhado.

- Em camadas
- Adesiva
- Dobrada, com vinco, enrolada, estampada, distorcida ou amassada
- Perfurada, com três furos ou rasgada
- Muito lisa, muito áspera ou com textura demasiada
- Com textura (aspereza) diferente na frente e verso
- Muito fina ou muito grossa
- Grudada devido à eletricidade estática
- Com composto de alumínio ou ouro; com luminosidade excessiva
- Sensível ao calor ou que não consiga suportar a temperatura de fusão (180°C [356°F])
- Com formato irregular (não retangular ou não cortada em ângulos retos)
- Afixada com cola, fita adesiva, clipes de papel, grampos, fitas, ganchos ou botões
- Acídica
- Qualquer outro tipo de mídia de impressão não aprovado

Papel de alta gramatura

Papel mais espesso que 90 g/m^2 (24 lb bond) é denominado papel de alta gramatura. Teste todos os papéis de alta gramatura para assegurar desempenho aceitável e garantir que a imagem não se desloque.

Capacidade	**Bandeja 1**	Até 50 folhas de papel de alta gramatura, dependendo da espessura
	Bandeja 2	Incompatível
Orientação	Virado para cima	
Tipo de mídia de impressão no driver	Thick 1 (Papel de alta gramatura 1) (91 a 163g/m^2) Thick 2 (Papel de alta gramatura 2) (164 a 209 g/m^2)	
Gramatura	91 a 209 g/m² (25 a 55,9 lb)	
Impressão frente e verso	Incompatível	

NÃO use papel de alta gramatura que esteja:

- Misturado com qualquer outro tipo de mídia de impressão na bandeja 1, pois isso resultará em alimentação incorreta na impressora.

Etiquetas

CUIDADO

As etiquetas podem grudar na unidade fusora, fazendo com que se destaquem e causem atolamento da mídia de impressão.

Uma folha de etiquetas consiste da superfície frontal de impressão, adesivo e uma folha de base:

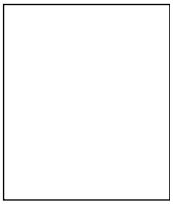
- A superfície frontal deve ter a mesma especificação do papel comum.
- A superfície frontal deve cobrir toda a folha de base e nenhum adesivo deve vazar para a superfície.

É possível imprimir continuamente em folhas de etiquetas. No entanto, isso pode afetar a alimentação da mídia de impressão, dependendo da qualidade da mídia e do ambiente de impressão. Se ocorrerem problemas, interrompa a impressão contínua e imprima uma folha de cada vez.

Tente imprimir os dados em uma folha de papel comum primeiro para verificar o posicionamento. Consulte a documentação do aplicativo para obter mais informações a respeito de como imprimir etiquetas.

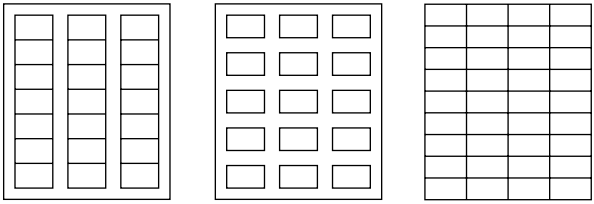
Capacidade	**Bandeja 1**	Até 50 folhas de etiquetas, dependendo da espessura
	Bandeja 2	Incompatível
Orientação	Virado para cima	
Tipo de mídia de impressão no driver	Labels (Etiquetas)	
Impressão frente e verso	Incompatível	

Use folhas de etiquetas que sejam:



- Recomendadas para impressoras laser

NÃO use folhas de etiquetas que:



- Tenham etiquetas que descolem facilmente ou com partes da etiqueta já removidas
- Tenham folhas de base que descolaram ou tenham adesivo exposto
- Sejam pré-cortadas ou perfuradas

Papel timbrado

Tente imprimir os dados em uma folha de papel comum primeiro para verificar o posicionamento.

Capacidade	**Bandeja 1**	Até 50 folhas, dependendo do tamanho e da espessura
	Bandeja 2	Incompatível
Orientação	Virado para cima	
Tipo de mídia de impressão no driver	Letterhead (Papel timbrado)	
Impressão frente e verso	Incompatível	

Cartões postais

Tente imprimir os dados em uma folha de papel comum primeiro para verificar o posicionamento.

Capacidade	**Bandeja 1**	Até 50 cartões postais, dependendo da espessura
	Bandeja 2	Incompatível
Orientação	Virado para cima	
Tipo de mídia de impressão no driver	Cartão postal	
Impressão frente e verso	Incompatível	

Use cartões postais que sejam:

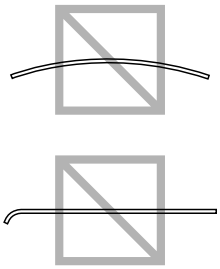
- Aprovados para impressoras laser

NÃO use cartões postais que sejam:

- Revestidos
- Projetados para impressora jato de tinta
- Pré-cortados ou perfurados
- Pré-impressos ou multicoloridos

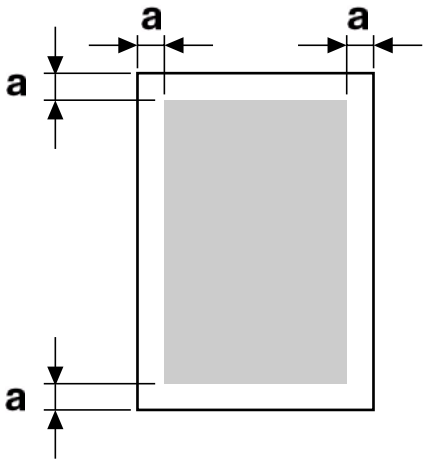
Nota Se o cartão postal estiver curvado, pressione sobre a área curvada antes de colocá-lo na bandeja 1.

- Dobrado ou amassado



Área imprimível

A área imprimível em todos os tamanhos de mídia de impressão chega a até 4,2 mm das bordas da mídia de impressão.



a=4,0 mm

Cada tamanho de mídia de impressão tem uma área imprimível específica (a área máxima na qual a máquina consegue imprimir claramente e sem distorção).

Esta área está sujeita aos limites do hardware (o tamanho físico da mídia e as margens exigidas pelo equipamento) e às limitações do software (a quantidade de memória disponível para o buffer do quadro de página inteira). A área imprimível de todos os tamanhos de mídia de impressão é equivalente ao tamanho da página menos 4,2 mm a partir de todas as bordas da mídia de impressão.

Nota As seguintes limitações se aplicam quando a impressão é feita em cores em papel tamanho ofício:

- A área imprimível é 339,6 mm a partir da borda do papel que entra primeiro na impressora. (No entanto, existe uma área não imprimível de até 4,2 mm a partir da borda que entra primeiro na impressora).
- A margem inferior é de 16,0 mm.

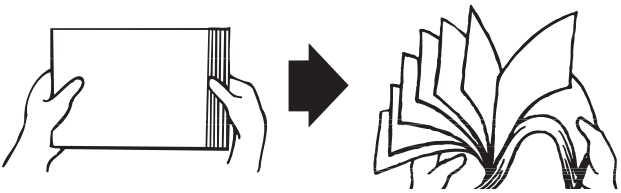
Margens das páginas

As margens são definidas no aplicativo. Alguns aplicativos permitem ao usuário personalizar os tamanhos e as margens das páginas e outros têm somente tamanhos e margens padrão que podem ser escolhidos. Caso escolha um formato padrão, pode ser que perca parte da imagem (devido a limites da área imprimível). Caso seja possível escolher um tamanho personalizado no aplicativo, use os tamanhos especificados para a área imprimível para obter resultados ideais.

Colocação da mídia de impressão na impressora

1 Abra a resma de papel e retire a primeira e a última folha.

2 Segure uma pilha de aproximadamente 200 folhas de cada vez e ventile-a para evitar acúmulo de eletricidade estática antes de colocá-la em uma bandeja.



Importante!

Embora esta impressora tenha sido projetada para imprimir em uma ampla gama de tipos de mídia de impressão, não é destinada a imprimir exclusivamente em um só tipo de mídia de impressão que não seja papel comum.

Imprimir continuamente em mídia de impressão que não seja papel comum (como etiquetas ou papel de alta gramatura) pode afetar negativamente a qualidade da impressão ou reduzir a vida útil do motor.

Ao repor a mídia de impressão, retire primeiro toda a mídia que reste na bandeja. Empilhe-a com a nova mídia de impressão, alinhe as bordas e recoloque-a na bandeja.

CUIDADO

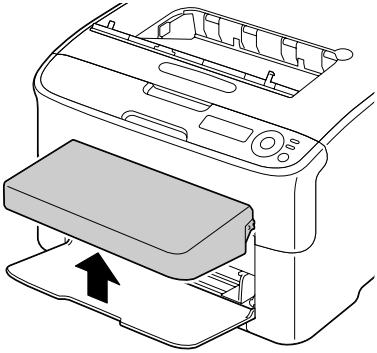
Não misture tipos e tamanhos diferentes de mídia de impressão, pois isso causará problemas de alimentação.

Bandeja 1 (bandeja multifuncional)

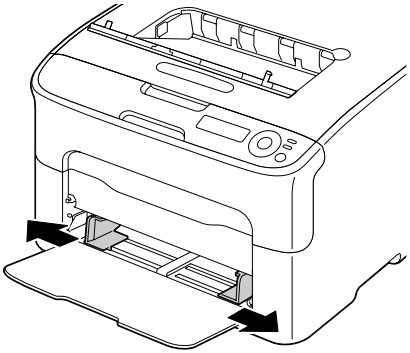
Para obter informações detalhadas sobre os tipos e tamanhos das mídias de impressão que podem ser utilizadas na bandeja 1, consulte “Mídia de impressão”, na página 54.

Colocação de papel comum na impressora

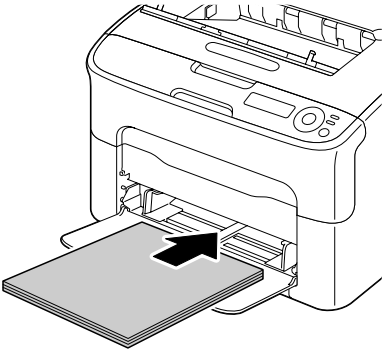
1 Retire a cobertura de proteção da bandeja 1.



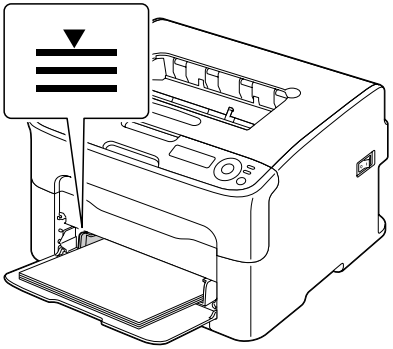
2 Deslize as guias da mídia de impressão para aumentar o espaço entre elas.



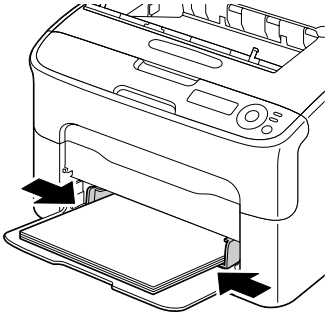
3 Coloque o papel virado para cima na bandeja.



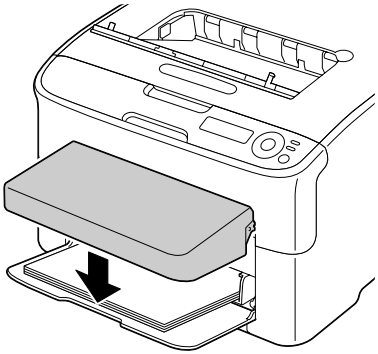
Nota Não coloque papel acima da marca ▼. Até 200 folhas de papel comum (80 g/m^2 [21 lb]) podem ser colocadas na bandeja de cada vez.



4 Deslize as guias da mídia de impressão até que encostem nas bordas do papel.



5 Recoloque a cobertura de proteção.



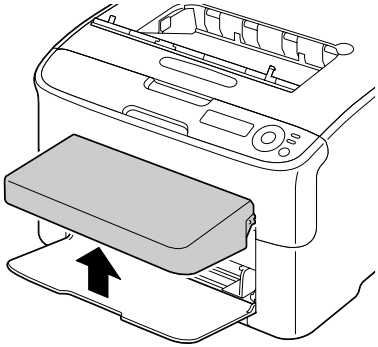
Outros tipos de mídia de impressão

Ao colocar na impressora mídia de impressão que não seja papel comum, configure o modo de mídia de impressão [por exemplo, Labels (Etiquetas), Thick Stock (Papel de alta gramatura)] no driver para maximizar a qualidade da impressão.

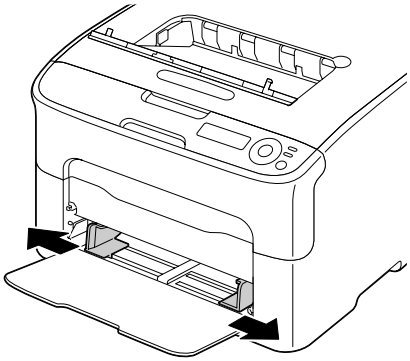
Colocação de etiquetas/cartão postal/papel de alta gramatura e papel timbrado na impressora

1 Retire a cobertura de proteção da bandeja 1.

2 Retire o papel da bandeja.

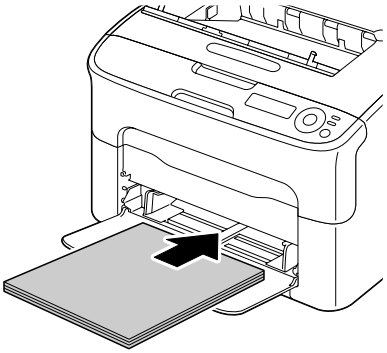


3 Deslize as guias da mídia de impressão para aumentar o espaço entre elas.

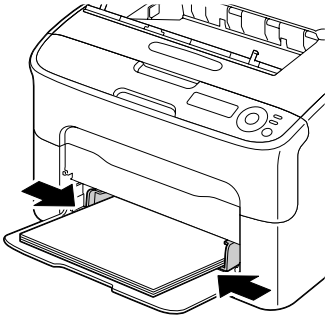


4 Coloque a mídia de impressão virada para cima na bandeja.

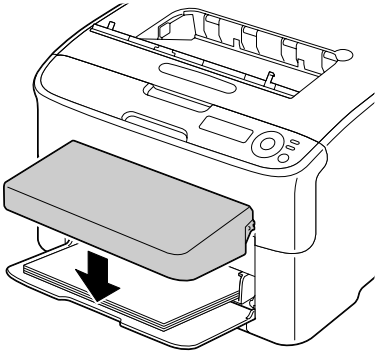
Nota Até 50 folhas podem ser colocadas na bandeja de cada vez.



5 Deslize as guias da mídia de impressão até que encostem nas bordas da mídia.



6 Recoloque a cobertura de proteção.

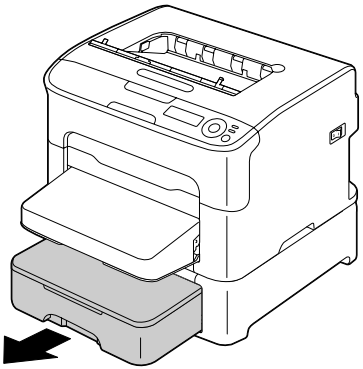


Bandeja 2

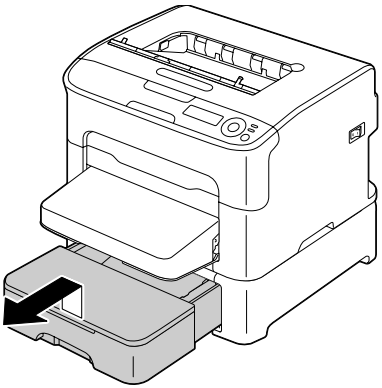
Somente papel comum tamanho carta ou A4 pode ser colocado na bandeja 2.

Colocação de papel comum na impressora

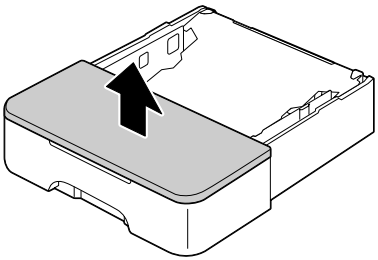
1 Puxe a bandeja 2 para fora o máximo possível.



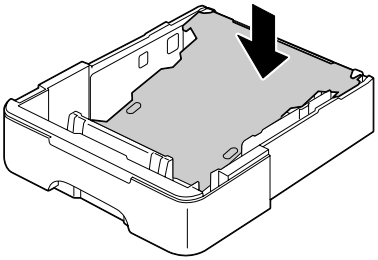
2 Levante a bandeja 2 para removê-la.



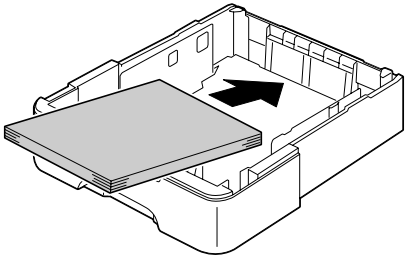
3 Retire a tampa da bandeja 2.



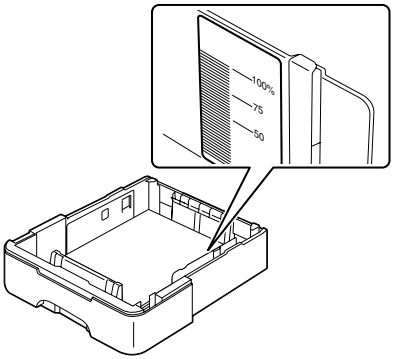
4 Pressione para baixo a chapa de pressão do papel para prendê-la no lugar.



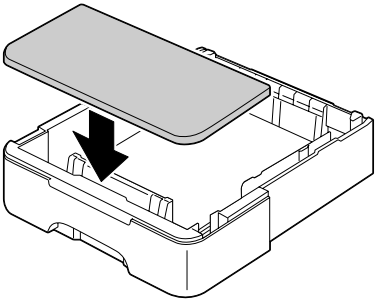
5 Coloque o papel virado para cima na bandeja.



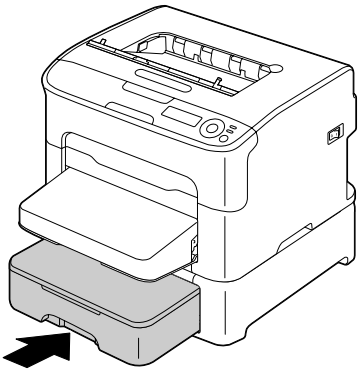
Nota Não coloque papel acima da linha que indica a capacidade máxima da bandeja. Até 500 folhas de papel comum (80 g/m^2 [21 lb]) podem ser colocadas na bandeja de cada vez.



6 Recoloque a tampa da bandeja 2.



7 Reinsira a bandeja 2 na impressora.



Impressão frente e verso

Para impressão duplex (frente e verso), selecione papel com alta opacidade. Opacidade refere-se à eficiência com que o papel bloqueia o texto escrito no verso da página. Se o papel tiver baixa opacidade (muito translúcido), as informações impressas em um lado da página poderão ser vistas no outro lado. Verifique as informações sobre as margens no aplicativo. Para obter os melhores resultados possíveis, imprima poucas cópias para confirmar se a opacidade é aceitável.

A impressão duplex (frente e verso) pode ser feita manualmente com a unidade duplex opcional instalada e selecionada.

Importante!

Só é possível imprimir frente e verso automaticamente em papel carta/A4 de 60–90 g/m^2 (16–24 lb bond). Ver “Mídia de impressão”, na página 54.

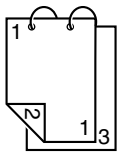
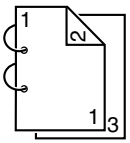
Não é possível imprimir frente e verso em etiquetas, cartões postais, papel de alta gramatura ou papel timbrado.

Impressão duplex

Para imprimir um trabalho frente e verso, a unidade duplex opcional deve estar fisicamente instalada na impressora.

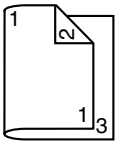
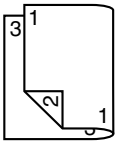
Consulte a ajuda do aplicativo para determinar como configurar as margens para imprimir frente e verso

Estas são as configurações de encadernação disponíveis:

	Se a opção “Short Edge” (Borda curta) estiver selecionada, as páginas serão configuradas para serem viradas pela parte superior.
	Se a opção “Long Edge” (Borda longa) estiver selecionada, as páginas serão configuradas para serem viradas pelas laterais.

Além disso, se a opção “N-up” tiver sido configurada para “Booklet” (Livreto) a impressão duplex (frente e verso) automática será feita.

As seguintes configurações de ordem estão disponíveis quando a opção “Booklet” (Livreto) estiver selecionada.

	Se “Left Binding” (Encadernação esquerda) estiver selecionada, as páginas podem ser dobradas como um livreto com encadernação esquerda.
	Se “Right Binding” (Encadernação direita) estiver selecionada, as páginas podem ser dobradas como um livreto com encadernação direita.

1 Coloque papel comum na bandeja.

2 No driver da impressora, especifique o layout para a impressão duplex.

3 Clique em **OK**.

Nota Com a impressão duplex automática, o verso é impresso primeiro, e a frente é impressa a seguir.

Escaninho de saída

Toda a mídia de impressão impressa sai virada para baixo no escaninho de saída no topo da impressora. O escaninho tem capacidade para aproximadamente 100 folhas de papel (A4/Carta) de 80 g/m ^{2} (21 lb).

Nota Se a pilha da mídia de impressão ficar alta demais no escaninho de saída, a impressora pode apresentar problemas de alimentação incorreta, enrolamento excessivo da mídia de impressão ou acúmulo de eletricidade estática.

Armazenamento da mídia de impressão

- Mantenha a mídia de impressão em uma superfície plana e nivelada na embalagem original até o momento em que for preciso colocá-la na impressora.

  Mídia de impressão armazenada por muito tempo fora da embalagem pode secar demais e causar problemas de alimentação na impressora.
- Se a mídia de impressão tiver sido removida da embalagem, coloque-a na embalagem original e armazene-a em uma superfície nivelada em um local arejado e escuro.
- Evite umidade excessiva, luz solar direta, calor excessivo (acima de 35°C) e poeira.
- Evite encostá-la em outros objetos ou colocá-la na posição vertical.

Antes de usar a mídia armazenada, faça um teste de impressão para verificar a qualidade da impressão.

6 *Troca de consumíveis*

Cartuchos de toner

Informações gerais

A impressora usa quatro cartuchos de toner: preto, amarelo, magenta e ciano. Manuseie os cartuchos de toner com cuidado para evitar derramar toner dentro da impressora ou em si.

Nota Instale apenas cartuchos de toner novos na impressora. Se um cartucho de toner usado for instalado, a quantidade de toner restante indicada pode não ser precisa.

Nota O toner não é tóxico. Se o toner entrar em contato com a pele, lave a área com água *fria* e sabão suave. Se derrubar toner em suas roupas, remova o pó da melhor maneira que puder. Se algum toner permanecer nas roupas, use água fria, não quente, para removê-lo.

CUIDADO

Se toner entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água fria e consulte um médico.

Importante!

Para obter os melhores resultados possíveis, use apenas cartuchos de toner originais Oki.

Armazenamento e manuseio dos cartuchos de toner

- Mantenha os cartuchos de toner nas embalagens até o momento de instalá-los.
- Armazene os cartuchos de toner em um local arejado, seco e protegido da luz solar direta (devido ao calor).

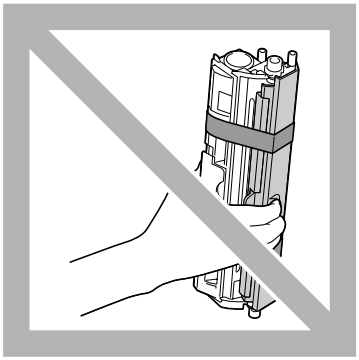
Importante!

A temperatura máxima de armazenamento é de 35° C (95° F) e a umidade máxima de armazenamento é de 85% (sem condensação). Se o cartucho de toner for movido de um local frio para um local quente e úmido, pode ocorrer condensação, o que afetará a qualidade da impressão. Deixe o toner no ambiente onde será utilizado durante cerca de uma hora antes de usá-lo.

- Sempre mantenha os cartuchos de toner nivelados ao manuseá-los ou armazená-los.

Importante!

Não segure, coloque nem armazene os cartuchos na posição vertical nem os vire de ponta-cabeça; o toner dentro dos cartuchos pode embolar ou ficar distribuído de forma desigual.



- Mantenha os cartuchos de toner protegidos de ar salobro e gases corrosivos, como aerossóis.

Como trocar um cartucho de toner

Importante!

Tenha cuidado para não derramar toner quando trocar um cartucho de toner. Se derramar toner, limpe-o imediatamente com um pano seco macio.

A mensagem X TONER OUT/REPLACE XXXX (Acabou o toner X/TROCAR XXXX) (onde “X” e “XXXX” representam a cor do toner) aparece quando um cartucho de toner fica vazio. Siga as etapas descritas abaixo para trocar o cartucho de toner.

Nota Se o item TONER OUT ACTION (Ação quando acabar o toner) no MAIN MENU (Menu principal)/QUALITY MENU (Menu Qualidade) estiver configurado para CONTINUE (Continuar), a mensagem X TONER OUT (Acabou o toner X) aparecerá.

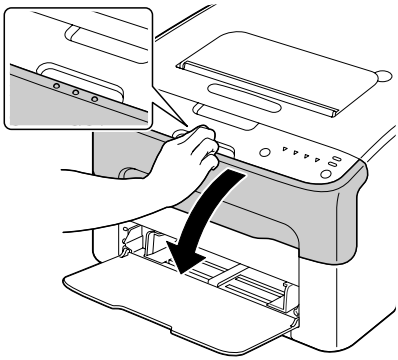
1 Verifique o display para ver qual é a cor do cartucho de toner que está vazio. Siga o procedimento descrito abaixo para girar automaticamente o

carrossel para mover o cartucho de toner da cor especificada para que possa ser trocado.

Pressione a tecla	Até o display exibir
ENTER ↵	MENU MAIN MENU (Menu principal)
ENTER ↵	MAIN MENU (Menu principal) PRINT MENU (Menu Imprimir)
► × 2	MAIN MENU (Menu principal) QUALITY MENU (Menu Qualidade)
ENTER ↵	QUALITY MENU (Menu Qualidade) REPLACE TONER (Trocar toner)
ENTER ↵	REPLACE TONER (Trocar toner) BLACK (Preto)
► Pressione até que a cor apropriada (x) seja exibida.	REPLACE TONER (Trocar toner) X
ENTER ↵	X *YES (Sim)
ENTER ↵	*YES IS SELECTED (Sim está selecionado) O display muda para OPEN DOOR AND REPLACE X TONER (Abrir a tampa e trocar toner X)

2 Abra a tampa frontal.

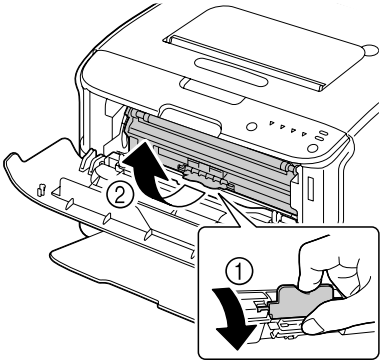
Nota Antes de abrir a tampa frontal, abra a bandeja 1, se ainda não estiver aberta.



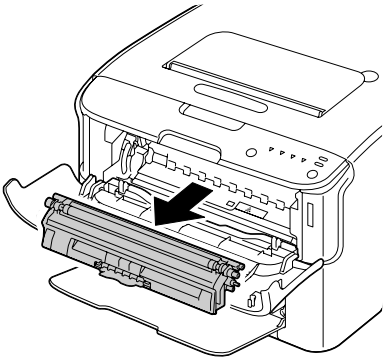
3 Verifique se o cartucho de toner a ser trocado foi movido para a frente da impressora.

Nota É possível identificar o cartucho de toner pela cor no pegador.

4 Puxe para baixo o pegador no cartucho de toner até que o cartucho seja destravado e se desloque um pouco em sua direção.



5 Remova o cartucho de toner.

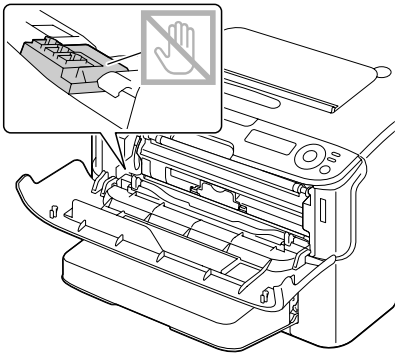


CUIDADO

Não gire manualmente o carrossel de cartuchos de toner. Além disso, não gire o carrossel com força, caso contrário ele pode ser danificado.

Importante!

Não toque no contato indicado na ilustração.



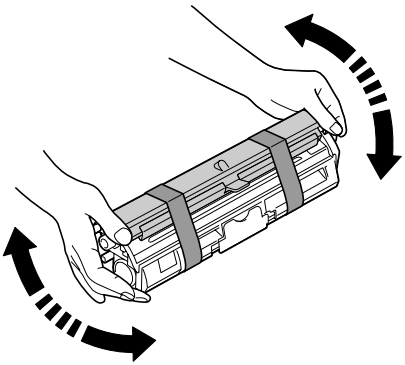
CUIDADO

Descarte o cartucho de toner vazio segundo as regulamentações locais. Não incinere o cartucho de toner.

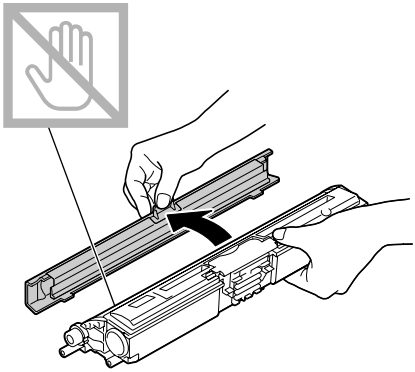
6 Desembale o novo cartucho de toner.

7 Agite o cartucho de toner horizontalmente algumas vezes para distribuir o toner.

Nota Certifique-se de que a cobertura do rolo do toner esteja presa firmemente antes de agitar o cartucho de toner.



8 Retire a cobertura do rolo do toner.

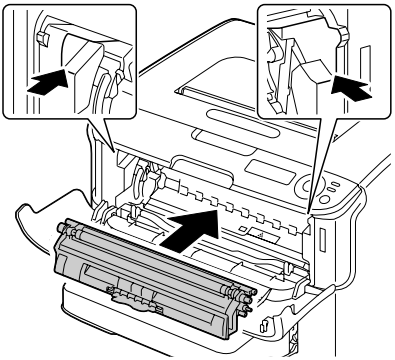


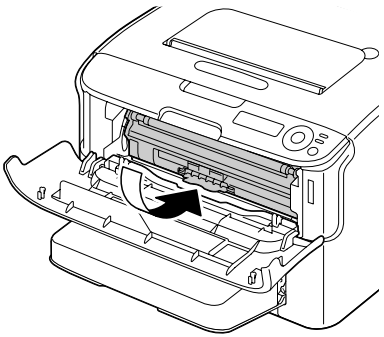
CUIDADO

Não toque nem arranhe o rolo do toner!

9 Alinhe os eixos nas extremidades do cartucho de toner com seus respectivos encaixes retentores e insira o cartucho na impressora.

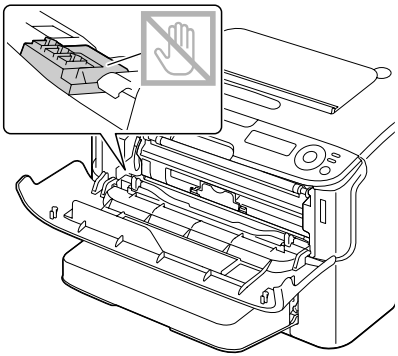
Nota Antes de inserir o cartucho de toner, certifique-se de que a cor do cartucho de toner a ser instalado seja a mesma que a indicada na etiqueta no carrossel de cartuchos de toner.



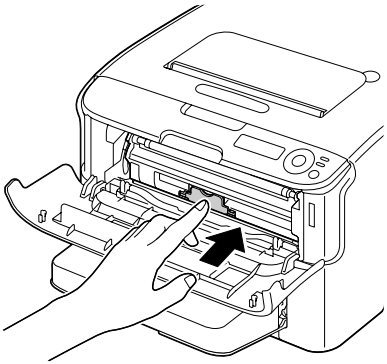


Importante!

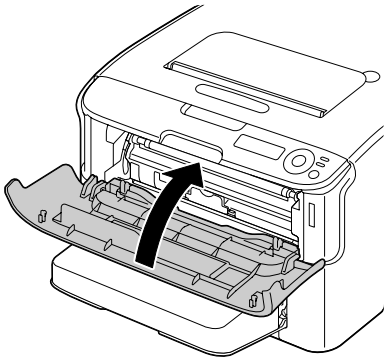
Não toque no contato indicado na ilustração.



10 Pressione o cartucho de toner para dentro até que se encaixe no lugar.



11 Feche a tampa frontal.



Nota A impressora deve completar um ciclo de calibração (menos de 2 minutos) depois da troca do cartucho de toner. Se a tampa superior ou frontal for aberta antes de a mensagem IDLE (Inativa) aparecer, a impressora parará e repetirá o ciclo de calibração.

Troca de todos os cartuchos de toner ao mesmo tempo

CUIDADO

Tenha cuidado para não derramar toner quando trocar um cartucho de toner. Se derramar toner, limpe-o imediatamente com um pano seco macio.

É possível trocar todos os cartuchos de toner ao mesmo tempo usando o modo REMOVE ALL (Remover todos).

1 Siga o procedimento descrito abaixo para colocar a impressora no modo de ejeção de todos os cartuchos de toner.

Pressione a tecla	Até o display exibir
ENTER ↵	MENU MAIN MENU (Menu principal)
ENTER ↵	MAIN MENU (Menu principal) PRINT MENU (Menu Imprimir)
► ×2	MAIN MENU (Menu principal) QUALITY MENU (Menu Qualidade)
	QUALITY MENU (Menu Qualidade) REPLACE TONER (Trocar toner)
ENTER ↵	REPLACE TONER (Trocar toner) BLACK (Preto)
◄	REPLACE TONER (Trocar toner) REMOVE ALL (Remover todos)
ENTER ↵	REMOVE ALL (Remover todos) *NO (Não)
►	REMOVE ALL (Remover todos) YES (Sim)
ENTER ↵	*YES IS SELECTED (*Sim está selecionado) Em seguida, o display muda para OPEN DOOR AND REMOVE M TONER (Abra a porta e remova o toner M)

Nota Não é possível sair do modo REMOVE ALL (Remover todos) antes de a operação terminar, mesmo se o botão Cancel (Cancelar) for pressionado.
Se a impressora tiver sido colocada incorretamente no modo REMOVE ALL (Remover todos), abra e, em seguida, feche a tampa frontal quatro vezes para sair do modo REMOVE ALL (Remover todos).

2 Siga os procedimentos descritos nas etapas 2 a 10 da seção “Como trocar um cartucho de toner” que começa na página 6-80 para trocar o cartucho de toner magenta.

3 Siga o mesmo procedimento para trocar os cartuchos ciano, preto e amarelo.

Nota A impressora deve completar um ciclo de calibração (menos de 2 minutos) depois da troca de um cartucho de toner. Se a tampa superior ou frontal for aberta antes de a impressora ser reinicializada, a calibração parará e depois começará novamente quando a tampa for fechada.

4 Pressione três vezes o botão ▲ para sair do menu de configuração.

Cartucho de imagem

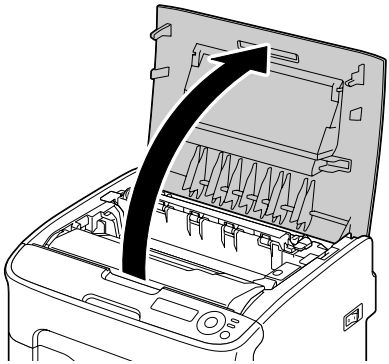
Troca do cartucho de imagem

Importante!

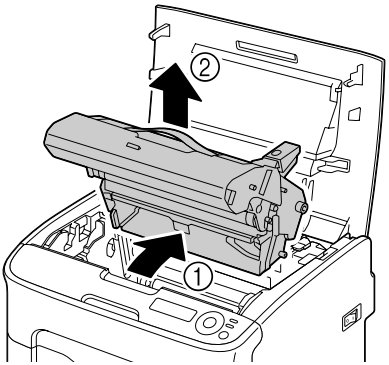
Ao trocar o cartucho de imagem, use apenas um cartucho de imagem original Oki destinado ao seu tipo específico de impressora.

1 Abra a tampa superior.

Nota Se houver papel no escaninho de saída, remova-o e mova para cima o escaninho de saída antes de abrir a tampa superior.



2 Segure no pegador, levante um pouco no sentido posterior e, em seguida, retire devagar o cartucho de imagem no sentido vertical.



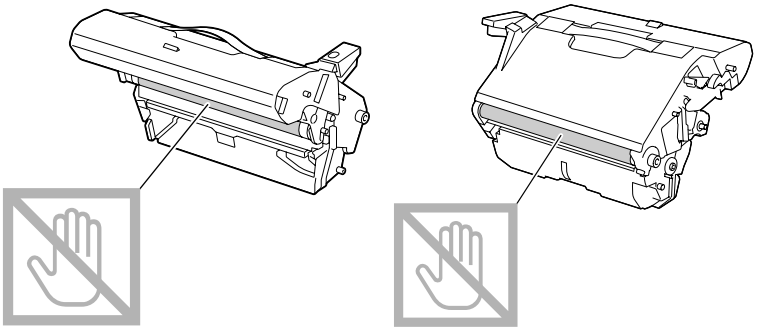
CUIDADO

Descarte o cartucho de imagem usado segundo as regulamentações locais. Não incinere o cartucho de imagem.

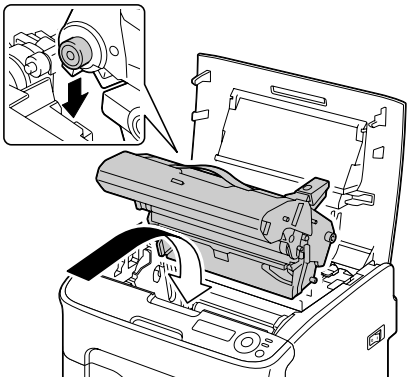
3 Prepare o novo cartucho de imagem.

Importante!

Não toque no cilindro PC nem na esteira de transferência no cartucho de imagem.

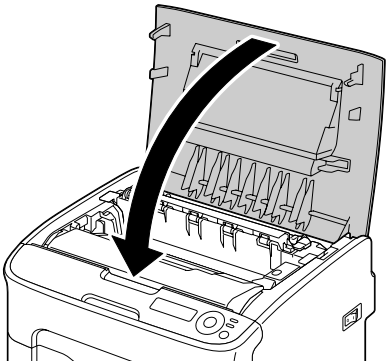


4 Insira devagar o novo cartucho de imagem verticalmente e, em seguida, pressione-o com cuidado para baixo em sua direção para concluir sua instalação.



5 Feche a tampa superior com cuidado.

Nota A impressora deve completar um ciclo de calibração (menos de 2 minutos) depois da troca do cartucho de imagem. Se a tampa superior for aberta antes de a mensagem `IDLE` (Inativa) aparecer, a impressora parará e repetirá o ciclo de calibração.



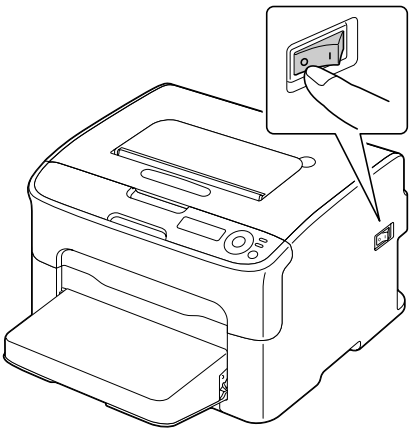
Unidade fusora

Troca da unidade fusora

Importante!

Para maximizar a qualidade da impressão e o desempenho da impressora, use apenas uma unidade fusora original da Oki destinada ao seu tipo específico de impressora.

1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada.

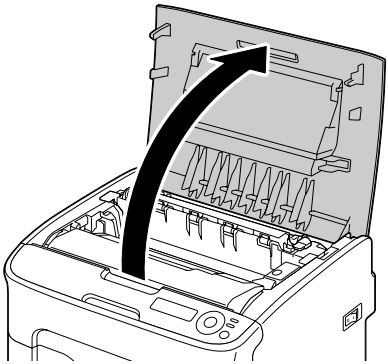


ATENÇÃO!

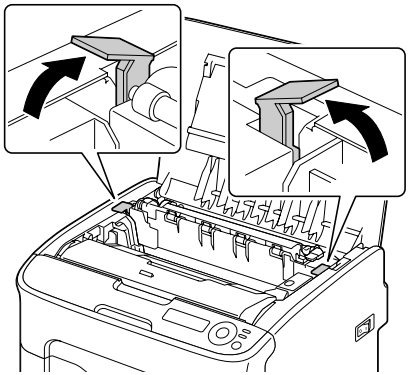
Existem componentes extremamente quentes dentro da impressora. Antes de trocar a unidade fusora, espere cerca de 20 minutos depois de desligar a impressora e, em seguida, certifique-se de que a seção de fusão tenha chegado à temperatura ambiente, caso contrário, haverá risco de queimadura.

2 Abra a tampa superior.

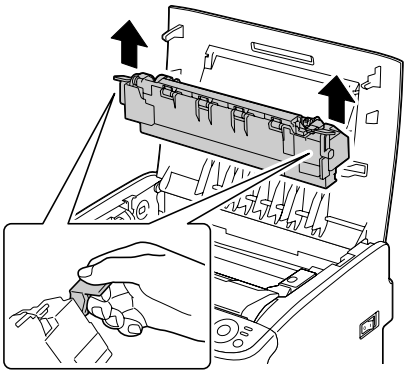
Nota Se houver papel no escaninho de saída, remova-o e mova para cima o escaninho de saída antes de abrir a tampa superior.



3 Empurre as alavancas azuis o máximo que puder para trás.

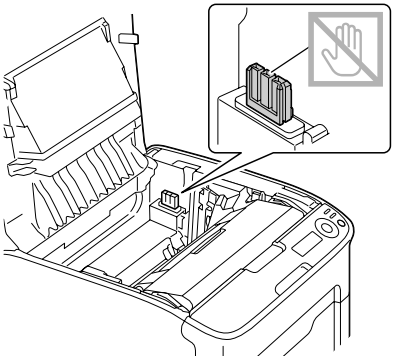


4 Segure nos pegadores azuis e levante a unidade fusora para removê-la.

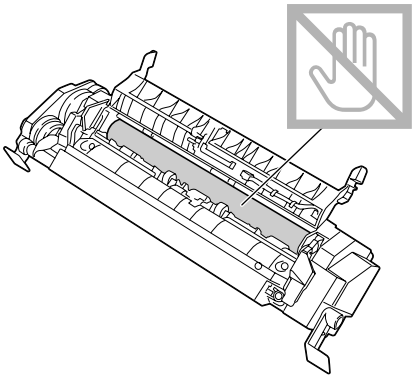


Importante!

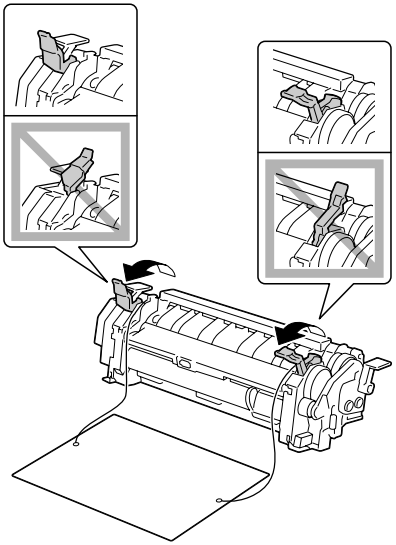
Não toque nos conectores correspondentes da unidade fusora e da impressora.



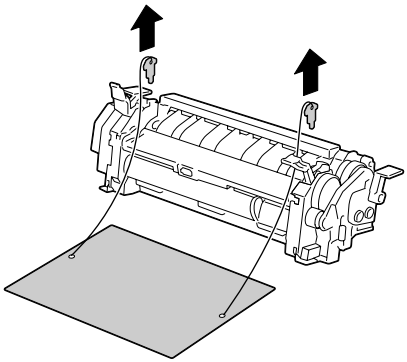
5 Prepare uma nova unidade fusora para instalação.



a Puxe as alavancas do separador da unidade fusora o máximo que puder para frente.

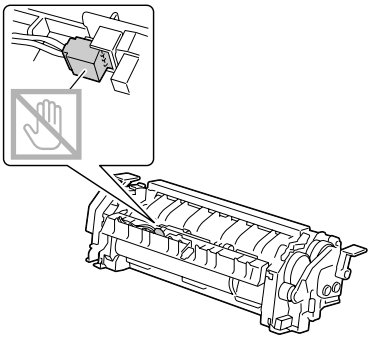


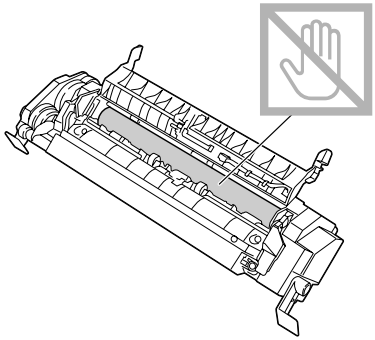
b Retire o material do separador da unidade fusora e, em seguida, coloque as alavancas do separador em suas posições originais.



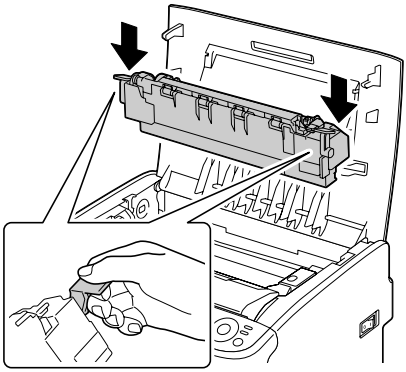
Importante!

Tenha cuidado para não tocar no sensor de saída do papel e na superfície do rolo da unidade fusora na unidade fusora.



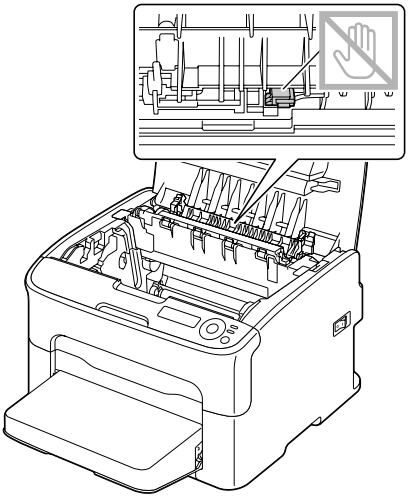


1 Segure a unidade fusora pelos pegadores azuis (um de cada lado) e insira-a verticalmente na impressora.



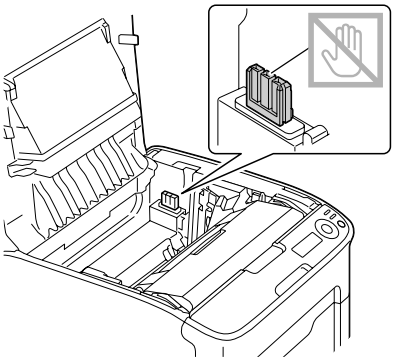
Importante!

Não toque no sensor de saída do papel nem na unidade fusora.

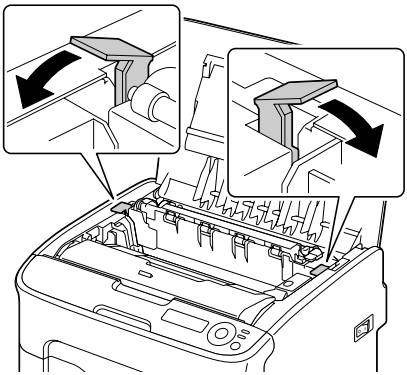


Importante!

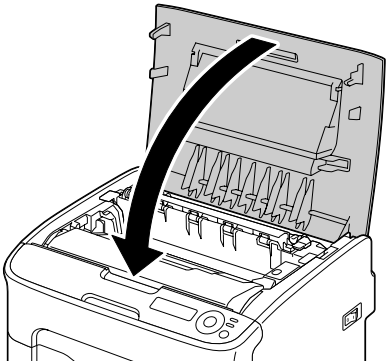
Não toque nos conectores correspondentes da unidade fusora e da impressora.



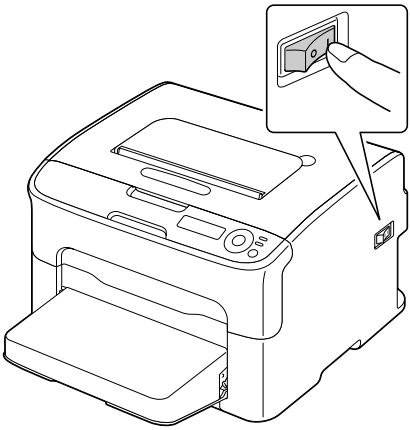
2 Depois de instalar firmemente a unidade fusora, gire os pegadores azuis para baixo.



3 Feche a tampa superior com cuidado.



4 Reconecte o cabo de alimentação na tomada e ligue a impressora.



7 *Manutenção*

Manutenção da impressora

CUIDADO

Leia atentamente todas as etiquetas de avisos de cuidado e atenção e siga todas as instruções que fornecem. Estas etiquetas estão localizadas nas partes internas das tampas da impressora e no interior da estrutura da impressora.

Manuseie a impressora com cuidado para maximizar sua vida útil. Se poeira e resíduos de papel permanecerem dentro ou fora da impressora, o desempenho da impressora e a qualidade da impressão serão afetados. Portanto, a impressora deve ser limpa periodicamente. Mantenha as seguintes diretrizes em mente.

ATENÇÃO!

Desligue a impressora, retire o cabo de alimentação da tomada e desconecte todos os cabos de interface antes de limpar a unidade. Não derrame água nem detergente dentro da impressora, caso contrário ela sofrerá danos e haverá risco de choque elétrico.

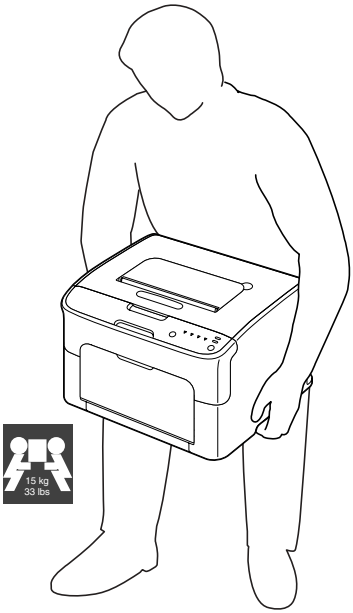
CUIDADO

A unidade fusora é quente. Quando a tampa é aberta, a temperatuda da unidade fusora diminui gradualmente (tempo de espera de uma hora).

- Tenha cuidado ao limpar as superfícies internas da impressora ou remover mídia de impressão atolada, pois a unidade fusora e outras peças internas podem estar muito quentes.
- Não coloque nada em cima da impressora.
- Use um pano macio para limpar a impressora.
- Nunca borrife produtos de limpeza diretamente na superfície da impressora; o líquido pode penetrar pelas aberturas de ventilação da impressora e danificar os circuitos internos.

- Evite usar soluções abrasivas ou corrosivas, ou soluções que contenham solventes (como álcool e benzeno) para limpar a impressora.
- Sempre teste toda solução de limpeza (como um detergente suave) em uma pequena área não exposta da impressora para verificar o desempenho da solução.
- Nunca use ferramentas afiadas ou grosseiras, como palha de aço ou esponjas de limpeza de plástico.
- Sempre feche as tampas da impressora com cuidado. Nunca sujeite a impressora à vibração.
- Não cubra a impressora imediatamente depois de usá-la. Desligue-a e espere até que esfrie.
- Nunca deixe as tampas da impressora abertas durante qualquer período de tempo, especialmente em locais bem iluminados, pois a luz pode danificar o cartucho de imagem.
- Não abra a impressora durante impressões.
- Não bata as pilhas de mídia de impressão na impressora.
- Não lubrifique nem desmonte a impressora.
- Não incline a impressora.
- Não toque nos contatos elétricos, engrenagens nem dispositivos laser, caso contrário, a impressora pode ser danificada e a qualidade da impressão pode deteriorar.
- Mantenha a mídia de impressão no escaninho de saída no nível mínimo. Se a pilha da mídia de impressão ficar alta demais, a impressora pode apresentar problemas de alimentação e enrolamento excessivo da mídia de impressão.
- Mantenha a impressora nivelada para evitar derramamento de toner.

- Ao levantar a impressora, segure-a nas áreas mostradas na figura.



- Antes de mover a impressora, retire a cobertura de proteção e dobre para cima a bandeja 1.
- Se o alimentador inferior, o acessório duplex e a unidade duplex opcionais estiverem instalados, retire-os e mova-os separadamente.
- Se o toner entrar em contato com a pele, lave a área com água fria e sabão suave.

CUIDADO

Se toner entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água fria e consulte um médico.

- Certifique-se de que todas as peças removidas durante a limpeza sejam recolocadas antes de a impressora ser ligada na tomada.

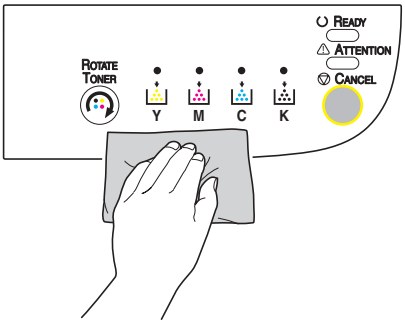
Limpeza da impressora

CUIDADO

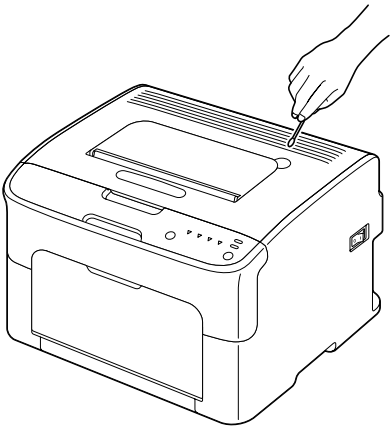
Desligue a impressora e tire o cabo de alimentação da tomada antes de limpar a unidade. No entanto, ligue a impressora ao limpar a superfície da cabeça de impressão.

Limpeza da superfície exterior

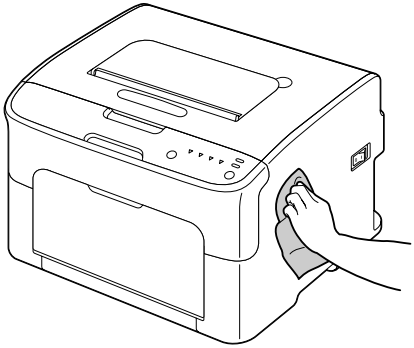
Painel de controle



Grade de ventilação



Carcaça

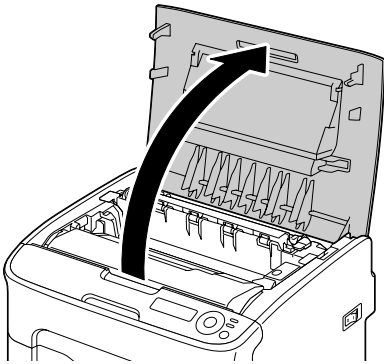


Limpeza do interior da impressora

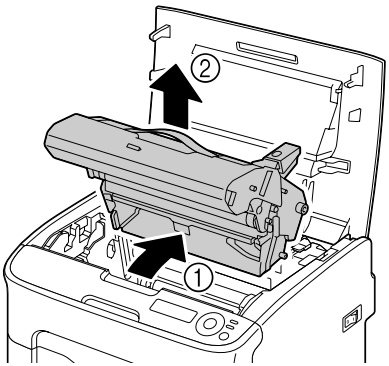
Limpeza dos roletes de alimentação da mídia de impressão

1 Abra a tampa superior.

Nota Se houver papel no escaninho de saída, remova-o e mova para cima o escaninho de saída antes de abrir a tampa superior.

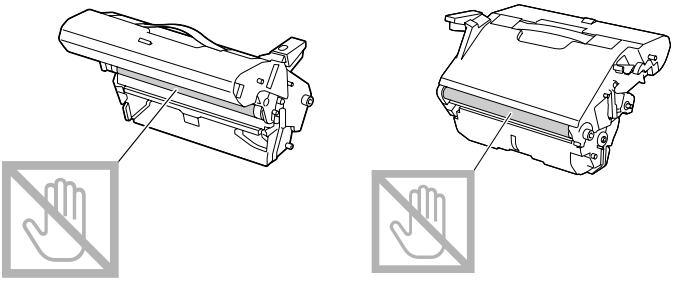


2 Segure no pegador, levante um pouco no sentido posterior e, em seguida, retire devagar o cartucho de imagem no sentido vertical.

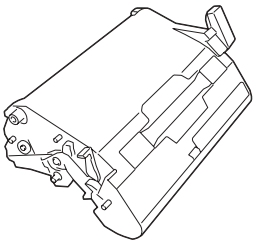


Importante!

Não toque no cilindro PC nem na esteira de transferência no cartucho de imagem.

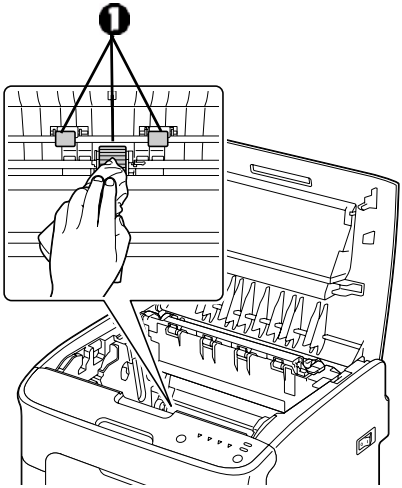


Posicione o cartucho de imagem removido horizontalmente, como mostra a ilustração à direita.



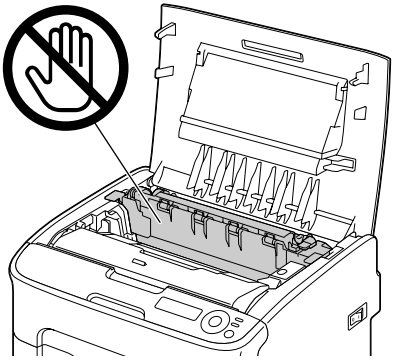
Mantenha o cartucho de imagem na posição horizontal e coloque-o onde não seja contaminado por sujeira.
Não deixe o cartucho de imagem fora da unidade por mais de 15 minutos e não coloque-o em um local onde seja exposto à luz direta (como a luz solar).

3 Limpe os roletes de alimentação da mídia de impressão (1, vista inferior) com um pano seco macio.



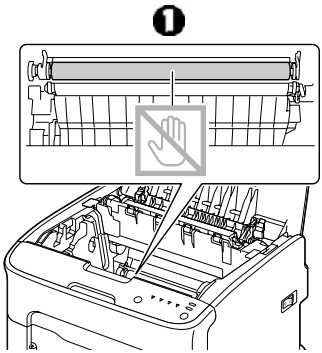
ATENÇÃO!

A área ao redor da unidade fusora é extremamente quente. Tocar em qualquer outro componente que não sejam as alavancas indicadas pode resultar em queimaduras. Caso se queime, esfrie imediatamente a pele em água fria corrente e procure assistência médica.

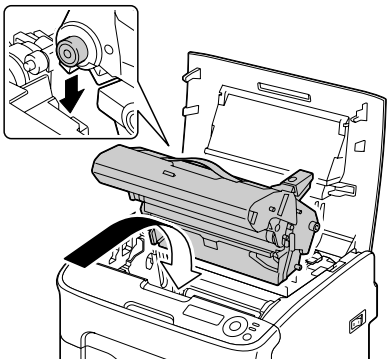


Importante!

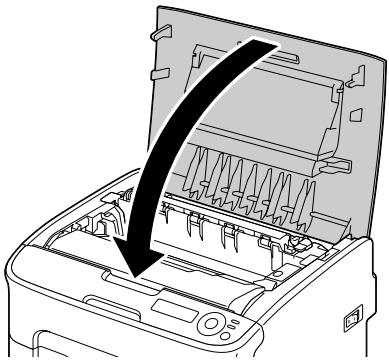
A qualidade de impressão pode piorar se a superfície do rolo de transferência for tocada. Tenha cuidado para não tocar na superfície do rolo de transferência (1, vista inferior).



4 Insira devagar o cartucho de imagem verticalmente e, em seguida, pressione-o com cuidado para baixo em sua direção para concluir sua reinstalação.



5 Feche a tampa superior com cuidado.



Limpeza da superfície da cabeça de impressão

1 Siga o procedimento descrito abaixo para colocar a impressora no modo de limpeza da cabeça de impressão.

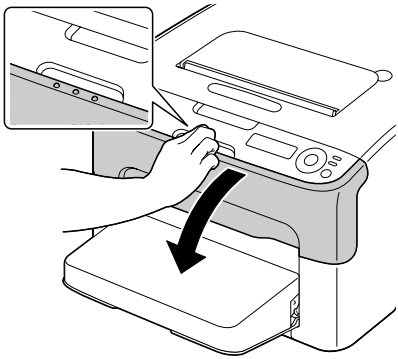
Pressione a tecla	Até o display exibir
ENTER ↵	MENU MAIN MENU (Menu principal)
ENTER ↵	MAIN MENU (Menu principal) PRINT MENU (Menu Imprimir)
► × 2	MAIN MENU (Menu principal) QUALITY MENU (Menu Qualidade)
ENTER ↵	QUALITY MENU (Menu Qualidade) REPLACE TONER (Trocar toner)
► × 3	QUALITY MENU (Menu Qualidade) P/H CLEAN UP (Limpeza da cabeça de impressão)
ENTER ↵	P/H CLEAN UP (Limpeza da cabeça de impressão) *YES (Sim)
ENTER ↵	*YES IS SELECTED (*Sim está selecionado) E depois muda para OPEN DOOR (Abra a tampa) REMOVE TONER (Retire o toner)

Nota Para sair do modo de limpeza da cabeça de impressão, pressione o botão Cancel (Cancelar).

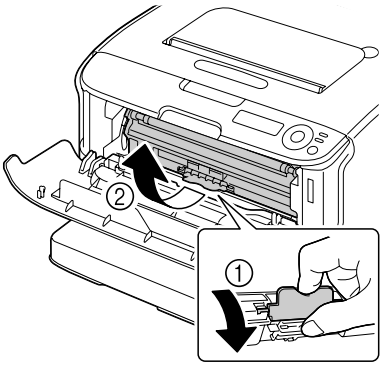
2 Abra a tampa frontal.

Nota Antes de abrir a tampa frontal, abra a bandeja 1, se ainda não estiver aberta.

O cartucho de toner magenta estará na posição de onde pode ser trocado.

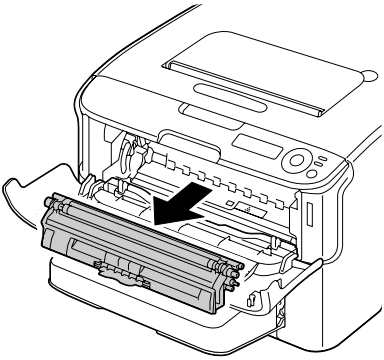


3 Puxe para baixo o pegador no cartucho de toner até que o cartucho seja destravado e se desloque um pouco em sua direção.



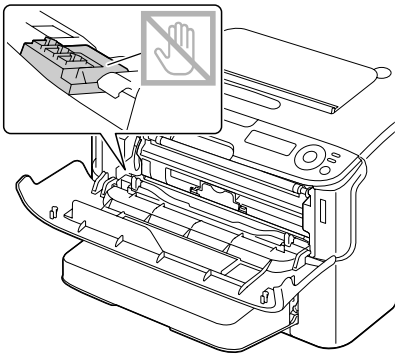
4 Remova o cartucho de toner.

Nota Quando o cartucho de toner magenta é removido, um espaço é criado na impressora para permitir fácil acesso para limpar a superfície da cabeça de impressão.



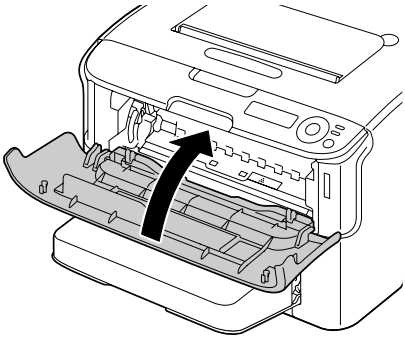
Importante!

Não toque no contato indicado na ilustração.

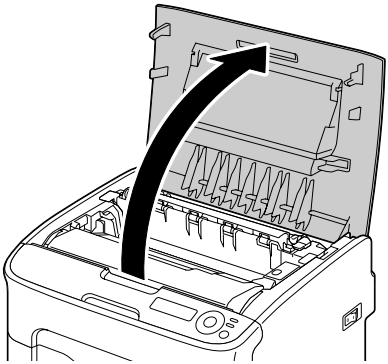


5 Feche a tampa frontal.

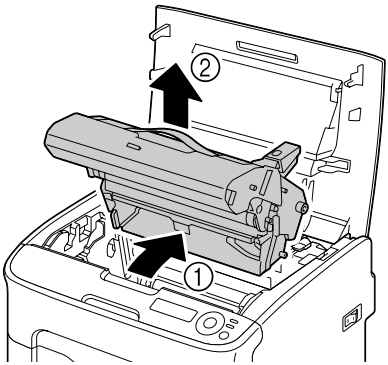
Nota Os cartuchos de toner girarão na impressora.



6 Depois que os cartuchos de toner terminarem de girar, abra a tampa superior.

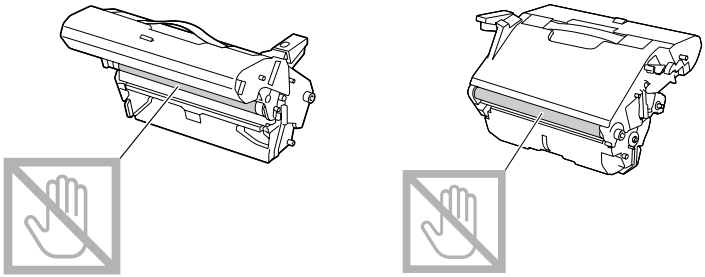


7 Segure no pegador, levante um pouco no sentido posterior e, em seguida, retire devagar o cartucho de imagem no sentido vertical.

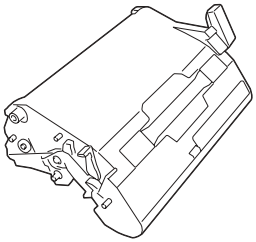


Importante!

Não toque no cilindro PC nem na esteira de transferência no cartucho de imagem.

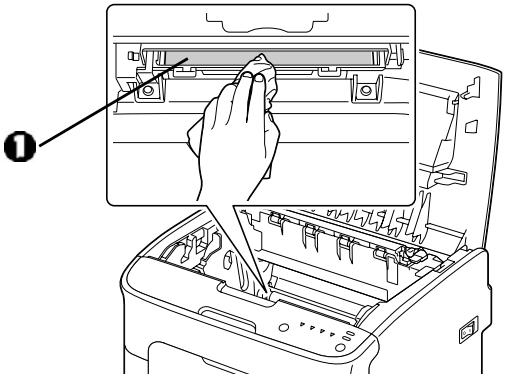


Posicione o cartucho de imagem removido horizontalmente, como mostra a ilustração à direita.



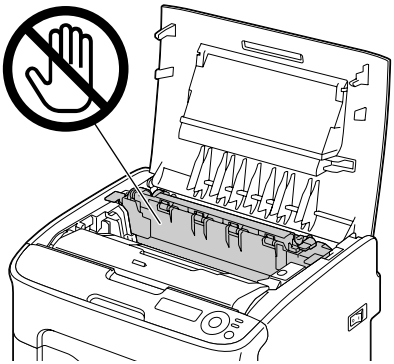
Mantenha o cartucho de imagem na posição horizontal e coloque-o onde não seja contaminado por sujeira.
Não deixe o cartucho de imagem fora da unidade por mais de 15 minutos e não coloque-o em um local onde seja exposto à luz direta (como a luz solar).

8 Limpe a superfície da cabeça de impressão (1, vista inferior) com um pano seco macio.



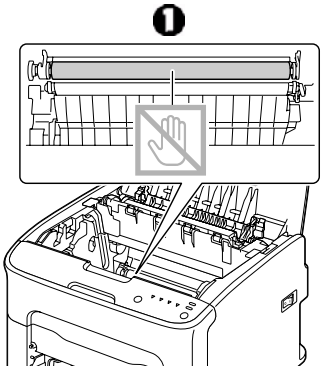
CUIDADO

A área ao redor da unidade fusora é extremamente quente.
Tocar em qualquer outro componente que não sejam as alavancas indicadas pode resultar em queimaduras. Caso se queime, esfrie imediatamente a pele em água fria corrente e procure assistência médica.

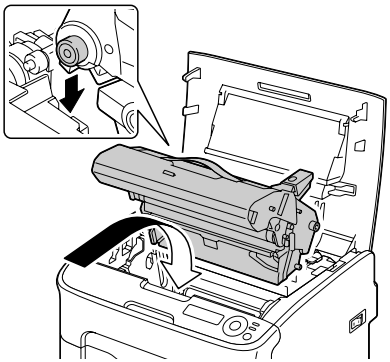


Importante!

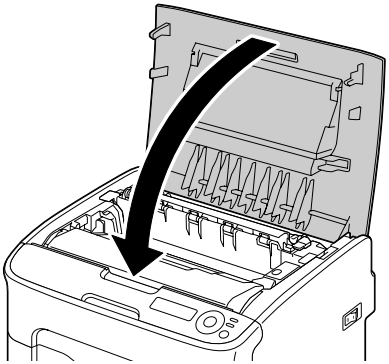
A qualidade de impressão pode piorar se a superfície do rolo de transferência for tocada.
Tenha cuidado para não tocar na superfície do rolo de transferência (1, vista inferior).



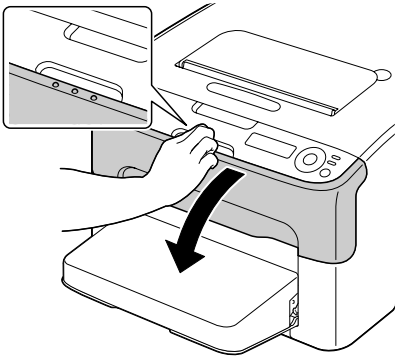
9 Insira devagar o cartucho de imagem verticalmente e, em seguida, pressione-o com cuidado para baixo em sua direção para concluir sua reinstalação.



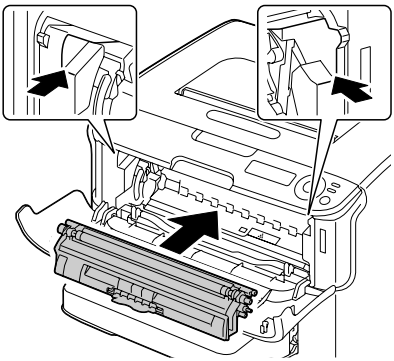
10 Feche a tampa superior.

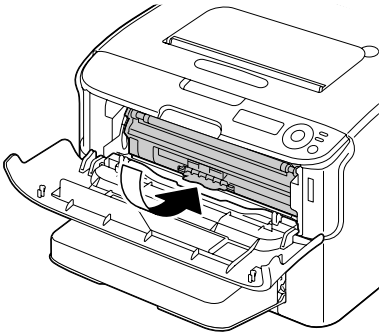


11 Depois que os cartuchos de toner terminarem de girar, abra a tampa frontal.



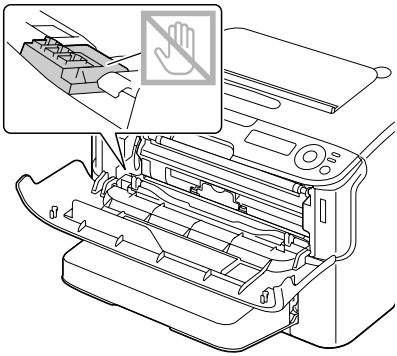
12 Alinhe os eixos nas extremidades do cartucho de toner com seus respectivos encaixes retentores e insira o cartucho na impressora.



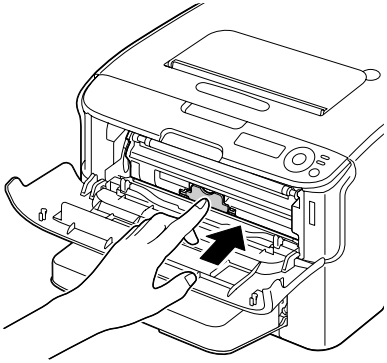


Importante!

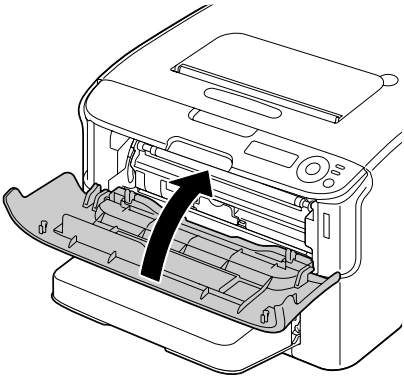
Não toque no contato indicado na ilustração.



13 Pressione o cartucho de toner magenta para dentro até que se encaixe no lugar.



14 Feche a tampa frontal.



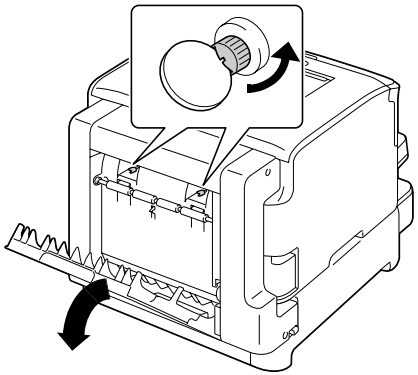
Limpeza dos roletes de alimentação da mídia de impressão da bandeja 2 opcional

Importante!

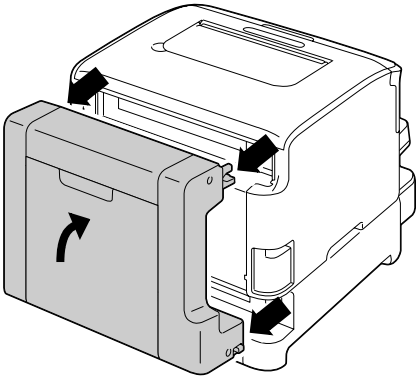
Retire a unidade duplex opcional antes de limpar os roletes de alimentação da mídia de impressão da bandeja 2.

1 Se a unidade duplex opcional estiver instalada, retire-a.

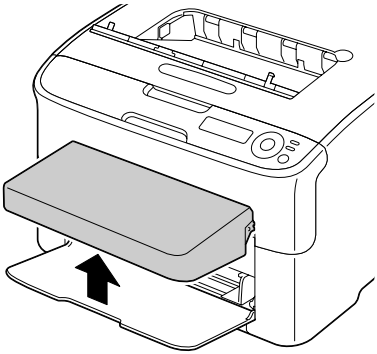
a Abra a tampa externa da unidade duplex e, em seguida, segure a unidade duplex contra a impressora e remova os parafusos que a prendem à impressora.



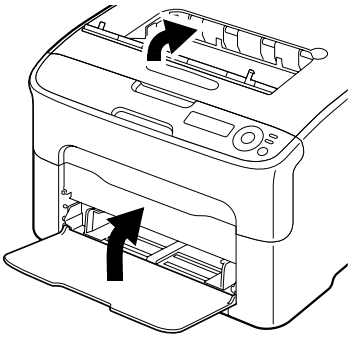
b Feche a tampa da unidade duplex e, em seguida, levante a parte inferior da unidade duplex e puxe-a para retirá-la da impressora.



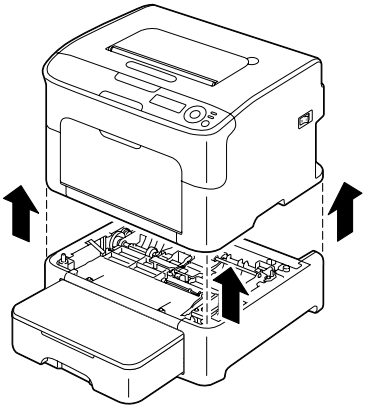
2 Retire a cobertura de proteção da bandeja 1.



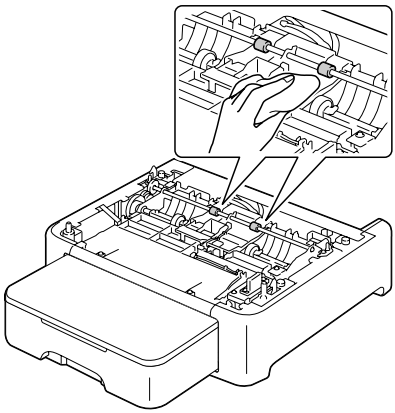
3 Feche a bandeja1 e o escaninho de saída.



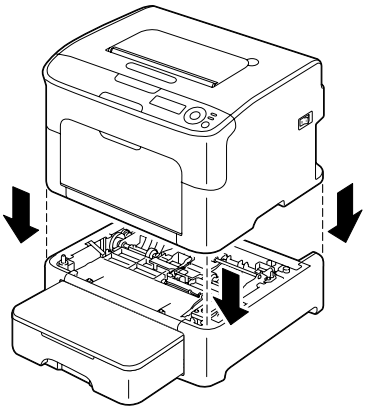
4 Levante a impressora para retirá-la de cima da bandeja 2 e coloque-a temporariamente sobre uma superfície plana firme.



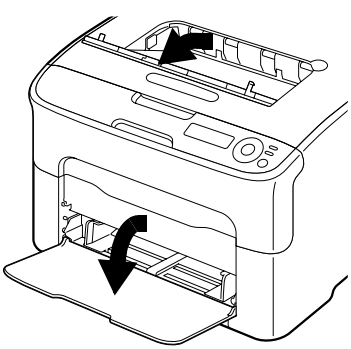
5 Limpe os roletes de alimentação da mídia de impressão com um pano seco macio.

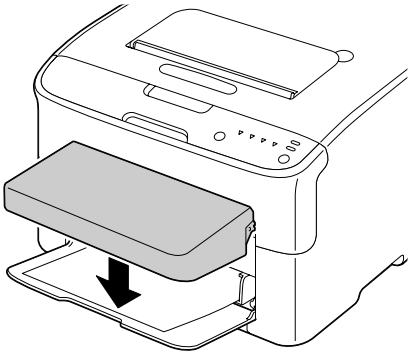


6 Recoloque a impressora sobre a bandeja 2.



7 Abra o escaninho de saída e a bandeja 1 e recoloque a cobertura de proteção.





8 Caso tenha removido a unidade duplex opcional na etapa 1, reinstale-a.

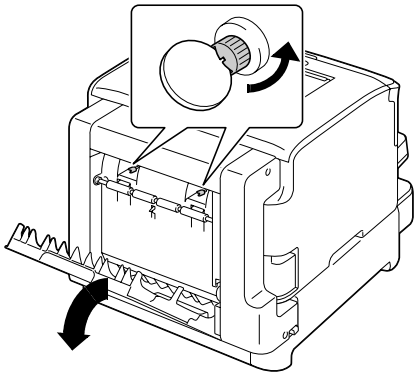
Limpeza dos roletes de alimentação da mídia de impressão no acessório duplex

Importante!

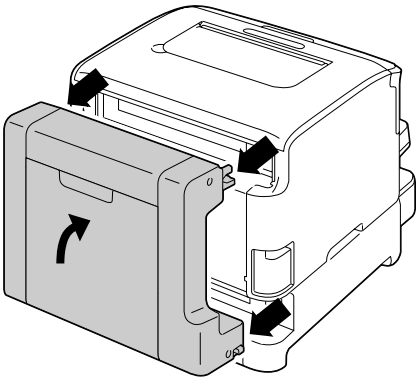
Retire a unidade duplex opcional antes de limpar os roletes de alimentação da mídia de impressão do acessório.

1 Retire a unidade duplex.

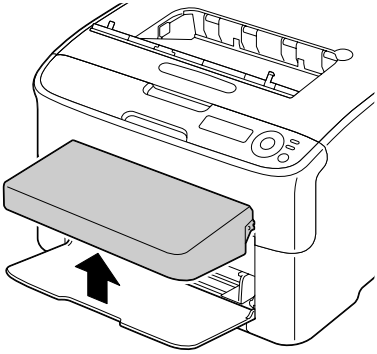
a Abra a tampa externa da unidade duplex e, em seguida, segure a unidade duplex contra a impressora e remova os parafusos que a prendem à impressora.



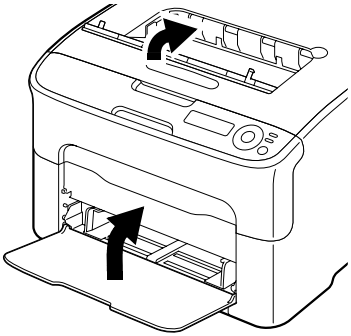
b Feche a tampa da unidade duplex e, em seguida, levante a parte inferior da unidade duplex e puxe-a para retirá-la da impressora.



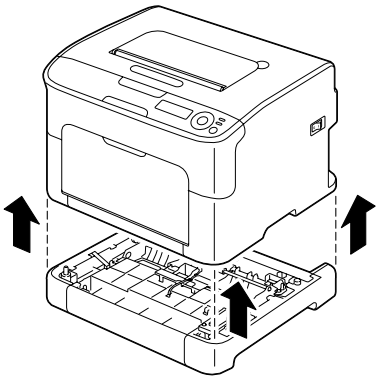
2 Retire a cobertura de proteção da bandeja 1.



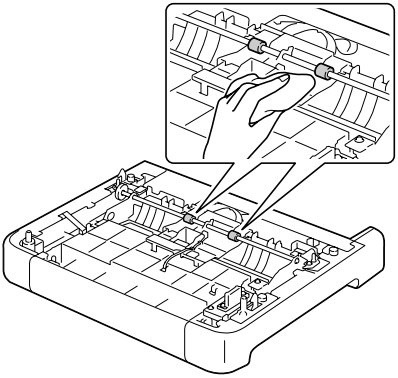
3 Feche a bandeja1 e o escaninho de saída.



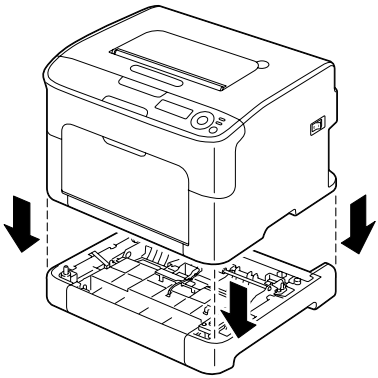
4 Levante a impressora para retirá-la de cima do acessório duplex e coloque-a temporariamente sobre uma superfície plana firme.



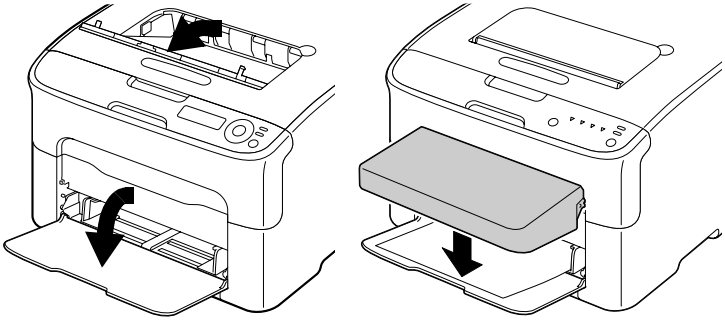
5 Limpe os roletes de alimentação da mídia de impressão com um pano seco macio.



6 Levante a impressora e recoloque-a em cima do acessório.



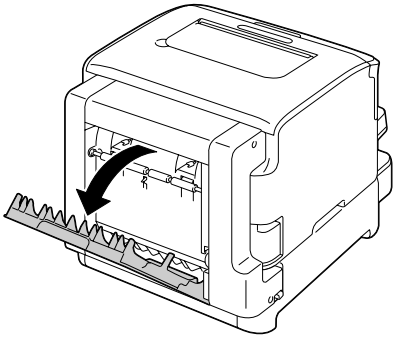
7 Abra o escaninho de saída e a bandeja 1 e recoloque a cobertura de proteção.



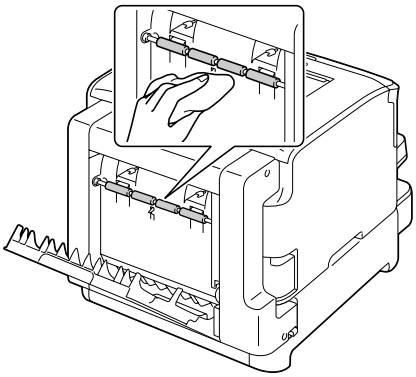
8 Reinstale a unidade duplex.

Limpeza dos roletes de alimentação da unidade duplex

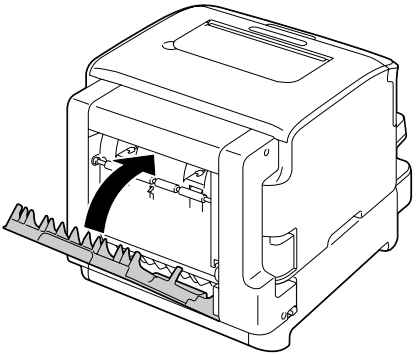
1 Abra a tampa da unidade duplex.



2 Limpe os roletes de alimentação com um pano seco macio.



3 Feche a tampa da unidade duplex com cuidado.



8 *Diagnóstico e resolução de problemas*

Introdução

Este capítulo fornece informações para ajudar o usuário a resolver problemas que podem ocorrer com a impressora ou pelo menos orientá-lo quanto às fontes de informações apropriadas para obter ajuda.

Impressão da página de configuração	página 126
Prevenção de problemas de alimentação incorreta da mídia de impressão	página 127
Esquema do percurso de alimentação da mídia de impressão	página 128
Correção de alimentações incorretas da mídia de impressão	página 129
Solução de problemas com alimentações incorretas da mídia de impressão	página 143
Solução de outros problemas	página 146
Solução de problemas com a qualidade de impressão	página 151
Mensagens de status, erros e serviço	página 158

Impressão de uma folha de configurações

Para imprimir uma folha de configurações para verificar se a impressora está configurada corretamente começando a partir da condição IDLE (Inativa):"

Pressione a tecla	Até o display exibir
ENTER ↵	MENU MAIN MENU (Menu principal)
ENTER ↵	MAIN MENU (Menu principal) PRINT MENU (Menu Imprimir)
ENTER ↵	PRINT MENU (Menu Imprimir) MENU MAP (Estrutura de menus)
►	PRINT MENU (Menu Imprimir) CONFIGURATION (Configuração)
ENTER ↵	CONFIGURATION (Configuração) YES (Sim)
ENTER ↵	A página com as informações das configurações será impressa e a impressora voltará a ficar inativa.

Prevenção de problemas de alimentação incorreta da mídia de impressão

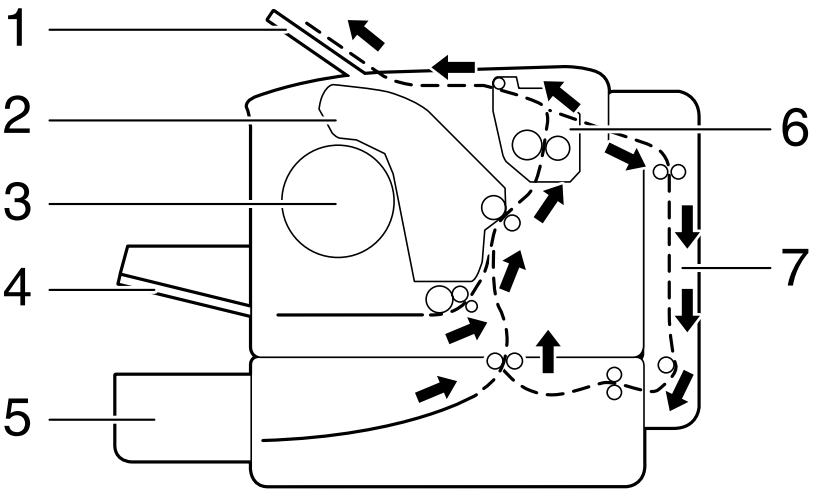
Certifique-se de que...

- A mídia de impressão coincida com as especificações da impressora.
- A mídia de impressão seja plana, especialmente na borda que entra primeiro na impressora.
- A impressora esteja em uma superfície firme, reta e nivelada.
- A mídia de impressão seja armazenada em um local seco, protegido contra umidade.
- As guias da mídia de impressão sempre sejam ajustadas na bandeja 1 *depois* de inserir a mídia *(se a guia não estiver ajustada corretamente, isso pode resultar em má qualidade de impressão, alimentações incorretas da mídia de impressão e dano à impressora).*
- A mídia de impressão seja colocada na bandeja com o lado destinado à impressão para cima *(muitos fabricantes colocam uma seta na extremidade da embalagem da mídia de impressão para indicar o lado destinado à impressão).*

Evite...

- Mídia de impressão dobrada, amassada ou excessivamente enrolada.
- Alimentação de mais de uma folha de cada vez *(remova a mídia de impressão e ventile as folhas, pois podem estar grudando umas nas outras).*
- Colocar mais de um tipo/tamanho/gramatura de mídia de impressão em uma bandeja ao mesmo tempo.
- Encher demais as bandejas.
- Permitir que o escaninho de saída fique cheio demais *(sua capacidade é para 100 folhas; pode haver alimentação incorreta se mais de 100 folhas acumularem no escaninho).*

Esquema do percurso de alimentação da mídia de impressão



Entender o percurso percorrido pela mídia de impressão na impressora o ajudará a localizar problemas de alimentação incorreta.

1 Escaninho de saída

2 Cartucho de imagem

3 Carrossel de cartuchos de toner

4 Bandeja 1

5 Bandeja 2 (opcional)

6 Unidade fusora

7 Unidade duplex opcional

Correção de alimentações incorretas da mídia de impressão

Para evitar dano, sempre remova com cuidado a mídia de impressão alimentada incorretamente, sem rasgá-la. Todo pedaço de mídia de impressão deixado na impressora, quer seja grande ou pequeno, pode obstruir o percurso da mídia e causar outros problemas de alimentação. Não recoloque na impressora mídia de impressão que tenha sido alimentada incorretamente.

Importante!

A imagem não é fixada na mídia de impressão antes do processo de fusão. Se tocar na superfície impressa, o toner pode grudar nas suas mãos, portanto tenha cuidado para não tocar na superfície impressa ao remover a mídia de impressão atolada na impressora. Não derrube toner dentro da impressora.

CUIDADO

Toner não fundido pode sujar suas mãos, roupas ou qualquer outra coisa com a qual entrar em contato.
Se derrubar acidentalmente toner em suas roupas, remova o pó da melhor maneira que puder. Se algum toner permanecer nas roupas, use água fria, não quente, para removê-lo. Se o toner entrar em contato com a pele, lave a área com água fria e sabão suave.

CUIDADO

Se toner entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água fria e consulte um médico.

Se, depois de corrigir o problema de alimentação incorreta da mídia de impressão, a mensagem de erro continuar a ser exibida no painel de controle, abra e feche a tampa da impressora. Isso deve limpar a mensagem de alimentação incorreta.

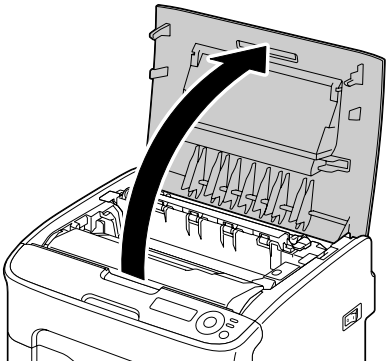
Mensagens sobre atolamento da mídia de impressão e procedimentos de correção

Mensagem sobre atolamento	Página de referência
CHECK TRAY1 PAPER (Verifique o papel na bandeja 1) ↕ (Exibição alternada) PRESS ENTER (Pressione ENTER)	Essa mensagem aparece nos seguintes casos: ● Quando a bandeja 1 está vazia ● Quando a mídia de impressão é alimentada incorretamente na bandeja 1 No primeiro caso, coloque mídia de impressão na bandeja e, em seguida, pressione o botão **Enter**. No segundo caso, consulte a página 130.
PAPER JAM FUSER (Atolamento de papel na unidade fusora)	página 131
PAPER JAM EXIT (Atolamento de papel na saída)	página 131
PAPER JAM TRANSFER (Atolamento de papel na esteira de transferência)	página 131
PAPER JAM TRAY2 (Atolamento de papel na bandeja 2) OPEN TOP COVER (Abrir tampa superior)	página 138
PAPER JAM DUPLEX (Atolamento de papel na unidade duplex)	página 141

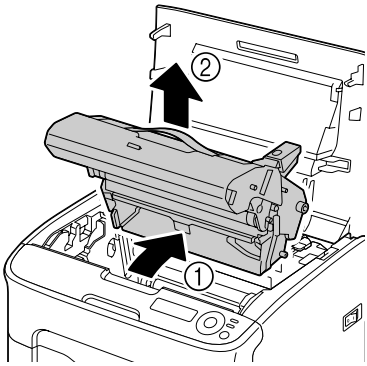
Como retirar mídia de impressão atolada na impressora

1 Abra a tampa superior.

Nota Se houver papel no escaninho de saída, remova-o e mova para cima o escaninho de saída antes de abrir a tampa superior.

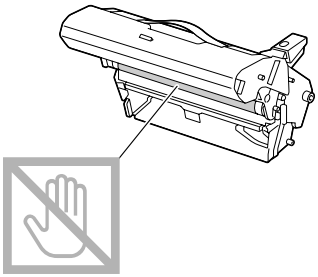


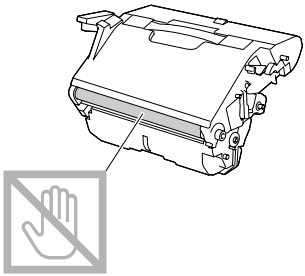
2 Segure no pegador, levante um pouco no sentido posterior e, em seguida, retire devagar o cartucho de imagem.



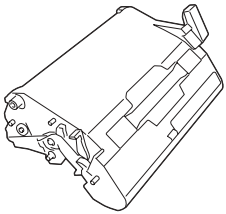
Importante!

Não toque no cilindro PC nem na esteira de transferência no cartucho de imagem.



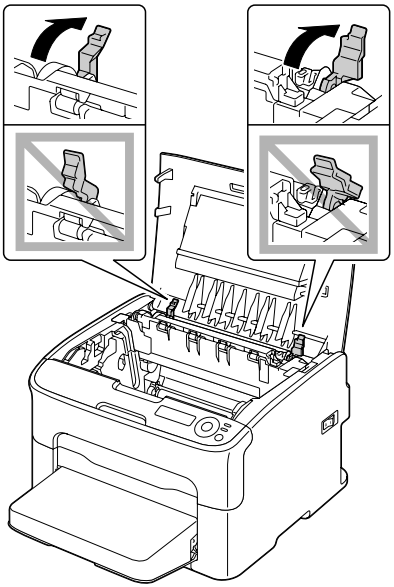


Posicione o cartucho de imagem removido como mostrado na ilustração.



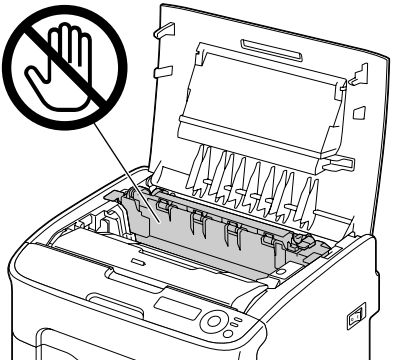
Mantenha o cartucho de imagem na posição horizontal e coloque-o onde não seja contaminado por sujeira.
Não deixe o cartucho de imagem fora da unidade por mais de 15 minutos e não coloque-o em um local onde seja exposto à luz direta (como a luz solar).

3 Empurre as alavancas do separador da unidade fusora o máximo que puder para trás.



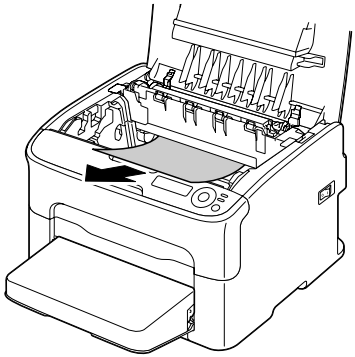
CUIDADO

A área ao redor da unidade fusora é extremamente quente. Tocar em qualquer outro componente que não sejam as alavancas indicadas pode resultar em queimaduras. Caso se queime, esfrie imediatamente a pele em água fria corrente e procure assistência médica.

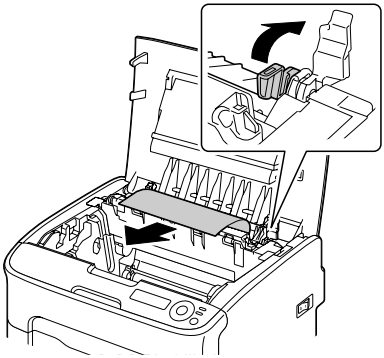


4 Retire toda a mídia de impressão alimentada incorretamente.

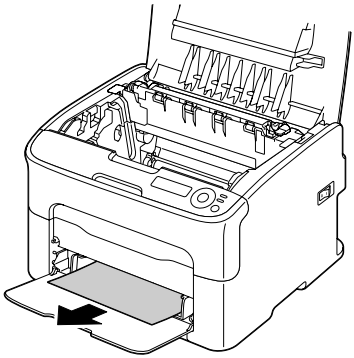
Nota Se a mídia de impressão atolar próximo da unidade fusora, puxe-a de baixo da unidade fusora, como mostrado na ilustração à direita.



Nota Se não for possível remover a mídia de impressão da unidade fusora, levante a tampa da unidade fusora e, em seguida, retire a mídia de impressão por cima da unidade fusora.

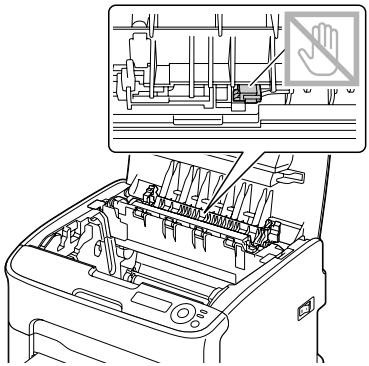


Nota Remova a cobertura de proteção da bandeja 1 e remova toda a mídia de impressão que estiver atolada.



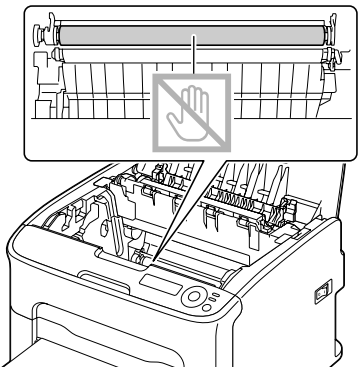
Importante!

Não toque no sensor de saída do papel nem na unidade fusora.

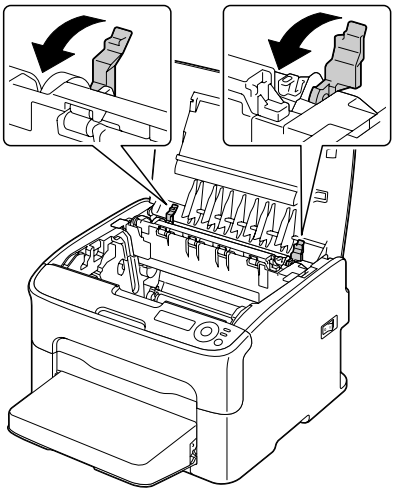


Importante!

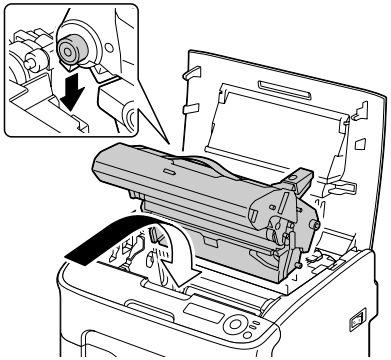
A qualidade de impressão pode piorar se a superfície do rolo de transferência for tocada.
Tenha cuidado para não tocar na superfície do rolo de transferência.



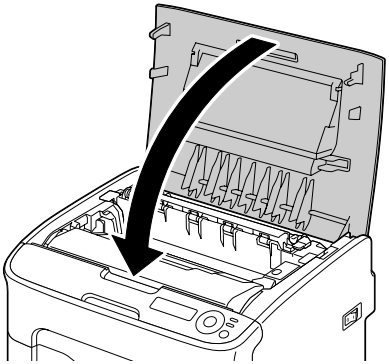
5 Recoloque as alavancas do separador da unidade fusora em suas posições originais.



6 Insira devagar o cartucho de imagem verticalmente e, em seguida, pressione-o com cuidado para baixo em sua direção para concluir sua reinstalação.

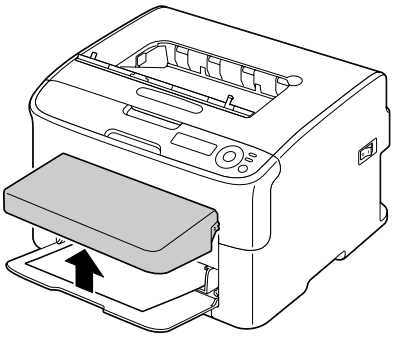


7 Feche a tampa superior com cuidado.



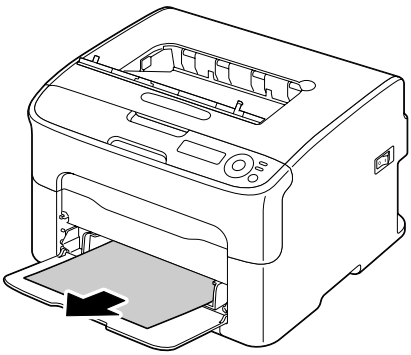
Como retirar mídia de impressão atolada na bandeja 1

1 Retire a cobertura de proteção da bandeja 1.

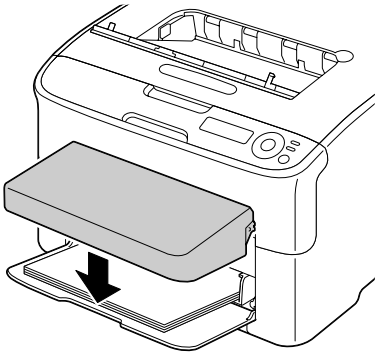


2 Puxe para fora a mídia de impressão atolada.

Nota Se não for possível remover a mídia de impressão, em vez de puxá-la com força excessiva, siga o procedimento descrito na "Como retirar mídia de impressão atolada na impressora", na página 131.



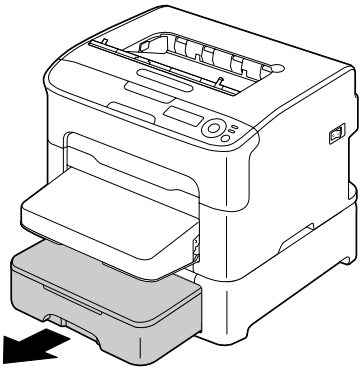
3 Recoloque a cobertura de proteção.



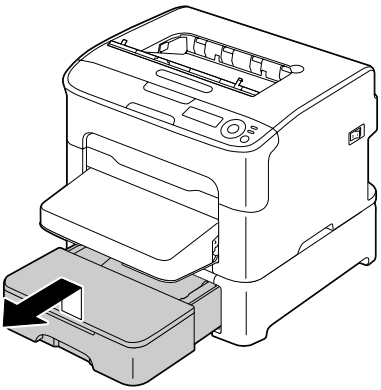
4 Pressione o botão **Menu Select** (Selecionar menu).

Como retirar mídia de impressão atolada na bandeja 2

1 Puxe a bandeja 2 para fora o máximo possível.

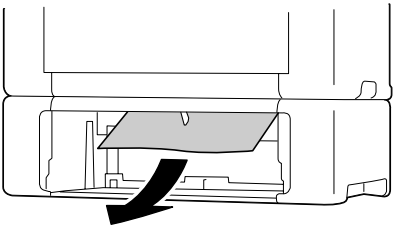


2 Levante a bandeja 2 para removê-la.

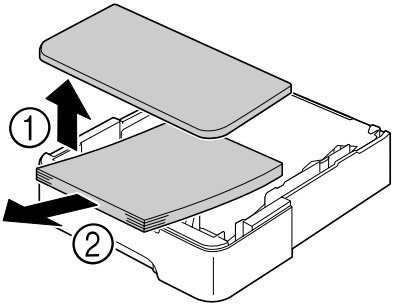


3 Retire todo o papel atolado.

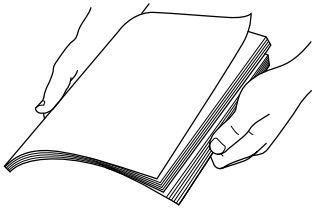
Nota Se necessário, retire a cobertura e proteção da bandeja 1 e feche a bandeja.



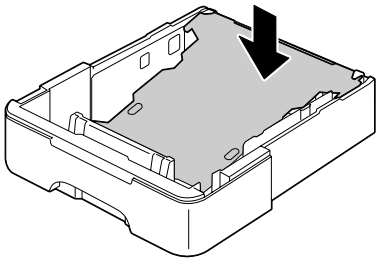
4 Retire a tampa da bandeja 2 e, em seguida, remova todo o papel da bandeja.



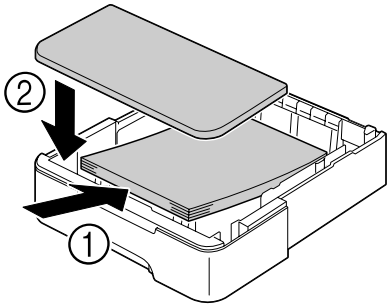
5 Ventile o papel e alinhe suas bordas.



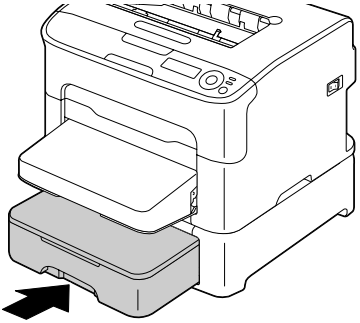
6 Pressione para baixo a chapa de pressão do papel para prendê-la no lugar.



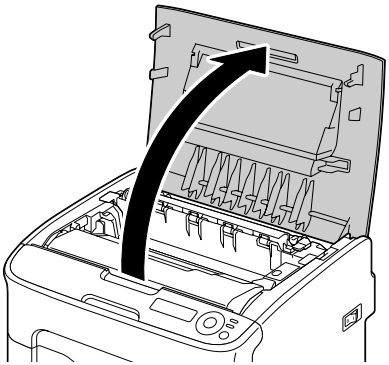
7 Coloque a mídia de impressão na bandeja 2 e encaixe a tampa.



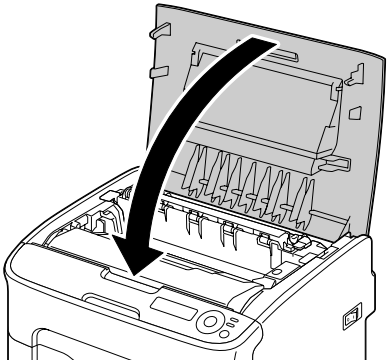
8 Reinsira a bandeja 2 na impressora.



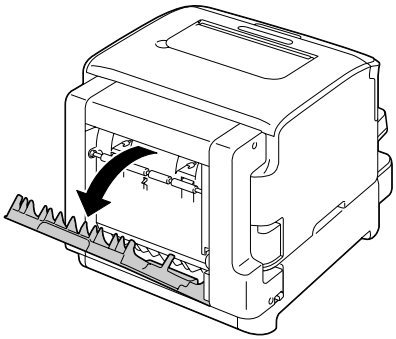
9 Abra e feche a tampa superior para limpar a mensagem de erro de alimentação da mídia de impressão.



Como retirar mídia de impressão atolada na unidade duplex opcional

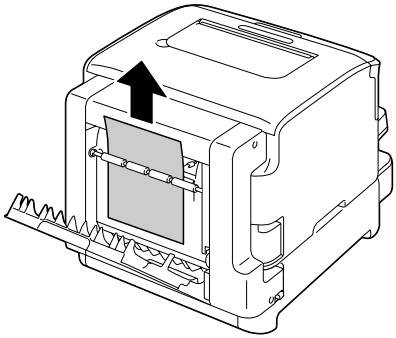


1 Abra a tampa da unidade duplex.

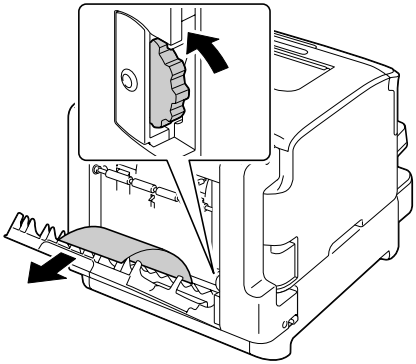


2 Puxe para fora a mídia de impressão atolada.

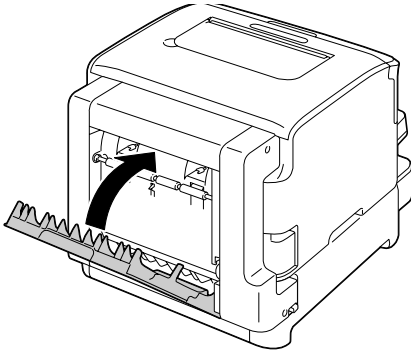
Nota Sempre remova a mídia de impressão atolada apenas na direção mostrada.



Nota Se o atolamento ocorrer na abertura de alimentação inferior e a mídia de impressão não estiver para fora o suficiente para ser removida, gire o botão à direita na direção da seta até conseguir puxá-la.



3 Feche a tampa da unidade duplex.



Solução de problemas com alimentações incorretas da mídia de impressão

Nota Atolamentos frequentes em qualquer área indicam que a área deve ser verificada, reparada ou limpa. Esse problema também pode acontecer se mídia de impressão incompatível for usada.

Sintoma	Causa	Solução
Várias folhas são alimentadas ao mesmo tempo através da impressora.	As bordas frontais da mídia de impressão não estão alinhadas.	Retire a mídia de impressão e alinhe as bordas frontais. Em seguida, recoloque-a na impressora.
	A mídia de impressão está úmida.	Retire a mídia de impressão úmida e troque-a por mídia nova seca.
A mensagem que indica alimentação incorreta continua.	É preciso abrir e fechar novamente a tampa superior para reinicializar a impressora.	Abra e feche novamente a tampa superior.
	Há mídia de impressão atolada na impressora.	Verifique novamente o percurso da mídia de impressão para confirmar que removeu toda a mídia atolada.
Atolamentos na unidade duplex opcional.	Mídia de impressão incompatível (tamanho, espessura, tipo, ou outra característica incorreta) sendo usada.	Use mídia de impressão recomendada de boa qualidade. Ver “Mídia de impressão”, na página 54.
		Somente papel comum e papel reciclado tamanho carta/A4 pode ser impresso frente e verso automaticamente se a unidade duplex opcional estiver instalada e o tipo de mídia de impressão estiver configurado corretamente no driver.
		Certifique-se de que não haja mais de um tipo de mídia de impressão na bandeja 1.
		Não imprima frente e verso em etiquetas, papel de alta gramatura, cartões postais ou papel timbrado.
	A mídia de impressão continua a atolar.	Verifique novamente o percurso da mídia de impressão dentro da unidade duplex opcional para confirmar que removeu toda a mídia atolada.

Sintoma	Causa	Solução
A mídia de impressão está sendo alimentada incorretamente.	A mídia de impressão não está posicionada corretamente na bandeja.	Retire a mídia de impressão atolada e reposicione-a corretamente na bandeja.
	O número de folhas na bandeja é maior que o máximo permitido.	Retire o excesso de mídia de impressão e recoloque o número correto de folhas na bandeja.
	As guias da mídia de impressão não estão ajustadas corretamente de acordo com o tamanho da mídia de impressão.	Ajuste as guias da mídia de impressão na bandeja 1 para que coincidam com o tamanho da mídia de impressão.
	Mídia de impressão ondulada ou amassada presente na bandeja.	Retire a mídia de impressão, alise-a e recoloque-a. Se o problema continuar, não use a mídia de impressão.
	A mídia de impressão está úmida.	Retire a mídia de impressão úmida e troque-a por mídia nova seca.
	Mídia de impressão de tamanho personalizado, etiquetas, cartões postais, papel de alta gramatura ou papel timbrado presente na bandeja 2.	Mídia de impressão especial deve ser colocada apenas na bandeja 1.
	As folhas de etiquetas recomendadas estão viradas do lado errado na bandeja 1.	Coloque as folhas de etiquetas na unidade segundo as instruções do fabricante.

Sintoma	Causa	Solução
A mídia de impressão está sendo alimentada incorretamente.	Mídia de impressão incompatível (tamanho, espessura, tipo, ou outra característica incorreta) sendo usada.	Use mídia de impressão recomendada de boa qualidade. Ver “Mídia de impressão”, na página 54.
	O rolete de alimentação da mídia de impressão está sujo.	Limpe o rolete de alimentação da mídia de impressão. Para obter informações mais detalhadas, consulte “Limpeza dos roletes de alimentação da mídia de impressão”, na página 101.

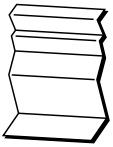
Solução de outros problemas

Sintoma	Causa	Solução
A impressora não liga.	O cabo de alimentação não está ligado corretamente na tomada elétrica.	Desligue a impressora, confirme se o cabo de alimentação está ligado corretamente na tomada e, em seguida, ligue-a novamente.
	Algo está errado com a tomada à qual a impressora está ligada.	Ligue outro aparelho elétrico na tomada para verificar se funciona corretamente.
	A chave liga/desliga não está na posição correta (posição I).	Desligue a chave liga/desliga (posição O) e, em seguida, ligue-a novamente (posição I).
	A impressora está ligada em uma tomada com uma tensão ou frequência que não coincide com suas especificações.	Use uma fonte de alimentação com as especificações descritas em “Especificações da impressora”, na página 177.
O painel de controle exibe “X TONER LOW“ (Pouco toner X) muito antes do esperado.	Um dos cartuchos de toner podem estar com defeito.	Retire os cartuchos de toner e inspecione cada um deles para verificar se está danificado. Se algum estiver, troque-o.
	A impressão foi feita com alta cobertura de toner.	Consulte as especificações em “Especificações da impressora”, na página 177.
Não é possível imprimir a página de configuração.	A bandeja está vazia.	Certifique-se de que pelo menos a bandeja 1 tenha mídia de impressão, esteja instalada e firme no lugar.
	O papel está atolado.	Retire o atolamento de papel.

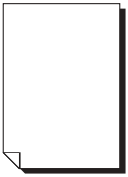
Sintoma	Causa	Solução
A impressão é ruidosa demais.	A impressora está configurada para um modo de impressão lento (por exemplo, papel de gramatura elevada).	Demora mais para imprimir com mídia de impressão especial. Ao usar papel normal, certifique-se de que o tipo de mídia de impressão esteja configurado corretamente no driver.
	A impressora está no modo de economia de energia.	Demora para a impressão começar no modo de economia de energia.
	O trabalho de impressão é muito complexo.	Aguarde. Nenhuma ação necessária.
	Um cartucho de toner de uma região diferente está instalado [a mensagem *X* INCORRECT (X Incorreto) é exibida no display].	Instale um cartucho de toner Oki aprovado para sua impressora específica.
Páginas em branco são impressas.	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito ou vazios.	Verifique os cartuchos de toner. Se um cartucho estiver vazio, a imagem não será impressa corretamente ou não imprimirá.
	A mídia de impressão errada está sendo usada.	Certifique-se de que o tipo de mídia de impressão configurado no driver corresponda à mídia de impressão colocada na impressora.
A impressora voltou ao estado IDLE (Inativa) antes de o menu de configuração ser alterado.	A impressora ficou na estrutura do menu de configuração sem que uma seleção fosse feita dentro de dois minutos.	Quando estiver na estrutura do menu de configuração, selecione sua opção dentro de 2 minutos.

Sintoma	Causa	Solução
Nem todas as páginas imprimem.	O botão Cancel (Cancelar) foi pressionado.	Certifique-se de que ninguém pressionou o botão Cancel (Cancelar) enquanto o trabalho estava sendo impresso.
	A bandeja está vazia.	Certifique-se de que a bandeja tenha mídia de impressão, esteja instalada e firme no lugar.
	Um documento é impresso com um arquivo de sobreposição que foi criado por um driver de impressora inadequado.	Imprima o arquivo de sobreposição usando um driver de impressora adequado.
A impressora reinicializa ou desliga frequentemente.	O cabo de alimentação não está ligado corretamente na tomada elétrica.	Desligue a impressora, confirme se o cabo de alimentação está ligado corretamente na tomada e, em seguida, ligue-a novamente.
	Ocorreu um erro no sistema.	Entre em contato com o suporte técnico com a informação sobre o erro.

Sintoma	Causa	Solução
Há problemas com a impressão duplex.	Mídia de impressão ou configurações incorretas.	Para imprimir frente e verso automaticamente, certifique-se de que uma unidade duplex opcional esteja instalada.
		Certifique-se de estar usando a mídia de impressão correta. ■ Só é possível imprimir frente e verso automaticamente em papel carta/A4. ■ Não imprima frente e verso em etiquetas, cartões postais, papel de alta gramatura, papel timbrado ou papel comum com tamanho diferente de carta/A4. ■ Certifique-se de que não haja mais de um tipo de mídia de impressão na bandeja 1.
		Certifique-se de que a unidade duplex opcional esteja instalada e ativada no driver de impressora do Windows (guia Propriedades/Configurar).
		No driver da impressora (guia Layout), escolha “Double-sided” (Frente e verso).
Há ruídos estranhos.	A impressora não está nivelada.	Coloque a impressora em uma superfície firme, reta e nivelada.
	A bandeja não está instalada corretamente.	Retire a bandeja a partir da qual está imprimindo e reinsira-a completamente na impressora.
	Há um objeto estranho preso dentro da impressora.	Desligue a impressora e retire o objeto. Se não for possível retirá-lo, entre em contato com o suporte técnico.

Sintoma	Causa	Solução
A mídia de impressão está enrugada. 	A mídia de impressão está úmida ou molhada.	Retire a mídia de impressão úmida e troque-a por mídia nova seca.
	O rolete de alimentação da mídia de impressão ou a unidade fusora está com defeito.	Inspecione-os para verificar se estão danificados. Se necessário, entre em contato com o suporte técnico com a informação sobre o erro.
	Mídia de impressão incompatível (tamanho, espessura, tipo, ou outra característica incorreta) sendo usada.	Use mídia de impressão recomendada de boa qualidade. Ver “Mídia de impressão”, na página 54.
A data e a hora não são mantidas corretamente na impressora.	A bateria de reserva chegou ao fim de sua vida útil.	Entre em contato com o suporte técnico.

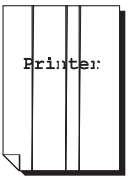
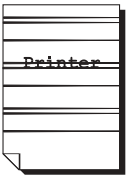
Solução de problemas com a qualidade de impressão

Sintoma	Causa	Solução
Nada é impresso ou há pontos brancos na página impressa. 	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Retire os cartuchos de toner e verifique se algum deles está danificado.
	O cartucho de imagem pode estar com defeito.	Retire o cartucho de imagem e verifique se está danificado. Se estiver, troque-o.
	A mídia de impressão está úmida.	Ajuste a umidade do local onde a mídia de impressão é guardada. Retire a mídia de impressão úmida e troque-a por mídia nova seca.
	A configuração da mídia de impressão no driver da impressora não coincide com a mídia de impressão colocada na impressora.	Coloque a mídia de impressão correta na impressora.
	A fonte de alimentação não atende às especificações da impressora.	Use uma fonte de alimentação com as especificações corretas.
	Várias folhas estão sendo alimentadas ao mesmo tempo.	Retire a mídia de impressão da bandeja e verifique se há presença de eletricidade estática. Ventile o papel comum ou outra mídia de impressão e recoloque-o na bandeja.
	A mídia de impressão não está colocada corretamente na(s) bandeja(s).	Retire a mídia de impressão, bata-a para endireitá-la, recoloque-a na bandeja e realinhe as guias da mídia de impressão.

Sintoma	Causa	Solução
A folha inteira é impressa em preto ou em cores.	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Retire os cartuchos de toner e inspecione cada um deles para verificar se está danificado. Se algum estiver, troque-o.
	O cartucho de imagem pode estar com defeito.	Retire o cartucho de imagem e verifique se está danificado. Se estiver, troque-o.
A imagem está muito clara; imagem com baixa densidade.	A superfície da cabeça de impressão está suja.	Limpe a superfície da cabeça de impressão.
	A mídia de impressão está úmida.	Retire a mídia de impressão úmida e troque-a por mídia nova seca.
	Não resta muito toner no cartucho.	Troque o cartucho de toner.
	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Retire os cartuchos de toner e inspecione cada um deles para verificar se está danificado. Se algum estiver, troque-o.
	A configuração do tipo de mídia de impressão está incorreta.	Ao imprimir em etiquetas, cartões postais, papéis de alta gramatura ou papéis timbrados, especifique o tipo de mídia de impressão apropriado no driver da impressora.
A imagem está muito escura.	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Retire os cartuchos de toner e inspecione cada um deles para verificar se está danificado. Se algum estiver, troque-o.
	O cartucho de imagem pode estar com defeito.	Retire o cartucho de imagem e verifique se está danificado. Se estiver, troque-o.

Sintoma	Causa	Solução
A imagem está borrada; o plano de fundo está um pouco manchado; a imagem impressa tem pouco brilho. 	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Retire os cartuchos de toner e inspecione cada um deles para verificar se está danificado. Se algum estiver, troque-o.
	O cartucho de imagem pode estar com defeito.	Retire o cartucho de imagem e verifique se está danificado. Se estiver, troque-o.
A impressão ou a densidade das cores não é uniforme. 	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito ou com pouco toner.	Retire os cartuchos de toner e verifique se estão danificados. Se algum estiver, troque-o.
	O cartucho de imagem está com defeito.	Retire o cartucho de imagem e verifique se está danificado. Se estiver, troque-o.
	A impressora não está nivelada.	Coloque a impressora em uma superfície firme, reta e nivelada.
Impressão irregular ou imagem borrada. 	A mídia de impressão está úmida.	Ajuste a umidade na área onde a mídia de impressão é guardada. Retire a mídia de impressão úmida e troque-a por mídia nova seca.
	Mídia de impressão incompatível (tamanho, espessura, tipo, ou outra característica incorreta) sendo usada.	Use mídia de impressão recomendada de boa qualidade. Ver “Mídia de impressão”, na página 54.
	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Retire os cartuchos de toner e inspecione cada um deles para verificar se está danificado. Se algum estiver, troque-o.
	O cartucho de imagem está com defeito.	Retire o cartucho de imagem e verifique se está danificado. Se estiver, troque-o.

Sintoma	Causa	Solução
A fusão é insuficiente ou a imagem sai quando tocada. 	A mídia de impressão está úmida.	Retire a mídia de impressão úmida e troque-a por mídia nova seca.
	Mídia de impressão incompatível (tamanho, espessura, tipo, ou outra característica incorreta) sendo usada.	Use mídia de impressão recomendada de boa qualidade. Ver “Mídia de impressão”, na página 54.
	A configuração do tipo de mídia de impressão está incorreta.	Ao imprimir em etiquetas, cartões postais, papéis de alta gramatura ou papéis timbrados, especifique o tipo de mídia de impressão apropriado no driver da impressora.
Há manchas de toner ou imagens residuais. 	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito ou foram instalados incorretamente.	Retire os cartuchos de toner e inspecione cada um deles para verificar se está danificado. Se algum estiver, troque-o.
Há marcas de toner no verso da página (quer ou não tenha sido impressa nos dois lados). 	O percurso da mídia de impressão está contaminado com toner.	Imprima várias folhas em branco e o excesso de toner deverá desaparecer.
	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito.	Retire os cartuchos de toner e inspecione cada um deles para verificar se está danificado. Se algum estiver, troque-o.
	O cartucho de imagem está com defeito.	Retire o cartucho de imagem e verifique se está danificado. Se estiver, troque-o.

Sintoma	Causa	Solução
Áreas anormais (brancas, pretas ou coloridas) aparecem em um padrão regular. 	A superfície da cabeça de impressão está suja.	Limpe a superfície da cabeça de impressão.
	Um dos cartuchos de toner pode estar com defeito.	Retire o cartucho de toner da cor que está produzindo a imagem anormal. Troque-o por um cartucho de toner novo.
	O cartucho de imagem está com defeito.	Retire o cartucho de imagem e verifique se está danificado. Se estiver, troque-o.
Defeitos na imagem. 	A superfície da cabeça de impressão está suja.	Limpe a superfície da cabeça de impressão.
	Um dos cartuchos de toner pode estar vazando.	Retire os cartuchos de toner e verifique se estão danificados. Se algum estiver, troque-o.
	Um dos cartuchos de toner pode estar com defeito.	Retire o cartucho de toner da cor que está produzindo a imagem anormal. Troque-o por um cartucho de toner novo.
	O cartucho de imagem pode estar com defeito.	Retire o cartucho de imagem e verifique se está danificado. Se estiver, troque-o.
Linhas laterais ou faixas aparecem na imagem. 	A impressora não está nivelada.	Coloque a impressora em uma superfície firme, reta e nivelada.
	O percurso da mídia de impressão está contaminado com toner.	Imprima várias folhas em branco e o excesso de toner deverá desaparecer.
	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Retire os cartuchos de toner e inspecione cada um deles para verificar se está danificado. Se algum estiver, troque-o.
	O cartucho de imagem está com defeito.	Retire o cartucho de imagem e verifique se está danificado. Se estiver, troque-o.

Sintoma	Causa	Solução
As cores estão com aparência drasticamente errada.	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Retire os cartuchos de toner, certifique-se de que o toner seja distribuído homogeneamente em cada rolo de cartucho e reinstale os cartuchos de toner.
	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com pouco toner ou vazios.	Verifique se a mensagem *X* TONER LOW (Pouco toner X) ou *X* TONER OUT (Acabou o toner X) aparece no painel de controle. Se necessário, troque o cartucho de toner especificado.
O registro das cores está incorreto; as cores estão misturadas ou variam de página a página.	O cartucho de imagem não está encaixado corretamente.	Retire o cartucho de imagem e reinstale-o.
	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Retire os cartuchos de toner e inspecione cada um deles para verificar se está danificado. Se algum estiver, troque-o.
	A mídia de impressão está úmida.	Retire a mídia de impressão úmida e troque-a por mídia nova seca.

Sintoma	Causa	Solução
A reprodução em cores é insatisfatória ou apresenta baixa densidade. 	O cartucho de imagem pode estar com defeito.	Retire o cartucho de imagem e verifique se está danificado. Se estiver, troque-o.
		Execute o ciclo de controle automático da densidade da imagem (AIDC). (No menu do painel de controle, acesse `MAIN MENU/QUALITY MENU/ AIDC/REQUEST AIDC` (Menu principal/Menu Qualidade/AIDC/ Solicitar AIDC) e, em seguida, selecione `YES` (Sim).

Se o problema não for resolvido, mesmo depois de realizar todos os procedimentos descritos acima, entre em contato com o suporte técnico com a informação sobre o erro.

Mensagens de status, erros e serviço

As mensagens de status, erros e serviço são exibidas no display do painel de controle. Elas fornecem informações a respeito da impressora e ajudam a identificar os problemas. Quando a condição associada a uma mensagem exibida é corrigida, a mensagem desaparece do display.

Mensagens de status padrão

Mensagem	Significado	O que fazer
CALIBRATING (Calibrando)	Sempre que um cartucho de toner é colocado ou a impressora é reinicializada depois de mudanças ambientais, a impressora pausa automaticamente para executar um ciclo de controle automático de densidade da imagem (AIDC). Este processo existe para proporcionar funcionamento confiável da impressora com a mais elevada qualidade de impressão possível.	Nenhuma ação necessária.
CANCELLING JOB (Cancelando trabalho)	O trabalho de impressão está sendo cancelado.	
ENERGY SAVER (Economia de energia)	A impressora está no modo de economia de energia para reduzir o consumo de energia durante períodos de inatividade. Quando um trabalho de impressão é recebido, a impressora volta ao consumo normal de energia dentro de 33 segundos. Além disso, a impressora volta à sua condição de operação normal quando qualquer botão do painel de controle é pressionado.	
IDLE (Inativa)	A impressora está ligada e pronta para receber dados.	
INITIALIZING (Inicializando)	A impressora está sendo inicializada.	
PRINTING (Imprimindo)	A impressora está imprimindo.	

Mensagem	Significado	O que fazer
PROCESSING (Processando)	A impressora está processando dados.	Nenhuma ação necessária.
Oki C130 STARTING PRINTER (Ligando a impressora)	A impressora está sendo ligada.	
PORT AUTH ACTIVE (Autorização de porta ativa)	A porta IEEE802.1x está sendo autorizada.	
WARMING UP (Aquecendo)	A impressora está aquecendo.	

Mensagens de erro: Aviso de atenção

Mensagem	Significado	O que fazer
CHECK TRAY1 PAPER (Verifique o papel na bandeja 1) ↕ (Exibição alternada) PRESS MENU/SELECT (Pressione menu/selecionar)	A bandeja 1 está vazia.	Coloque mídia de impressão na bandeja 1 e, em seguida, pressione o botão **Enter**.
	A mídia de impressão atolou na bandeja 1.	Retire a mídia de impressão atolada.
I/C END (Fim do cartucho de imagem)	O cartucho de imagem chegou ao fim de sua vida útil.	Troque o cartucho de imagem.
I/C LIFE END (Fim da vida útil do cartucho de imagem)		
I/C LOW (Cartucho de imagem quase vazio)	O cartucho de imagem está próximo do fim de sua vida útil.	Prepare um novo cartucho de imagem.
TRAY 2 IS EMPTY (A bandeja 2 está vazia)	A bandeja 2 está vazia.	Coloque mídia de impressão na bandeja 2.
TRAY 2 OPEN (Bandeja 2 aberta)	A bandeja 2 não está instalada ou não está totalmente fechada.	Feche a bandeja 2 ou imprima a partir de outra bandeja.
VIDEO I/F ERROR (Erro de interface de vídeo)	Ocorreu um erro de interface de vídeo na impressora.	Desligue a impressora e ligue-a novamente depois de alguns segundos.

Mensagem	Significado	O que fazer
X INCORRECT (X incorreto)	O cartucho de toner *X* é de um tipo não aprovado.	Instale um cartucho de toner Oki original do tipo apropriado.
X MEMORY ERROR (Erro de memória X)	Ocorreu um erro de memória no cartucho de toner.	Reinstale o cartucho de toner especificado.
X TONER LOW (Pouco toner X)	O cartucho de toner *X* está quase vazio.	Prepare o novo cartucho de toner da cor especificada.
X TONER OUT (Acabou o toner X) [Luz indicadora Ready (Pronta): acesa. Luz indicadora Attention (Atenção): apagada]	O cartucho de toner *X* está vazio.	Troque o cartucho de toner. *A impressão pode continuar, no entanto, não é possível garantir bons resultados.*

Mensagens de erro (solucionáveis por parte do usuário)

Mensagem	Significado	O que fazer
AUTH TIMEOUT (Tempo limite de autorização ultrapassado)	O usuário é desconectado automaticamente devido à autorização da porta IEEE802.1x.	Reautorize a porta IEEE802.1 e, em seguida, faça o logon.
AIDC ERROR (Erro no AIDC)	Erro no sensor de AIDC	Abra e feche a tampa frontal para limpar automaticamente todos os componentes do AIDC.
BELT ERROR (Erro na esteira)	A impressora detectou uma posição incorreta da imagem na esteira de transferência da imagem.	Verifique os cartuchos de toner ciano e preto e troque-os se estiverem vazios. Se o erro não for eliminado por este procedimento, entre em contato com o suporte técnico.

Mensagem	Significado	O que fazer
DUPLEX UNIT PANEL OPEN (Painel da unidade duplex aberto)	A tampa da unidade duplex está aberta.	Feche a tampa da unidade duplex.
ERROR LOADING IMAGE (Erro ao carregar a imagem)	Ocorreu um erro durante a atualização do código.	O usuário deve tentar novamente o processo de upgrade.
PAPER JAM DUPLEX (Atolamento de papel na unidade duplex)	A mídia de impressão atolou na unidade duplex opcional.	Localize e retire a mídia atolada.
PAPER JAM EXIT (Atolamento de papel na saída)	A mídia de impressão atolou na área da unidade fusora.	
PAPER JAM FUSER (Atolamento de papel na unidade fusora)		
PAPER JAM TRANSFER (Atolamento de papel na esteira de transferência)	A mídia de impressão atolou na área do rolo de transferência. Este tipo de atolamento significa que a mídia de impressão não chegou à área de saída do papel.	
PAPER JAM TRAY 2 (Atolamento de papel na bandeja 2)	A mídia de impressão atolou ao ser puxada da bandeja 2.	Localize e retire a mídia atolada.

Mensagem	Significado	O que fazer
PUT "SIZE" "TYPE" IN TRAY 1 (Colocar "tamanho" "tipo" na bandeja 1)	O tamanho do papel sendo impresso é diferente do tamanho do papel especificado no driver da impressora.	Coloque o papel correto na bandeja 1 e, em seguida, pressione o botão **Enter** e especifique o tamanho e o tipo de papel.
PUT “SIZE” “TYPE” IN TRAY 2 (Colocar "tamanho" "tipo" na bandeja 2)	O tamanho do papel configurado no driver da impressora é diferente do tamanho do papel presente na bandeja 2.	■ Abra a bandeja 2 e coloque papel do tamanho correto. Em seguida, feche a bandeja 2. ■ Especifique o tamanho de papel correto no menu `MAIN MENU/PAPER MENU/INPUT TRAY/ TRAY2/MEDIA SIZE` (Menu principal/Menu Papel/Bandeja de entrada/Bandeja 2/ Tamanho da mídia).
TOP COVER OPEN (Tampa superior aberta)	A tampa superior da impressora está aberta.	Feche a tampa superior.
	O cartucho de imagem não está instalado.	Instale o cartucho de imagem.
	Um cartucho de imagem incompatível com a impressora está instalado.	Troque o cartucho de imagem por um cartucho correto.
X TONER LIFE END (Fim da vida útil do toner X)	O cartucho de toner *X* chegou ao fim de sua vida útil.	Troque o cartucho de toner.

Mensagem	Significado	O que fazer
X TONER MISSING (Toner X ausente)	O cartucho de toner *X* não está instalado.	Instale um cartucho de toner *X*.
X TONER OUT (Acabou o toner X) [Luz indicadora Ready (Pronta): apagada. Luz indicadora Attention (Atenção): acesa]	O cartucho de toner *X* está vazio.	Troque o cartucho de toner. *Se o menu MAIN MENU/QUALITY MENU/TONER OUT ACTION (Menu principal/Menu Qualidade/Ação quando acabar o toner) estiver configurado para CONTINUE (Continuar), a impressão pode continuar. No entanto, não é possível garantir bons resultados.*

Mensagens de serviço

Estas mensagens indicam um erro mais grave que só pode ser corrigido por um técnico de atendimento ao cliente. Se uma dessas mensagens aparecer, desligue a impressora e ligue-a a seguir. Se o problema continuar, entre em contato com o fornecedor ou o provedor de assistência técnica autorizado local.

Mensagem	Significado	O que fazer
SERVICE CALL *XXXX* (Serviço técnico para XXXX)	Um erro foi detectado com o item indicado "*XXXX*" na mensagem de serviço.	Reinicialize a impressora. Isso geralmente limpa a mensagem de serviço e a impressora pode voltar a ser usada. Se o problema continuar, entre em contato com o suporte técnico.

9 Instalação de acessórios

Introdução

Há dois acessórios opcionais disponíveis para esta impressora:

- **Segunda bandeja para papel** com capacidade para 500 folhas de 75 g/m^2 (20-lb).
- **Unidade duplex** para imprimir nos dois lados do papel.

A unidade duplex é fornecida com um acessório duplex que é necessário se a segunda bandeja opcional *não* estiver instalada.

Importante!

Sempre que instalar acessórios, a impressora deve ser desligada e o cabo de alimentação retirado da tomada.

Bandeja 2

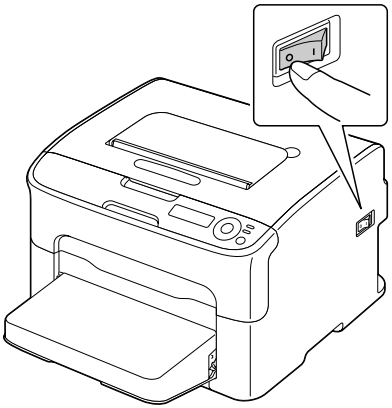
Se a bandeja 2 estiver instalada, até 500 folhas adicionais de papel tamanho A4/Carta podem ser colocadas na impressora.

Instalação da bandeja 2

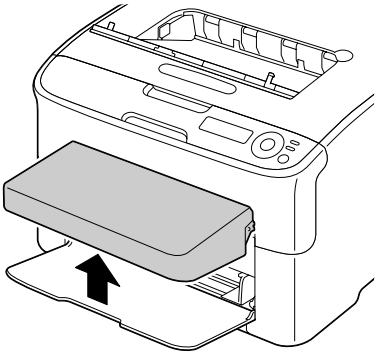
Importante!

O cilindro de imagem e os toners estão instalados na impressora, portanto mantenha-a nivelada ao movê-la para evitar derramamentos acidentais.

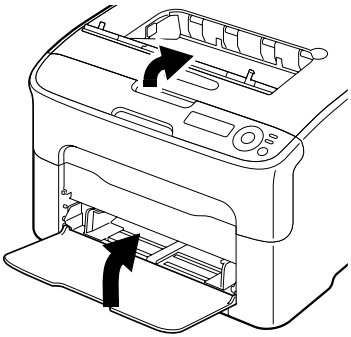
1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação e os cabos da interface.



2 Retire a cobertura de proteção da bandeja 1.



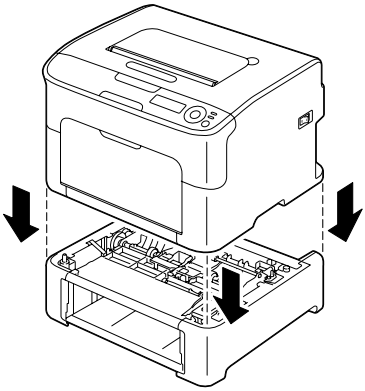
3 Feche a bandeja 1 e o escaninho de saída



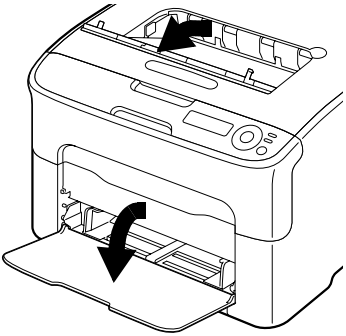
4 Desembale a bandeja 2.

Nota Coloque a bandeja 2 em uma superfície nivelada.

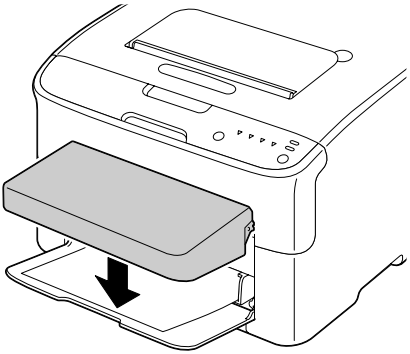
5 Levante a impressora e coloque-a em cima da bandeja 2, certificando-se de que os pinos de posicionamento na bandeja 2 se encaixem corretamente nos orifícios na parte inferior da impressora.



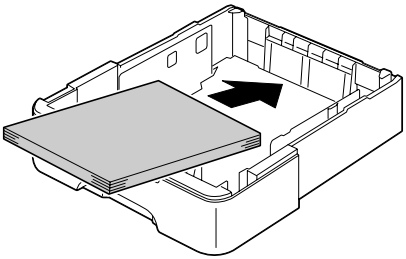
6 Feche o escaninho de saída e a bandeja 1.



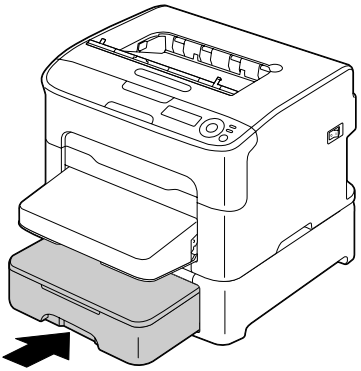
7 Recoloque a cobertura de proteção.



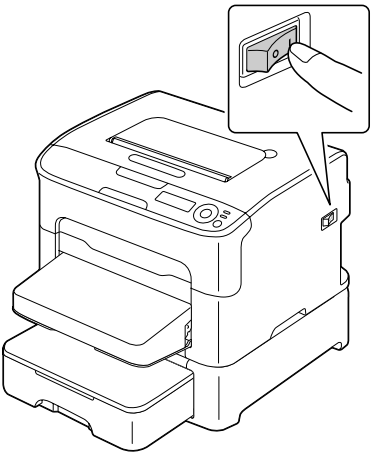
8 Coloque papel na bandeja 2. Consulte “Bandeja 2”, na página69.



9 Insira a bandeja 2 na impressora e reconecte todos os cabos de interface.



10 Reconecte o cabo de alimentação na tomada e ligue a impressora.



11 Ative a bandeja 2 no driver da impressora do Windows (guia Propriedades/Configurar, ver página 18).

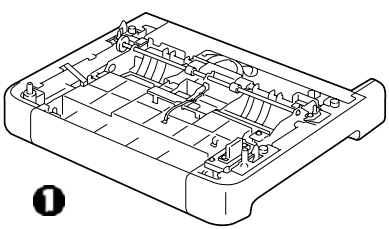
Unidade duplex opcional

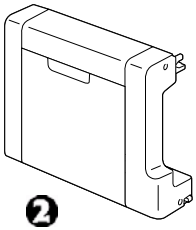
A impressão duplex (frente e verso) pode ser feita automaticamente com a unidade duplex opcional instalada.

Para obter mais informações, consulte “Impressão frente e verso”, na página 72.

Antes de instalar a unidade duplex, é preciso instalar primeiro um dos seguintes componentes opcionais na impressora:

- Bandeja 2 opcional
- O acessório duplex (1) fornecido com a unidade duplex (2)





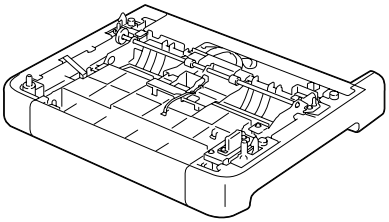
Instalação do acessório duplex

Importante!

Se a bandeja 2 estiver instalada, não é necessário instalar o acessório duplex. Neste caso, ignore a seção "Instalação do acessório duplex" e consulte a seção "Instalação da unidade duplex opcional", na página 174.

O acessório duplex (ou a bandeja opcional 2) deve ser instalado antes de a unidade duplex poder ser instalada.

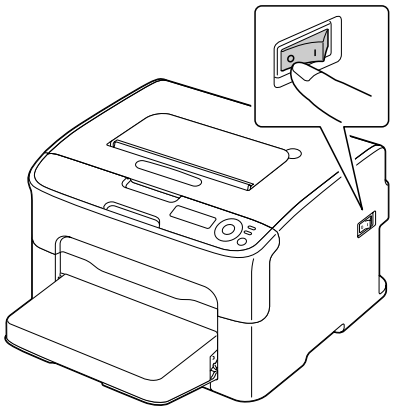
Nota Não é possível usar o acessório duplex independentemente; ele deve ser usado com a unidade duplex.



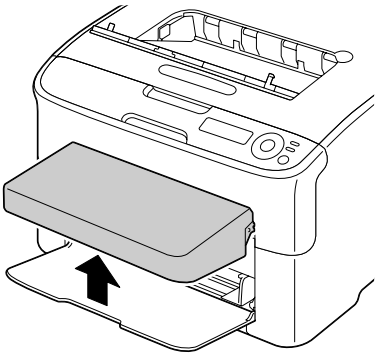
Importante!

O cilindro de imagem e os toners estão instalados na impressora, portanto mantenha-a nivelada ao movê-la para evitar derramamentos acidentais.

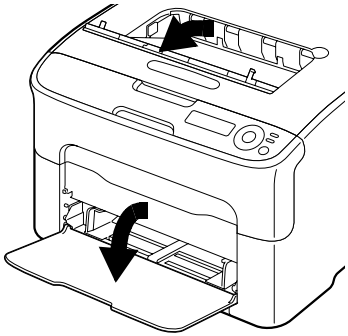
1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação e os cabos da interface.



2 Retire a cobertura de proteção da bandeja 1.



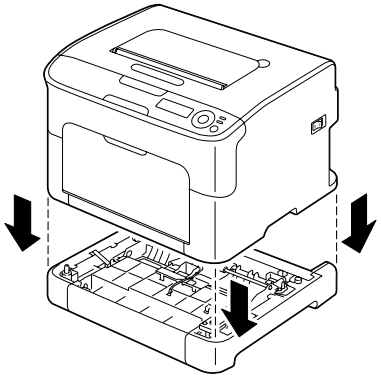
3 Feche a bandeja 1 e o escaninho de saída.



Desembale o acessório duplex.

Nota Coloque o acessório duplex em uma superfície plana.

4 Levante a impressora e coloque-a em cima do acessório, certificando-se de que os pinos de posicionamento no acessório se encaixem corretamente nos orifícios na parte inferior da impressora.

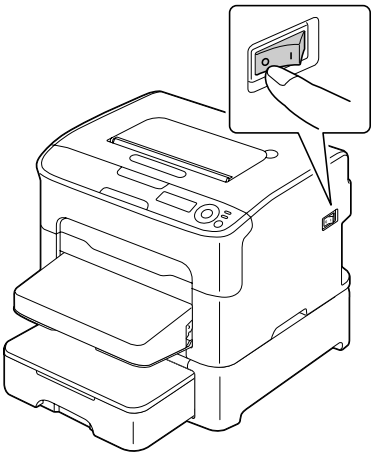


5 Abra a bandeja 1 e o escaninho de saída e recoloque a cobertura de proteção.

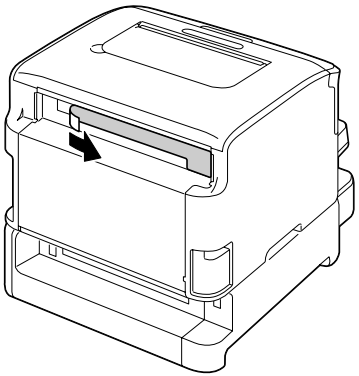
Instalação da unidade duplex

Nota As ilustrações no procedimento de instalação descrito a seguir mostram a bandeja 2 instalada. No entanto, o procedimento de instalação seria o mesmo se o acessório duplex fosse instalado.

1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação e os cabos da interface.

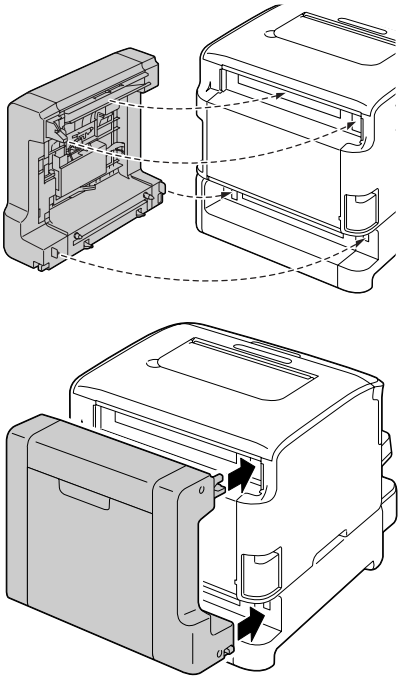


2 Remova a fita afixada à tampa traseira.



3 Desembale a unidade duplex.

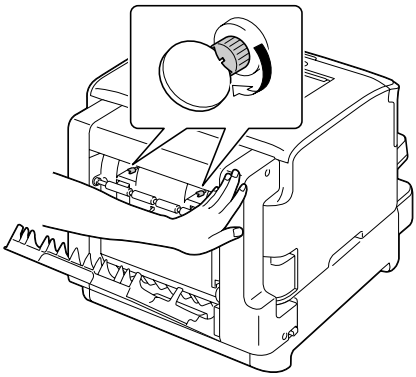
4 Instale a unidade duplex. Alinhe a unidade duplex opcional na posição de instalação e, em seguida, empurre sua parte inferior até que se encaixe no lugar.



Importante!

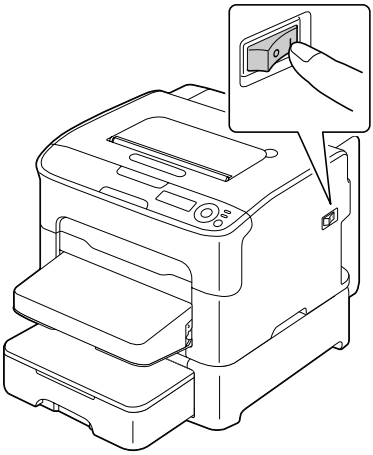
Ao encaixar a unidade duplex opcional, encaixe primeiro sua parte inferior. Se a unidade duplex opcional for encaixada incorretamente, pode ser danificada.

5 Abra a tampa da unidade duplex.
Segure a unidade duplex opcional encostada na impressora e aperte os parafusos dentro da tampa para completar a instalação da unidade duplex.



6 Reconecte todos os cabos de interface.

7 Reconecte o cabo de alimentação na tomada e ligue a impressora.



8 Ative a unidade duplex no driver da impressora do Windows (guia Propriedades/Configurar, ver página 18).

Especificações 10

Especificações da impressora

Tipo	Impressora laser de mesa colorida
Sistema de impressão	Diodo de laser duplo com espelho poligonal
Sistema de revelação	Sistema de revelação de mono componente
Sistema de fusão	Sistema de rolo de aquecimento
Resolução	600 ppp × 600 ppp × 4 bits ou 600 ppp × 600 ppp × 1 bit
Primeira impressão	Simplex ■ Monocromática: 13 segundos para A4, carta (papel comum) ■ Colorida: 22 segundos para A4, carta (papel comum) Duplex ■ Monocromática: 26 segundos para A4, carta (papel comum) ■ Colorida: 35 segundos para A4, carta (papel comum)
Velocidade de impressão	Simplex ■ Monocromática: 20 páginas por minuto para A4, carta (papel comum) ■ Colorida: 5 páginas por minuto para A4, carta (papel comum) Duplex ■ Monocromática: 13,2 páginas por minuto para A4, carta (papel comum) ■ Colorida: 5 páginas por minuto para A4, carta (papel comum)

Tempo de aquecimento	Média de 45 segundos (tempo para voltar ao modo pronta para impressão a partir do modo de economia de energia)
Tamanhos da mídia de impressão	Bandeja 1 ■ Largura do papel: 92 a 216 mm ■ Comprimento do papel: Papel comum: 195 a 356 mm Papel de alta gramatura 1/2: 184 a 297 mm Bandeja 2 (opcional) A4/Carta
Papel/mídia de impressão	Papel comum (60 a 90 g/m^2; 16 a 24 lb bond) Papel de alta gramatura 1 (91 a 163 g/m^2) Papel de alta gramatura 2 (164 a 209 g/m^2) Cartão postal Papel timbrado Etiquetas
Capacidade de entrada	Bandeja 1 ■ Papel comum: 200 folhas ■ Etiquetas/papel timbrado/cartão postal/ papel de alta gramatura: 50 folhas Bandeja 2 (opcional) Papel comum: 500 folhas
Capacidade de saída	Escaninho de saída: 100 folhas (A4, carta)
Temperatura ambiental recomendada	10 a 35°C (50 a 95°F)
Umidade operacional	15 a 85%
Fonte de alimentação	120 V, 60 Hz 220 a 240 V, 50 a 60 Hz

Consumo de energia	120 V: 1050 W ou menos 220 a 240 V: 1100 W ou menos Modo de economia de energia: 18,5 W ou menos
Amperagem	120 V: 8,4 A ou menos 220 a 240 V: 4,4 A ou menos
Ruído acústico	Impressão: 52 dB ou menos Em espera: 32 dB ou menos
Dimensões externas	Altura: 275 mm Largura: 399 mm Profundidade: 380 mm
Peso	13 kg (sem os consumíveis) 15 kg (com os consumíveis)
Interface	Compatível com USB 2.0 e USB 1.1, Ethernet 10Base-T/100Base-TX (IEEE 802.3)
Memória padrão	256 MB

Tabela de expectativa de vida útil dos consumíveis

Consumíveis substituíveis pelo usuário

Item	Expectativa de vida média (páginas simplex)
Cartucho de toner	**Cartucho inicial** = 500 páginas (Y, M, C, K) 1.000 páginas (K) **Cartucho de reposição** = Capacidade padrão: 1.500 páginas (Y, M, C, K) Alta capacidade: 2.500 páginas (Y, M, C, K)
Cartucho de imagem	**Monocromático:** 45.000 páginas (contínuas) 10.000 páginas (1 página por trabalho) **Colorido:** 11.250 páginas (contínuas) 7.500 páginas (1 página por trabalho)
Unidade fusora	50.000 páginas

Nota Os valores mostrados na tabela acima indicam o número de páginas para impressão simplex usando mídia de impressão tamanho A4/Carta com 5% de cobertura.
A vida útil real pode ser diferente (menor), dependendo das condições de impressão (cobertura, tamanho do papel, etc.), das diferenças no método de impressão, como impressão contínua ou impressão intermitente (quando trabalhos de impressão de uma página são impressos com frequência), ou do tipo de papel usado, por exemplo, papel de alta gramatura. Além disso, a vida útil será afetada pela temperatura e a umidade do ambiente operacional.

Consumíveis substituíveis pelo serviço de assistência técnica

Item	Expectativa de vida média
Rolo de transferência	50.000 páginas